**Статистический обзор обращений граждан, поступивших во втором квартале 2021 года на имя Губернатора Камчатского края, Председателя Правительства - Первого вице-губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

Во втором квартале 2021 года поступило **1161** обращений, содержащих **1213** вопросов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом в 2020 году (1703 – в II квартале 2020 года).

Количество обращений на имя Президента Российской Федерации, направленных на рассмотрение в Правительство Камчатского края, уменьшилось. Во II квартале 2020 года – **167** обращений, в отчетном периоде – **158** обращений.

 В письменной форме поступило 360 обращений (посредством почтовой связи, телеграмм, лично переданных в Единой приемной граждан), в электронном виде - 680 обращений (интернет приемная, электронная почта), в ходе приемов принято 121 обращение.

Поступление обращений граждан осуществляется и через электронные сервисы Президента Российской Федерации и Правительства Камчатского края, сопроводительными письмами перенаправляются из иных государственных органов.

 Количество обращений, полученных через Интернет приемную исполнительных органов государственной власти Камчатского края, размещенную по адресу [www.kamgov.ru](http://www.kamgov.ru) в первом квартале 2020 года составило - 1025 обращений, а за аналогичный период на этот же сервис поступило 1065 обращений.

10,4 % от общего количества обращений было принято и рассмотрено в порядке статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», то есть в ходе приемов граждан.

В отчетном периоде на личном приеме Губернатором Камчатского края, Председателем Правительства - Первым вице-губернатором Камчатского края, Первым вице-губернатором Камчатского края, Вице-губернатором Камчатского края и заместителями Председателя Правительства Камчатского края рассмотрено **121** обращение, **75** обращений было рассмотрено в ходе личных приемов, **41** обращениепоступилов ходе выездных приемов в муниципальных районах края, **5** обращений рассмотрено в ходе онлайн приемов (Таблица 1).

Таблица 1

| **ФИО, должность** | **Количество приемов в II квартале 2021 года** |
| --- | --- |
| личных приемов | в том числе выездных | онлайн приемы |
| Солодов В.В. (Губернатор) | 3 | - | - |
| Кузнецов А.О. (Председатель Правительства - Первый вице-губернатор Камчатского края) | 6 | - | - |
| Нехаев С.В. (Первый вице-губернатор Камчатского края) | - | - | - |
| Ясевич П.Е. (Вице-губернатор Камчатского края)  | 4 | - | 2 |
| Василевский Р.С. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 8 | 11 | 1 |
| Миронов С.А. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 22 | 1 | - |
| Сивак В.И. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 12 | 28 | - |
| Смирнов Т.Ю. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 8 | - | - |
| Чекин Е.А. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 7 | - | 1 |
| Заболиченко А.А. (Заместитель Председателя Правительства Камчатского края - Министр специальных программ Камчатского края) | 5 | 1 | 1 |
| **Итого** | **75** | **41** | **5** |

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностными, но и уполномоченными лицами - специалистами управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – Управление). Прием ведется ежедневно в Единой приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края. В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам. Ежедневно в Единой приемной граждан принимается около 10 - 12 человек.

**28%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде относятся к тематике *«Социальная сфера»*. Вопросы данной тематики находятся в поле деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты. **5%** обращений содержат просьбы об оказании финансовой помощи, предоставлении мер социальной поддержки и различного рода помощи незащищенным слоям населения, в том числе оказания бесплатной юридической помощи, социальной защиты инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и иных категорий граждан.

Вопросы общего, дошкольного и профессионального образования подняты в **4,9%** обращений.

Доля обращений с жалобами на работу медицинских учреждений, качество предоставления медицинских услуг, ненадлежащую организацию оказания врачебной помощи населению, в том числе в муниципальных районах края, по-прежнему остается высокой – **14%** от общего количества поступивших обращений.

К тематике *«Жилищно-коммунальная сфера»* относятся **19,2%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Просьбы об оказании содействия в обеспечении благоустройства придомовых территорий, жалобы на состояние межквартальных и внутридомовых проездов, отсутствие уличного освещения, тротуаров звучали в **8,9%** обращений**.**

К реализации права граждан на жильеотносится **9,3%** обращений. Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья, общежитий, предоставлении жилья по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления.

Во втором квартале 2021 года с жалобами на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, состояние жилищно-коммунальной сферы и работу управляющих компаний обратилось **1,6%** граждан.

К тематике *«Экономика»* относятся **33,5%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Хозяйственная деятельность, затрагивающая вопросы строительства, сельского хозяйства, торговли, развития промышленности, бытового обслуживания населения, отмечена в **27,8%** обращений граждан, вопросы, связанные с природными ресурсами и охраной окружающей природной среды, отражены в **5,7%** обращенийграждан от общего количества поступивших обращений.

К тематике *«Государство, общество, политика»* относятся **15,7%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. **14,4 %** обращений посвящены вопросам, связанным с основами государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства.

 К тематике*«Оборона, безопасность, законность»* относятся **3**,**5%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде.

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан (более 1% от общего количества), обратившихся в отчетном периоде, приведены в диаграмме (в Приложении).

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных во втором квартале 2021 года обращений гражданам даны подробные разъяснения (**84,8%**) положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 4 обращения рассмотрено с результатом «отказано». Изложенные в 193 обращениях факты, нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия. 11 обращений рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

**Приложение**

Вопросы тематического классификатора, по которым отмечена повышенная активность граждан, обратившихся

во втором квартале 2021 года (более 1% от общей доли поступивших вопросов)