

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
во II квартале 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных Президенту Российской
Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во II квартале 2023 года уменьшилось по сравнению со II кварталом 2022 года и со II кварталом 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом во II квартале 2023 года:

уменьшилось по сравнению со II кварталом 2022 года и со II кварталом 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению со II кварталом 2022 года, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению со II кварталом 2022 года и со II кварталом 2021 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших во II квартале 2023 года, по сравнению со II кварталом 2022 года на 8,3 процента связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Уменьшение количества обращений, поступивших во II квартале 2023 года, по сравнению со II кварталом 2021 года на 2,8 процента связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме¹²

Количество содержащихся в обращениях вопросов во II квартале 2023 года уменьшилось по сравнению со II кварталом 2022 года на 9,0 процента и со II кварталом 2021 года на 5,1 процента.

Во II квартале 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 66,76 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 24,10 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,14 процента вопросов, в том числе 15,42 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за II квартал 2023 года, II квартал 2022 года, II квартал 2021 года, II квартал 2020 года, II квартал 2019 года и II квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за II квартал 2023 года с данными за II квартал 2022 года, II квартал 2021 года, II квартал 2020 года, II квартал 2019 года, II квартал 2018 года, II квартал 2017 года, II квартал 2016 года, II квартал 2015 года, II квартал 2014 года и II квартал 2013 года.

Во II квартале 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 30 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 26 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 7 наименований вопросов – на региональном уровне и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение II квартала 2023 года уделялось (стр. 35-36):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Служебное время и отпуска военнослужащих» (4829); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (4300); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (4152) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операции, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (16478), в основном связанному с просьбой не вносить изменения в Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Во II квартале 2023 года поступило 219921 обращение (65,93 процента корреспонденции), 31222 запроса информации (9,36 процента корреспонденции) и 82417 сообщений (24,71 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 7,38 процента обращений, 17,75 процента запросов информации и 56,64 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 78,84 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 93,79 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 17,68 процента и 3,48 процента.

Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, во II квартале 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 14,6 процента и 3,2 процента. Во II квартале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 16,4 процента, 28,6 процента и 19,0 процента. Во II квартале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2017 года на 14,7 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 4,0 процента, 18,0 процента и 7,1 процента. Во II квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года и II кварталом 2013 года соответственно на 23,6 процента, 12,4 процента, 26,7 процента, 37,4 процента, 29,0 процента и 6,8 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 18,1 процента. Во II квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 66,4 процента, 27,1 процента, 45,8 процента, 22,0 процента, 4,2 процента, 18,1 процента, 55,1 процента и 96,5 процента. Во II квартале 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 31,0 процента, 12,3 процента, 15,9 процента, 28,1 процента и 18,5 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 14,8 процента, 0,6 процента, 7,0 процента и 35,6 процента. Во II квартале 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 6,0 процента, 21,7 процента, 6,6 процента, 13,4 процента и 43,7 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 26,9 процента, 7,0 процента, 10,8 процента, 23,8 процента и 13,6 процента. Во II квартале 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2022 года, II кварталом 2021 года, II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 8,3 процента, 2,8 процента, 33,0 процента, 14,8 процента, 2,2 процента, 18,2 процента, 30,2 процента и 20,8 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 11,5 процента, 4,0 процента и 31,7 процента.

Практически, аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Впервые, во II квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2015 года на 12,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению со II кварталом 2014 года на 3,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2014 года на 4,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Во II квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 13,0 процента, 23,7 процента и 9,3 процента. Во II квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2017 года на 18,2 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2015 года на 9,8 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению со II кварталом 2016 года и II кварталом 2014 года соответственно на 4,0 процента и 7,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2016 года и II кварталом 2014 года соответственно на 2,9 процента и 7,2 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению со II кварталом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и со II кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера». Во II квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года и II кварталом 2013 года соответственно на 22,8 процента, 8,7 процента, 20,6 процента, 30,4 процента, 17,2 процента и 3,2 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 5,9 процента. Во II квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 70,2 процента, 31,4 процента, 55,3 процента, 35,2 процента, 18,5 процента, 40,8 процента, 64,8 процента и 80,2 процента. Во II квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 29,5 процента, 7,4 процента, 4,7 процента, 16,5 процента и 0,7 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 20,0 процента, 9,5 процента, 16,2 процента и 27,0 процента. Во II квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2021 года, II кварталом 2019 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 4,2 процента, 25,0 процента, 14,1 процента, 21,1 процента и 32,4 процента, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года и II кварталом 2015 года соответственно на 26,5 процента, 3,5 процента, 0,7 процента и 13,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению со II кварталом 2014 года на 13,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2014 года на 3,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Во II квартале 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2022 года, II кварталом 2021 года, II кварталом 2020 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 9,0 процента, 5,1 процента, 33,1 процента, 12,2 процента, 9,6 процента, 20,8 процента и 5,8 процента, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года соответственно на 13,8 процента, 10,2 процента и 20,5 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению со II кварталом 2017 года на 2,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению со II кварталом 2017 года на 3,9 процента, что вызвано ростом по сравнению со II кварталом 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов во II квартале 2023 года по сравнению со II кварталом 2022 года, II кварталом 2021 года, II кварталом 2020 года, II кварталом 2019 года, II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года показывает, что во II квартале 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

Во II квартале 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 58117 вопросов, что составляет 21,33 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 63,25 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,42 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,74 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

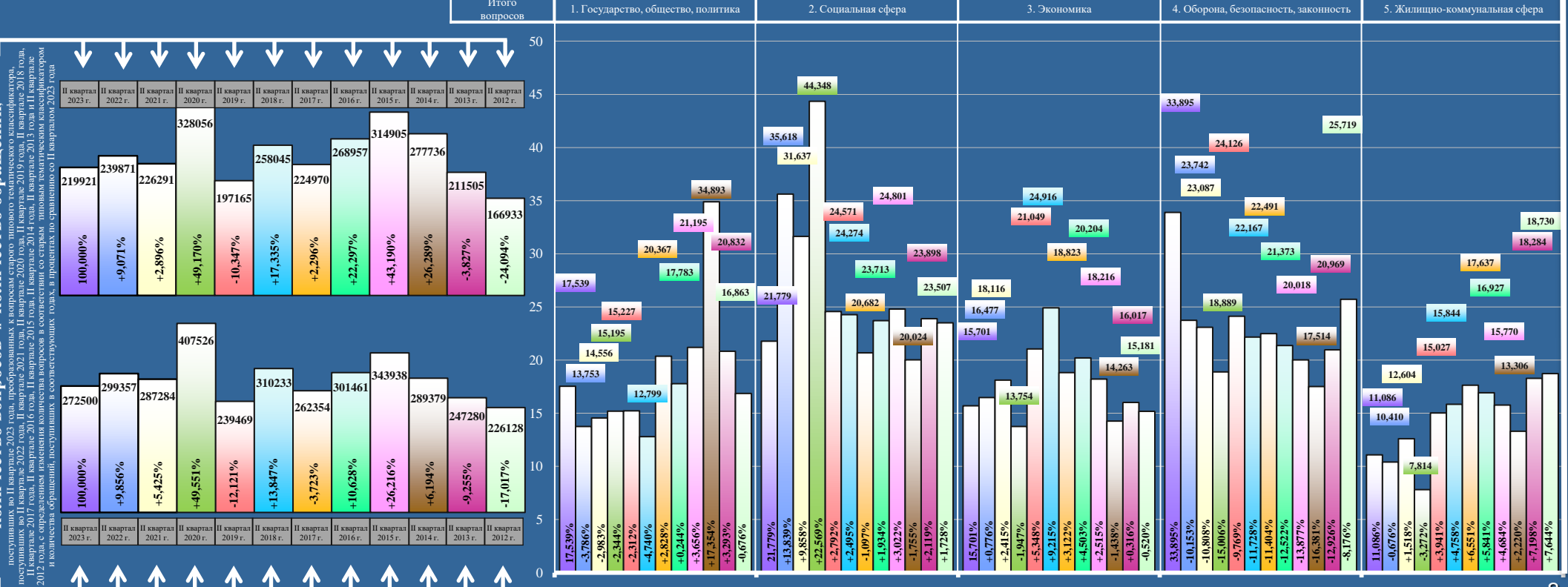
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во II квартале 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	158172	37879	7648	203699	254110	25679	35735	265113
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	60373	14711	2400	77484	96316	7248	14055	98787
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	17235	3111	587	20933	25457	2342	4694	27969
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	22497	4553	1075	28125	36723	6825	3293	38243
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	5035	1744	310	7089	8892	1066	978	9133
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	17898	6639	2372	26909	32941	2952	5102	34963
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	9204	2565	616	12385	15392	1341	2338	16064
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	14496	2746	149	17391	21546	2260	3307	22958
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	6931	1235	139	8305	10446	1158	1272	10735
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	4503	575	0	5078	6397	487	696	6261
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	15214	1008	0	16222	18390	5543	46682	68447
ВСЕГО	173386	38887	7648	219921	272500	31222	82417	333560

Количество вопросов,

поступивших во II квартале 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших во II квартале 2022 года, II квартале 2021 года, II квартале 2020 года, II квартале 2019 года, II квартале 2018 года, II квартале 2017 года, II квартале 2016 года, II квартале 2015 года, II квартале 2014 года, II квартале 2013 года и II квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению со II кварталом 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	II квартал 2023 г.	Количество	272500	46023	59729	43241	93565	29942
	II квартал 2023 г.	Доля, в %	100,000	16,889	21,919	15,868	34,336	10,988
	II квартал 2022 г.	Количество	299357	38718	106952	49755	73086	30846
	II квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	12,934	35,721	20,414	24,414	10,304
	II квартал 2021 г.	Количество	287284	39788	91318	52718	67636	35824
	II квартал 2021 г.	Доля, в %	100,000	13,85	31,787	18,35	23,543	12,47
	II квартал 2020 г.	Количество	407526	59747	180994	57006	78178	31601
	II квартал 2020 г.	Доля, в %	100,000	14,661	44,413	13,988	19,184	7,754
	II квартал 2019 г.	Количество	239469	34266	59218	51509	59444	35132
	II квартал 2019 г.	Доля, в %	100,000	14,309	24,720	21,510	24,781	14,611
	II квартал 2018 г.	Количество	310233	39351	75449	77953	68777	48703
	II квартал 2018 г.	Доля, в %	100,000	12,684	24,320	25,127	22,170	15,699
	II квартал 2023 г.	Количество	272500	47795	59348	42785	92363	30209
	II квартал 2023 г.	Доля, в %	100,000	17,539	21,779	15,701	33,895	11,086
	II квартал 2022 г.	Количество	299357	41171	106626	49324	71074	31162
	2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	II квартал 2022 г.	Доля, в %	100,000	13,418	35,618	23,742	10,410
II квартал 2021 г.		Количество	287284	41817	90888	52044	66325	36210
II квартал 2021 г.		Доля, в %	100,000	14,556	31,637	18,116	23,087	12,604
II квартал 2020 г.		Количество	407526	61923	180729	56052	76979	31843
II квартал 2020 г.		Доля, в %	100,000	15,195	44,348	13,754	18,889	7,814
II квартал 2019 г.		Количество	239469	36464	58841	50405	57775	35984
II квартал 2019 г.		Доля, в %	100,000	15,227	24,571	21,049	24,126	15,027
II квартал 2018 г.		Количество	310233	39707	75307	77296	68769	49154
II квартал 2018 г.		Доля, в %	100,000	12,799	24,274	24,916	22,167	15,844
II квартал 2017 г.		Количество	262354	53432	54260	49383	59007	46272
II квартал 2017 г.		Доля, в %	100,000	20,367	20,682	18,823	22,491	17,637
II квартал 2016 г.		Количество	301461	53608	71485	60908	64481	51028
II квартал 2016 г.		Доля, в %	100,000	17,783	23,713	20,204	21,373	16,927
II квартал 2015 г.		Количество	343928	72897	85299	62651	68850	54241
II квартал 2015 г.		Доля, в %	100,000	21,195	24,801	18,216	20,018	15,770
		II квартал 2014 г.	Количество	289379	100972	57946	41275	50681
	II квартал 2014 г.	Доля, в %	100,000	34,893	20,024	14,263	17,514	13,306
	II квартал 2013 г.	Количество	247280	51813	59095	39607	51885	45213
	II квартал 2013 г.	Доля, в %	100,000	20,832	23,898	16,017	20,969	18,284
	II квартал 2012 г.	Количество	226128	38132	53155	34329	38157	42355
II квартал 2012 г.	Доля, в %	100,000	16,863	23,507	15,181	25,719	18,730	



Поступило
219921 (100,000%) обращение,

173386 (78,840%) обращений
в форме электронного документа

38887 (17,682%) обращений
в письменной форме

7648 (3,478%) обращений
в устной форме

содержащее 272500 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**181911
(66,756%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**65686
(24,105%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**24903
(9,139%)
вопроса**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**58117
(21,327%)
вопросов**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**172368
(63,254%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**42015
(15,419%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
10193
(3,740%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 272500 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 181911 вопросов разрешаются на федеральном уровне, 65686 вопросов – на региональном уровне, 24903 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов во II квартале 2023 года поступило 1096 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,225 процента, 9 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,932 процента, 52 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,812 процента, 23 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов во II квартале 2023 года поступило 1038 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1. Конституционный строй» – 12,208 процента, 13 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,509 процента, 9 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 17,757 процента, 51 наименование вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,967 процента, 22 наименования вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,476 процента, 3 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов во II квартале 2023 года поступило 630 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 183 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «1.2. Основы государственного управления» – 11,471 процента, 11 наименований вопросов;
- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,918 процента, 7 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,852 процента, 11 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,595 процента, 36 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,474 процента, 11 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во II квартале 2023 года поступило 323 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 107 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 37,992 процента, 19 наименований вопросов;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» – 18,399 процента, 7 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,348 процента, 5 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 293 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 21 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года (таблица 6.1).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[66,756]	I	[12,426]	(33860)		I	[12,563]	(34234)			I	[6,622]	(18046)			I	[34,017]	(92696)			I	[1,128]	(3075)			III	
	(181911)	III		{18,613}		II		{18,819}			IV		{9,921}			I		{50,957}			V		{1,690}				
	{100,000}	(22208) {12,208}	(7697) {4,231}	(1322) {0,727}	(635) {0,349}	(1998) {1,098}	(4956) {2,724}	(3925) {2,158}	(19117) {10,509}	(2803) {1,541}	(3433) {1,887}	(6108) {3,358}	(7278) {4,001}	(327) {0,180}	(3782) {2,079}	(551) {0,303}	(32302) {17,757}	(34503) {18,967}	(1764) {0,970}	(5069) {2,787}	(19058) {10,476}	(139) {0,076}	(11) {0,006}	(7) {0,004}	(418) {0,230}	(2500) {1,374}	
региональный	[24,105]	II	[3,589]	(9781)		II	[8,307]	(22636)			II	[5,411]	(14746)			II	[0,319]	(869)			II	[6,479]	(17654)			I	
	(65686)	IV		{14,891}		I		{34,461}			III		{22,449}			V		{1,323}			II		{26,876}				
	{100,000}	(2057) {3,132}	(7535) {11,471}	(7) {0,011}	(106) {0,161}	(76) {0,116}	(1615) {2,459}	(1865) {2,839}	(8485) {12,918}	(2229) {3,393}	(8442) {12,852}	(78) {0,119}	(10244) {15,595}	(7) {0,011}	(4293) {6,535}	(124) {0,189}	(212) {0,323}	(410) {0,624}	(0) {0,000}	(191) {0,291}	(56) {0,085}	(629) {0,958}	(210) {0,320}	(50) {0,076}	(3973) {6,048}	(12792) {19,474}	
местный	[9,139]	III	[0,874]	(2382)		III	[1,049]	(2859)			III	[3,835]	(10449)			III	[0,000]	(0)			III	[3,381]	(9213)			II	
	(24903)	IV		{9,565}		III		{11,480}			I		{41,959}			V		{0,000}			II		{36,996}				
	{100,000}	(1911) {7,673}	(427) {1,715}	(1) {0,004}	(42) {0,169}	(1) {0,004}	(158) {0,634}	(183) {0,735}	(260) {1,044}	(2180) {8,754}	(78) {0,313}	(17) {0,068}	(9461) {37,992}	(0) {0,000}	(963) {3,867}	(8) {0,032}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(1) {0,004}	(45) {0,181}	(16) {0,064}	(4582) {18,399}	(4569) {18,348}	
ВСЕГО	[100,000]		[16,889]	(46023)			[21,919]	(59729)				[15,868]	(43241)				[34,336]	(93565)				[10,988]	(29942)				
	(272500)	III		{16,889}		II		{21,919}			IV		{15,868}			I		{34,336}			V		{10,988}				
	{100,000}	(26176) {9,606}	(15659) {5,747}	(1330) {0,488}	(783) {0,287}	(2075) {0,761}	(6729) {2,469}	(5973) {2,192}	(27862) {10,225}	(7212) {2,647}	(11953) {4,386}	(6203) {2,276}	(26983) {9,902}	(334) {0,123}	(9038) {3,316}	(683) {0,251}	(32514) {11,932}	(34913) {12,812}	(1764) {0,647}	(5260) {1,931}	(19114) {7,014}	(769) {0,282}	(266) {0,098}	(73) {0,027}	(8973) {3,293}	(19861) {7,288}	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2022 года и во II квартале 2021 года
				II квартала 2022 года	II квартала 2021 года	во II квартале 2022 года	во II квартале 2021 года	
200 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	63 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(26176) {9,606}	30 наименований	32 наименования	38 наименований	33 наименования	20 наименований
	85 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(15659) {5,747}	20 наименований	27 наименований	33 наименования	32 наименования	13 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1330) {0,488}	8 наименований	20 наименований	9 наименований	23 наименования	7 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(783) {0,287}	8 наименований	5 наименований	9 наименований	6 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2075) {0,761}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
223 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(6729) {2,469}	5 наименований	7 наименований	8 наименований	8 наименований	4 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(5973) {2,192}	5 наименований	6 наименований	9 наименований	6 наименований	3 наименования
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(27862) {10,225}	15 наименований	11 наименований	19 наименований	12 наименований	9 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(7212) {2,647}	15 наименований	20 наименований	23 наименования	26 наименований	9 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(11953) {4,386}	25 наименований	16 наименований	35 наименований	16 наименований	14 наименований
382 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	139 наименований вопросов тематики	Финансы	(6203) {2,276}	44 наименования	54 наименования	55 наименований	60 наименований	30 наименований
	150 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(26983) {9,902}	57 наименований	52 наименования	81 наименование	61 наименование	32 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(334) {0,123}	13 наименований	19 наименований	20 наименований	20 наименований	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(9038) {3,316}	25 наименований	22 наименования	30 наименований	25 наименований	20 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(683) {0,251}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования	2 наименования
217 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	85 наименований вопросов тематики	Оборона	(32514) {11,932}	58 наименований	61 наименование	63 наименования	63 наименования	52 наименования
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(34913) {12,812}	34 наименования	32 наименования	43 наименования	37 наименований	23 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1764) {0,647}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Правосудие	(5260) {1,931}	21 наименование	19 наименований	27 наименований	22 наименования	14 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(19114) {7,014}	7 наименований	6 наименований	12 наименований	7 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(769) {0,282}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(266) {0,098}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(73) {0,027}	4 наименования	1 наименование	5 наименований	3 наименования	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(8973) {3,293}	11 наименований	9 наименований	14 наименований	9 наименований	7 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(19861) {7,288}	19 наименований	8 наименований	20 наименований	11 наименований	8 наименований
1096 наименований			(272500) {100,000}	437 наименований	437 наименований	568 наименований	491 наименование	293 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2022 года и во II квартале 2021 года
				II квартала 2022 года	II квартала 2021 года	во II квартале 2022 года	во II квартале 2021 года	
183 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(22208) {12,208}	25 наименований	25 наименований	25 наименований	22 наименования	13 наименований
	78 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7697) {4,231}	27 наименований	35 наименований	28 наименований	31 наименование	19 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1322) {0,727}	9 наименований	20 наименований	9 наименований	19 наименований	7 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(635) {0,349}	6 наименований	5 наименований	7 наименований	4 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1998) {1,098}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
211 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(4956) {2,724}	7 наименований	9 наименований	7 наименований	6 наименований	3 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3925) {2,158}	6 наименований	8 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(19117) {10,509}	22 наименования	18 наименований	23 наименования	15 наименований	9 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2803) {1,541}	16 наименований	19 наименований	18 наименований	15 наименований	10 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3433) {1,887}	22 наименования	9 наименований	22 наименования	6 наименований	5 наименований
364 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	131 наименование вопросов тематики	Финансы	(6108) {3,358}	44 наименования	51 наименование	44 наименования	47 наименований	29 наименований
	141 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7278) {4,001}	60 наименований	63 наименования	62 наименования	58 наименований	36 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(327) {0,180}	13 наименований	19 наименований	13 наименований	18 наименований	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3782) {2,079}	22 наименования	24 наименования	22 наименования	21 наименование	18 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(551) {0,303}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования	2 наименования
217 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	85 наименований вопросов тематики	Оборона	(32302) {17,757}	58 наименований	62 наименования	59 наименований	60 наименований	51 наименование
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(34503) {18,967}	35 наименований	33 наименования	35 наименований	27 наименований	22 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1764) {0,970}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Правосудие	(5069) {2,787}	21 наименование	20 наименований	22 наименования	18 наименований	12 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(19058) {10,476}	6 наименований	6 наименований	9 наименований	4 наименования	3 наименования
63 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(139) {0,076}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(11) {0,006}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,004}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(418) {0,230}	15 наименований	9 наименований	15 наименований	8 наименований	8 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2500) {1,374}	21 наименование	14 наименований	21 наименование	14 наименований	12 наименований
1038 наименований			(181911) {100,000}	450 наименований	463 наименования	463 наименования	412 наименований	284 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2022 года и во II квартале 2021 года
				II квартала 2022 года	II квартала 2021 года	во II квартале 2022 года	во II квартале 2021 года	
92 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	33 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2057) {3,132}	21 наименование	17 наименований	24 наименования	24 наименования	14 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7535) {11,471}	15 наименований	16 наименований	26 наименований	23 наименования	11 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(7) {0,011}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(106) {0,161}	5 наименований	4 наименования	7 наименований	7 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(76) {0,116}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
191 наименование вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1615) {2,459}	5 наименований	3 наименования	8 наименований	8 наименований	2 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1865) {2,839}	8 наименований	5 наименований	12 наименований	10 наименований	4 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(8485) {12,918}	15 наименований	11 наименований	28 наименований	21 наименование	7 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2229) {3,393}	15 наименований	15 наименований	31 наименования	32 наименования	9 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(8442) {12,852}	24 наименования	17 наименований	42 наименования	35 наименований	11 наименований
213 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	33 наименования вопросов тематики	Финансы	(78) {0,119}	15 наименований	17 наименований	26 наименований	26 наименований	10 наименований
	121 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10244) {15,595}	63 наименования	48 наименований	95 наименований	82 наименования	36 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(7) {0,011}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4293) {6,535}	21 наименование	17 наименований	36 наименований	26 наименований	13 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(124) {0,189}	6 наименований	4 наименования	8 наименований	6 наименований	4 наименования
62 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	10 наименований вопросов тематики	Оборона	(212) {0,323}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	8 наименований	3 наименования
	31 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(410) {0,624}	21 наименование	19 наименований	24 наименования	24 наименования	16 наименований
	отсутствуют		(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	17 наименований вопросов тематики	Правосудие	(191) {0,291}	13 наименований	13 наименований	14 наименований	15 наименований	12 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(56) {0,085}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(629) {0,958}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(210) {0,320}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(50) {0,076}	4 наименования	1 наименование	5 наименований	4 наименования	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3973) {6,048}	13 наименований	10 наименований	22 наименования	16 наименований	9 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(12792) {19,474}	18 наименований	11 наименований	25 наименований	24 наименования	11 наименований
630 наименований			(65686) {100,000}	296 наименований	241 наименование	450 наименований	403 наименования	183 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2022 года и во II квартале 2021 года
				II квартала 2022 года	II квартала 2021 года	во II квартале 2022 года	во II квартале 2021 года	
53 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(1911) {7,673}	15 наименований	14 наименований	20 наименований	18 наименований	13 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(427) {1,715}	11 наименований	9 наименований	12 наименований	13 наименований	8 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(42) {0,169}	4 наименования	1 наименование	4 наименования	4 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,004}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
81 наименование вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	5 наименований вопросов тематики	Семья	(158) {0,634}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(183) {0,735}	4 наименования	2 наименования	6 наименований	5 наименований	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(260) {1,044}	15 наименований	12 наименований	18 наименований	14 наименований	11 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2180) {8,754}	11 наименований	8 наименований	16 наименований	18 наименований	7 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(78) {0,313}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	9 наименований	7 наименований
133 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	12 наименований вопросов тематики	Финансы	(17) {0,068}	7 наименований	6 наименований	8 наименований	10 наименований	6 наименований
	85 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9461) {37,992}	37 наименований	27 наименований	58 наименований	53 наименования	19 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	33 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(963) {3,867}	18 наименований	16 наименований	24 наименования	22 наименования	11 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(8) {0,032}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
56 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(45) {0,181}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(16) {0,064}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4582) {18,399}	13 наименований	7 наименований	14 наименований	11 наименований	7 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4569) {18,348}	13 наименований	7 наименований	20 наименований	19 наименований	5 наименований
323 наименования			(24903) {100,000}	170 наименований	129 наименований	222 наименования	210 наименований	107 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	272500			299357						287284					
1	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	17317	6,35486	1	255	0,08518	184-185	17062	6690,98039	6,26968	5604	1,95068	10	11713	209,01142	4,40418
2	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	10010	3,67339	2	9475	3,16512	4	535	5,64644	0,50827	9308	3,24000	3	702	7,54190	0,43339
3	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	4853	1,78092	8	125	0,04176	301-306	4728	3782,40000	1,73916	24	0,00835	628-634	4829	20120,83333	1,77257
4	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4391	1,61138	11	647	0,21613	90	3744	578,67079	1,39525	75	0,02611	398-403	4316	5754,66667	1,58527
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4258	1,56257	12	1444	0,48237	43	2814	194,87535	1,08020	466	0,16221	118	3792	813,73391	1,40036
6	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2907	1,06679	18	406	0,13562	130	2501	616,00985	0,93117	385	0,13401	137	2522	655,06494	0,93278
7	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	1857	0,68147	22	1182	0,39485	56	675	57,10660	0,28662	1833	0,63804	32	24	1,30933	0,04343
8	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1784	0,65468	24	436	0,14565	121	1348	309,17431	0,50903	153	0,05326	268	1631	1066,01307	0,60142
9	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	1775	0,65138	25	1468	0,49038	42	307	20,91281	0,16100	1495	0,52039	42	280	18,72910	0,13099
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1705	0,62569	27	151	0,05044	265-266	1554	1029,13907	0,57525	11	0,00383	751-779	1694	15400,00000	0,62186
11	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1642	0,60257	31	155	0,05178	255-256	1487	959,35484	0,55079	174	0,06057	246	1468	843,67816	0,54200
12	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1497	0,54936	34	32	0,01069	583-588	1465	4578,12500	0,53867	1	0,00035	1036-1094	1496	149600,00000	0,54901
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	1478	0,54239	35	667	0,22281	85	811	121,58921	0,31958	911	0,31711	69	567	62,23930	0,22528
14	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1473	0,54055	36	1260	0,42090	50-51	213	16,90476	0,11965	1239	0,43128	48	234	18,88620	0,10927
15	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1428	0,52404	39	853	0,28494	70	575	67,40914	0,23910	160	0,05569	261	1268	792,50000	0,46835
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1409	0,51706	41	242	0,08084	193-194	1167	482,23140	0,43622	12	0,00418	734-750	1397	11641,66667	0,51288
17	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1374	0,50422	44	109	0,03641	331-332	1265	1160,55046	0,46781	41	0,01427	522-526	1333	3251,21951	0,48995
18	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1317	0,48330	46	810	0,27058	73	507	62,59259	0,21272	1242	0,43232	47	75	6,03865	0,05098
19	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1309	0,48037	47	112	0,03741	325-327	1197	1068,75000	0,44296	9	0,00313	795-809	1300	14444,44444	0,47724
20	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	1301	0,47743	49	784	0,26189	78-79	517	65,94388	0,21554	655	0,22800	83	646	98,62595	0,24943
21	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1173	0,43046	53	36	0,01203	556-564	1137	3158,33333	0,41843	171	0,05952	249	1002	585,96491	0,37094
22	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1165	0,42752	54	204	0,06815	217	961	471,07843	0,35937	68	0,02367	422-424	1097	1613,23529	0,40385
23	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1086	0,39853	58	892	0,29797	66	194	21,74888	0,10056	1056	0,36758	58	30	2,84091	0,03095
24	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	1078	0,39560	59	804	0,26858	74	274	34,07960	0,12702	1028	0,35783	63	50	4,86381	0,03777
25	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	922	0,33835	66	176	0,05879	239-240	746	423,86364	0,27956	55	0,01914	459-466	867	1576,36364	0,31921
26	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	881	0,32330	71	663	0,22147	87-88	218	32,88084	0,10183	831	0,28926	75	50	6,01685	0,03404
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов		334						200						191		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		272500			299357						287284						
27	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	795	0,29174	76	542	0,18105	107	253	46,67897	0,11069	630	0,21930	85-86	165	26,19048	0,07244
28	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	755	0,27706	79	245	0,08184	189-191	510	208,16327	0,19522	253	0,08807	191	502	198,41897	0,18899
29	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	654	0,24000	84	258	0,08618	181	396	153,48837	0,15382	182	0,06335	234-237	472	259,34066	0,17665
30	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	643	0,23596	86	290	0,09687	170	353	121,72414	0,13909	93	0,03237	361-363	550	591,39785	0,20359
31	0004.0017.0169.1041	Органы исполнения наказаний	638	0,23413	87	607	0,20277	96	31	5,10708	0,03136	540	0,18797	101	98	18,14815	0,04616
32	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	608	0,22312	92	562	0,18774	104	46	8,18505	0,03538	522	0,18170	103-104	86	16,47510	0,04142
33	0002.0007.0073.0297	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	584	0,21431	97	391	0,13061	135	193	49,36061	0,08370	545	0,18971	98-99	39	7,15596	0,02460
34	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	582	0,21358	98	343	0,11458	149	239	69,67930	0,09900	83	0,02889	377-379	499	601,20482	0,18469
35	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	580	0,21284	99	346	0,11558	147	234	67,63006	0,09726	463	0,16116	120	117	25,26998	0,05168
36	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	578	0,21211	100	551	0,18406	105	27	4,90018	0,02805	569	0,19806	93-95	9	1,58172	0,01405
37	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	546	0,20037	104	360	0,12026	141	186	51,66667	0,08011	244	0,08493	194	302	123,77049	0,11544
38	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	545	0,20000	105	415	0,13863	127	130	31,32530	0,06137	507	0,17648	107	38	7,49507	0,02352
39	0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	491	0,18018	112	452	0,15099	117	39	8,62832	0,02919	441	0,15351	126	50	11,33787	0,02667
40	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	470	0,17248	114	82	0,02739	392-398	388	473,17073	0,14509	78	0,02715	392-395	392	502,56410	0,14533
41	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	451	0,16550	119	330	0,11024	151	121	36,66667	0,05526	351	0,12218	147	100	28,49003	0,04332
42	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	440	0,16147	122	232	0,07750	198	208	89,65517	0,08397	232	0,08076	201-202	208	89,65517	0,08071
43	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	426	0,15633	125	351	0,11725	144	75	21,36752	0,03908	340	0,11835	153-154	86	25,29412	0,03798
44	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	421	0,15450	126	152	0,05078	263-264	269	176,97368	0,10372	55	0,01914	459-466	366	665,45455	0,13536
45	0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	404	0,14826	128	326	0,10890	152	78	23,92638	0,03936	324	0,11278	158	80	24,69136	0,03548
46	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	392	0,14385	130	318	0,10623	158	74	23,27044	0,03762	230	0,08006	204-205	162	70,43478	0,06379
47	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	391	0,14349	131-132	288	0,09621	171-172	103	35,76389	0,04728	377	0,13123	139	14	3,71353	0,01226
48	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	390	0,14312	133-135	37	0,01236	552-555	353	954,05405	0,13076	1	0,00035	1036-1094	389	38900,00000	0,14277
49	0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	390	0,14312	133-135	173	0,05779	243	217	125,43353	0,08533	220	0,07658	213-214	170	77,27273	0,06654
50	0003.0011.0127.0868	Регулирование численности животных	373	0,13688	138	45	0,01503	513-517	328	728,88889	0,12185	53	0,01845	472-476	320	603,77358	0,11843
51	0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища	368	0,13505	140-141	359	0,11992	142	9	2,50696	0,01513	278	0,09677	174	90	32,37410	0,03828
52	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	362	0,13284	144	345	0,11525	148	17	4,92754	0,01759	212	0,07379	216-217	150	70,75472	0,05905
53	0004.0018.0171.1082	Судебная система	354	0,12991	146	207	0,06915	215	147	71,01449	0,06076	258	0,08981	183-185	96	37,20930	0,04010
54	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	345	0,12661	148	153	0,05111	261-262	192	125,49020	0,07550	158	0,05500	263-264	187	118,35443	0,07161
55	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	332	0,12183	152	254	0,08485	186	78	30,70866	0,03698	251	0,08737	192	81	32,27092	0,03446
56	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	301	0,11046	161-162	276	0,09220	179	25	9,05797	0,01826	294	0,10234	166	7	2,38095	0,00812
57	0004.0015.0158.0951	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	299	0,10972	164-165	14	0,00468	723-739	285	2035,71429	0,10504	8	0,00278	810-828	291	3637,50000	0,10694
	Среднее значение по 293 наименованиям вопросов	334							200						191		18

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	272500			299357						287284					
58	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	278	0,10202	172-174	79	0,02639	403	199	251,89873	0,07563	0	0,00000	1095-1541	278	-	0,10202
59	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	269	0,09872	181	124	0,04142	307	145	116,93548	0,05730	22	0,00766	643-649	247	1122,72727	0,09106
60	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	266	0,09761	182	200	0,06681	219-221	66	33,00000	0,03080	220	0,07658	213-214	46	20,90909	0,02103
61	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	261	0,09578	183	28	0,00935	603-609	233	832,14286	0,08643	10	0,00348	780-794	251	2510,00000	0,09230
62	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	259	0,09505	184	32	0,01069	583-588	227	709,37500	0,08436	24	0,00835	628-634	235	979,16667	0,08670
63	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	235	0,08624	194	213	0,07115	210	22	10,32864	0,01509	164	0,05709	255-256	71	43,29268	0,02915
64	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	225	0,08257	199	125	0,04176	301-306	100	80,00000	0,04081	105	0,03655	338-340	120	114,28571	0,04602
65	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	224	0,08220	200	171	0,05712	245-247	53	30,99415	0,02508	32	0,01114	566-573	192	600,00000	0,07106
66	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	223	0,08183	201	199	0,06648	222	24	12,06030	0,01535	192	0,06683	228-229	31	16,14583	0,01500
67	0004.0015.0154.0924 Военская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	218	0,08000	204	216	0,07215	208-209	2	0,92593	0,00785	93	0,03237	361-363	125	134,40860	0,04763
68	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	215	0,07890	206	139	0,04643	284	76	54,67626	0,03247	173	0,06022	247	42	24,27746	0,01868
69	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	197	0,07229	219-220	93	0,03107	361-362	104	111,82796	0,04122	70	0,02437	417-418	127	181,42857	0,04792
70	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	194	0,07119	221-222	70	0,02338	421-424	124	177,14286	0,04781	54	0,01880	467-471	140	259,25926	0,05239
71	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	189	0,06936	224-225	148	0,04944	269-271	41	27,70270	0,01992	184	0,06405	233	5	2,71739	0,00531
72	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	180	0,06606	233-234	140	0,04677	281-283	40	28,57143	0,01929	161	0,05604	260	19	11,80124	0,01002
73	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	172	0,06312	238-239	71	0,02372	418-420	101	142,25352	0,03940	73	0,02541	405-408	99	135,61644	0,03771
74	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	168	0,06165	241-242	111	0,03708	328	57	51,35135	0,02457	120	0,04177	316-318	48	40,00000	0,01988
75	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	166	0,06092	244-245	58	0,01937	458-461	108	186,20690	0,04155	103	0,03585	341-344	63	61,16505	0,02507
76	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	164	0,06018	246	20	0,00668	657-672	144	720,00000	0,05350	15	0,00522	703-712	149	993,33333	0,05496
77	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГ С. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	163	0,05982	247-248	88	0,02940	378-379	75	85,22727	0,03042	151	0,05256	270	12	7,94702	0,00726
78	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	160	0,05872	249-250	39	0,01303	544-545	121	310,25641	0,04569	11	0,00383	751-779	149	1354,54545	0,05489
79	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	153	0,05615	253-254	102	0,03407	344-346	51	50,00000	0,02208	127	0,04421	299-300	26	20,47244	0,01194
80	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	147	0,05394	259	93	0,03107	361-362	54	58,06452	0,02287	96	0,03342	356-357	51	53,12500	0,02052
81	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	144	0,05284	263-265	10	0,00334	790-803	134	1340,00000	0,04950	6	0,00209	856-888	138	2300,00000	0,05075
82	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	144	0,05284	263-265	19	0,00635	673-681	125	657,89474	0,04649	97	0,03376	352-355	47	48,45361	0,01908
83	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	144	0,05284	263-265	98	0,03274	351-353	46	46,93878	0,02010	95	0,03307	358-360	49	51,57895	0,01977
84	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	143	0,05248	266-268	142	0,04744	279-280	1	0,70423	0,00504	112	0,03899	332	31	27,67857	0,01349
85	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	143	0,05248	266-268	30	0,01002	594-600	113	376,66667	0,04246	1	0,00035	1036-1094	142	14200,00000	0,05213
86	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	127	0,04661	284	77	0,02572	405	50	64,93506	0,02089	72	0,02506	409-413	55	76,38889	0,02155
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов		334						200						191		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли		
				272500			299357						287284				
87	0001.0002.0025.0084	Государственные программы		125	0,04587	286-288	86	0,02873	384-387	39	45,34884	0,01714	72	0,02506	409-413	53	73,61111
88	0003.0011.0127.0867	Содержание животных		125	0,04587	286-288	60	0,02004	451-453	65	108,33333	0,02583	120	0,04177	316-318	5	4,16667
89	0003.0009.0100.0753	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)		124	0,04550	289	64	0,02138	433-437	60	93,75000	0,02412	84	0,02924	375-376	40	47,61905
90	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий		123	0,04514	290	64	0,02138	433-437	59	92,18750	0,02376	99	0,03446	350	24	24,24242
91	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации		121	0,04440	293-298	72	0,02405	414-417	49	68,05556	0,02035	87	0,03028	369-371	34	39,08046
92	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления		121	0,04440	293-298	99	0,03307	350	22	22,22222	0,01133	107	0,03725	336-337	14	13,08411
93	0005.0005.0055.1125	Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма		121	0,04440	293-298	71	0,02372	418-420	50	70,42254	0,02068	113	0,03933	328-331	8	7,07965
94	0001.0001.0005.0011	Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев		117	0,04294	303-305	103	0,03441	340-343	14	13,59223	0,00853	83	0,02889	377-379	34	40,96386
95	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным		116	0,04257	306-311	89	0,02973	374-377	27	30,33708	0,01284	52	0,01810	477-483	64	123,07692
96	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий		110	0,04037	317-318	84	0,02806	389-390	26	30,95238	0,01231	61	0,02123	448-452	49	80,32787
97	0004.0018.0171.1077	Органы судейского сообщества		110	0,04037	317-318	51	0,01704	483-486	59	115,68627	0,02333	64	0,02228	435-437	46	71,87500
98	0003.0008.0087.0599	Банковские переводы		109	0,04000	319-320	73	0,02439	410-413	36	49,31507	0,01561	61	0,02123	448-452	48	78,68852
99	0001.0001.0011.0038	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов		108	0,03963	321-323	54	0,01804	473-476	54	100,00000	0,02159	53	0,01845	472-476	55	103,77358
100	0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности		108	0,03963	321-323	101	0,03374	347	7	6,93069	0,00589	105	0,03655	338-340	3	2,85714
101	0004.0015.0149.0899	Подготовка военных кадров		107	0,03927	324-325	54	0,01804	473-476	53	98,14815	0,02123	36	0,01253	545-552	71	197,22222
102	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения		105	0,03853	326-329	49	0,01637	494-500	56	114,28571	0,02216	71	0,02471	414-416	34	47,88732
103	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий		105	0,03853	326-329	81	0,02706	399	24	29,62963	0,01147	54	0,01880	467-471	51	94,44444
104	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка		105	0,03853	326-329	18	0,00601	682-690	87	483,33333	0,03252	12	0,00418	734-750	93	775,00000
105	0004.0015.0155.0937	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими		104	0,03817	330-334	26	0,00869	612-620	78	300,00000	0,02948	12	0,00418	734-750	92	766,66667
106	0005.0005.0060.1185	Купля-продажа квартир, домов		104	0,03817	330-334	91	0,03040	365-370	13	14,28571	0,00777	103	0,03585	341-344	1	0,97087
107	0004.0019.0181.1115	Право на наследство		94	0,03450	350-354	59	0,01971	454-457	35	59,32203	0,01479	64	0,02228	435-437	30	46,87500
108	0003.0011.0127.0866	Отлов животных		90	0,03303	359-361	61	0,02038	445-450	29	47,54098	0,01265	75	0,02611	398-403	15	20,00000
109	0004.0019.0180.1113	Адвокатура и инюрколлегия		89	0,03266	362-364	87	0,02906	380-383	2	2,29885	0,00360	80	0,02785	384-388	9	11,25000
110	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих		88	0,03229	365-366	43	0,01436	521-527	45	104,65116	0,01793	49	0,01706	488	39	79,59184
111	0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц		85	0,03119	368-371	25	0,00835	621-629	60	240,00000	0,02284	56	0,01949	457-458	29	51,78571
112	0002.0014.0143.0417	Обязательное медицинское страхование		81	0,02972	375-376	33	0,01102	574-582	48	145,45455	0,01870	79	0,02750	389-391	2	2,53165
113	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях		79	0,02899	379-382	49	0,01637	494-500	30	61,22449	0,01262	58	0,02019	456	21	36,20690
114	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона		79	0,02899	379-382	75	0,02505	407	4	5,33333	0,00394	12	0,00418	734-750	67	558,33333
115	0002.0013.0139.0335	Доставка обучающихся		78	0,02862	383-386	62	0,02071	441-444	16	25,80645	0,00791	65	0,02263	429-434	13	20,00000
116	0004.0016.0162.0998	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс		77	0,02826	387	40	0,01336	536-543	37	92,50000	0,01490	32	0,01114	566-573	45	140,62500
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов				334						200						191	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
				272500				299357					287284						
117	0004.0016.0162.1009	Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам		73	0,02679	392-395	45	0,01503	513-517	28	62,22222	0,01176	46	0,01601	497-502	27	58,69565	0,01078	
118	0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления		72	0,02642	396-400	59	0,01971	454-457	13	22,03390	0,00671	48	0,01671	489-491	24	50,00000	0,00971	
119	0001.0001.0022.0060	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов		68	0,02495	409-412	64	0,02138	433-437	4	6,25000	0,00357	62	0,02158	442-447	6	9,67742	0,00337	
120	0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности		67	0,02459	413-416	61	0,02038	445-450	6	9,83607	0,00421	21	0,00731	650-658	46	219,04762	0,01728	
121	0001.0003.0042.0220	Наследование		63	0,02312	421-424	50	0,01670	487-493	13	26,00000	0,00642	42	0,01462	516-521	21	50,00000	0,00850	
122	0004.0015.0158.0959	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов		63	0,02312	421-424	61	0,02038	445-450	2	3,27869	0,00274	59	0,02054	455	4	6,77966	0,00258	
123	0003.0009.0098.0717	Работа ветеринарной службы		58	0,02128	435	13	0,00434	740-754	45	346,15385	0,01694	28	0,00975	596-604	30	107,14286	0,01153	
124	0004.0016.0162.1026	Предотвращение въезда/выезда физических лиц		57	0,02092	436-439	51	0,01704	483-486	6	11,76471	0,00388	28	0,00975	596-604	29	103,57143	0,01117	
125	0003.0008.0087.0591	Исполнительное производство и кредитные организации (КО)		55	0,02018	443-446	42	0,01403	528-532	13	30,95238	0,00615	12	0,00418	734-750	43	358,33333	0,01600	
126	0004.0015.0153.0921	Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы		52	0,01908	453-458	46	0,01537	510-512	6	13,04348	0,00371	36	0,01253	545-552	16	44,44444	0,00655	
127	0001.0001.0017.0046	Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)		48	0,01761	464-468	42	0,01403	528-532	6	14,28571	0,00358	36	0,01253	545-552	12	33,33333	0,00508	
128	0004.0019.0179.1108	Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах		47	0,01725	469-471	28	0,00935	603-609	19	67,85714	0,00790	27	0,00940	605-611	20	74,07407	0,00785	
129	0001.0001.0008.0024	Выборы Президента Российской Федерации		46	0,01688	472-474	36	0,01203	556-564	10	27,77778	0,00485	30	0,01044	583-587	16	53,33333	0,00644	
130	0004.0015.0153.0922	Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России		45	0,01651	475-480	33	0,01102	574-582	12	36,36364	0,00549	33	0,01149	562-565	12	36,36364	0,00502	
131	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия		45	0,01651	475-480	40	0,01336	536-543	5	12,50000	0,00315	30	0,01044	583-587	15	50,00000	0,00607	
132	0005.0005.0056.1197	Обеспечение топливом		45	0,01651	475-480	40	0,01336	536-543	5	12,50000	0,00315	39	0,01358	536-537	6	15,38462	0,00293	
133	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения		44	0,01615	481-486	30	0,01002	594-600	14	46,66667	0,00613	40	0,01392	527-535	4	10,00000	0,00223	
134	0003.0011.0131.0876	Гидрометеорология		44	0,01615	481-486	20	0,00668	657-672	24	120,00000	0,00947	14	0,00487	713-721	30	214,28571	0,01128	
135	0003.0008.0092.0628	Проверка деятельности хозяйствующих субъектов		43	0,01578	487-493	33	0,01102	574-582	10	30,30303	0,00476	36	0,01253	545-552	7	19,44444	0,00325	
136	0003.0009.0093.0639	Авиационная промышленность		43	0,01578	487-493	34	0,01136	571-573	9	26,47059	0,00442	29	0,01009	588-595	14	48,27586	0,00569	
137	0005.0005.0055.1129	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями		43	0,01578	487-493	38	0,01269	546-551	5	13,15789	0,00309	27	0,00940	605-611	16	59,25926	0,00638	
138	0004.0016.0161.0992	Охрана государственных границ		42	0,01541	494-496	33	0,01102	574-582	9	27,27273	0,00439	33	0,01149	562-565	9	27,27273	0,00392	
139	0002.0006.0065.0268	Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений		39	0,01431	505-508	36	0,01203	556-564	3	8,33333	0,00228	31	0,01079	574-582	8	25,80645	0,00352	
140	0004.0015.0158.0952	Справки по денежному довольствию		39	0,01431	505-508	3	0,00100	955-988	36	1200,00000	0,01331	3	0,00104	950-985	36	1200,00000	0,01327	
141	0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности		37	0,01358	514-519	22	0,00735	646-650	15	68,18182	0,00623	30	0,01044	583-587	7	23,33333	0,00314	
142	0003.0011.0127.0869	Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных		37	0,01358	514-519	24	0,00802	630-638	13	54,16667	0,00556	24	0,00835	628-634	13	54,16667	0,00523	
143	0003.0008.0087.0584	Кредитные организации		36	0,01321	520-521	24	0,00802	630-638	12	50,00000	0,00519	25	0,00870	617-627	11	44,00000	0,00451	
144	0004.0017.0169.1042	Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы		35	0,01284	522-526	27	0,00902	610-611	8	29,62963	0,00382	28	0,00975	596-604	7	25,00000	0,00309	
145	0001.0002.0025.0105	Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции		34	0,01248	527-532	5	0,00167	889-919	29	580,00000	0,01081	20	0,00696	659-666	14	70,00000	0,00552	
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов				334				200						191					

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п		293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			272500				299357					287284					
146	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	34	0,01248	527-532	30	0,01002	594-600	4	13,33333	0,00246	23	0,00801	635-642	11	47,82609	0,00447
147	0002.0004.0047.0230	Права и обязанности родителей и детей	32	0,01174	538-546	18	0,00601	682-690	14	77,77778	0,00573	31	0,01079	574-582	1	3,22581	0,00095
148	0003.0009.0100.0763	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	32	0,01174	538-546	28	0,00935	603-609	4	14,28571	0,00239	27	0,00940	605-611	5	18,51852	0,00234
149	0003.0011.0126.0859	Лесное законодательство	32	0,01174	538-546	13	0,00434	740-754	19	146,15385	0,00740	20	0,00696	659-666	12	60,00000	0,00478
150	0004.0017.0167.1037	Общая часть уголовного законодательства	32	0,01174	538-546	8	0,00267	826-846	24	300,00000	0,00907	14	0,00487	713-721	18	128,57143	0,00687
151	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	31	0,01138	547-553	18	0,00601	682-690	13	72,22222	0,00537	10	0,00348	780-794	21	210,00000	0,00790
152	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	30	0,01101	554-559	20	0,00668	657-672	10	50,00000	0,00433	25	0,00870	617-627	5	20,00000	0,00231
153	0004.0016.0159.0976	Противодействие коррупции в органах внутренних дел	30	0,01101	554-559	16	0,00534	700-711	14	87,50000	0,00567	12	0,00418	734-750	18	150,00000	0,00683
154	0004.0016.0162.1017	Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	30	0,01101	554-559	22	0,00735	646-650	8	36,36364	0,00366	23	0,00801	635-642	7	30,43478	0,00300
155	0003.0009.0093.0638	Промышленность обычных вооружений	29	0,01064	560-564	20	0,00668	657-672	9	45,00000	0,00396	6	0,00209	856-888	23	383,33333	0,00855
156	0001.0001.0011.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	28	0,01028	565-573	7	0,00234	847-871	21	300,00000	0,00794	12	0,00418	734-750	16	133,33333	0,00610
157	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	28	0,01028	565-573	7	0,00234	847-871	21	300,00000	0,00794	3	0,00104	950-985	25	833,33333	0,00924
158	0003.0009.0098.0721	Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	28	0,01028	565-573	25	0,00835	621-629	3	12,00000	0,00193	23	0,00801	635-642	5	21,73913	0,00227
159	0003.0008.0087.0600	Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	26	0,00954	579-585	7	0,00234	847-871	19	271,42857	0,00720	3	0,00104	950-985	23	766,66667	0,00850
160	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	25	0,00917	586-591	19	0,00635	673-681	6	31,57895	0,00282	22	0,00766	643-649	3	13,63636	0,00151
161	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	25	0,00917	586-591	22	0,00735	646-650	3	13,63636	0,00182	23	0,00801	635-642	2	8,69565	0,00116
162	0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	25	0,00917	586-591	8	0,00267	826-846	17	212,50000	0,00650	5	0,00174	889-914	20	400,00000	0,00743
163	0005.0005.0055.1141	Арендное жилье	25	0,00917	586-591	15	0,00501	712-722	10	66,66667	0,00416	15	0,00522	703-712	10	66,66667	0,00395
164	0004.0016.0162.1000	Борьба с организованной преступностью	24	0,00881	592-597	5	0,00167	889-919	19	380,00000	0,00714	20	0,00696	659-666	4	20,00000	0,00185
165	0004.0018.0171.1048	Верховный Суд Российской Федерации	23	0,00844	598-604	15	0,00501	712-722	8	53,33333	0,00343	4	0,00139	915-949	19	475,00000	0,00705
166	0002.0014.0143.0402	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	22	0,00807	605-617	15	0,00501	712-722	7	46,66667	0,00306	7	0,00244	829-855	15	214,28571	0,00563
167	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	22	0,00807	605-617	10	0,00334	790-803	12	120,00000	0,00473	8	0,00278	810-828	14	175,00000	0,00529
168	0004.0018.0173.1090	Гражданское судопроизводство	22	0,00807	605-617	20	0,00668	657-672	2	10,00000	0,00139	20	0,00696	659-666	2	10,00000	0,00111
169	0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	21	0,00771	618-628	6	0,00200	872-888	15	250,00000	0,00571	3	0,00104	950-985	18	600,00000	0,00667
170	0004.0016.0159.0987	Кадры Следственного комитета Российской Федерации	21	0,00771	618-628	8	0,00267	826-846	13	162,50000	0,00504	16	0,00557	694-702	5	31,25000	0,00214
171	0004.0018.0177.1096	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	21	0,00771	618-628	18	0,00601	682-690	3	16,66667	0,00170	19	0,00661	667-675	2	10,52632	0,00110
172	0004.0015.0150.0907	Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	20	0,00734	629-644	8	0,00267	826-846	12	150,00000	0,00467	16	0,00557	694-702	4	25,00000	0,00177
173	0004.0015.0152.0916	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	20	0,00734	629-644	7	0,00234	847-871	13	185,71429	0,00500	1	0,00035	1036-1094	19	1900,00000	0,00699
174	0003.0009.0094.0669	Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	19	0,00697	645-657	12	0,00401	755-771	7	58,33333	0,00296	11	0,00383	751-779	8	72,72727	0,00314
175	0003.0010.0121.0810	Таможенные платежи	19	0,00697	645-657	9	0,00301	804-825	10	111,11111	0,00396	11	0,00383	751-779	8	72,72727	0,00314
176	0002.0007.0074.0316	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	18	0,00661	658-671	8	0,00267	826-846	10	125,00000	0,00394	10	0,00348	780-794	8	80,00000	0,00313
177	0003.0009.0093.0661	Добыча полезных ископаемых	18	0,00661	658-671	15	0,00501	712-722	3	20,00000	0,00160	15	0,00522	703-712	3	20,00000	0,00139
178	0004.0018.0171.1050	Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	18	0,00661	658-671	8	0,00267	826-846	10	125,00000	0,00394	8	0,00278	810-828	10	125,00000	0,00383
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов			334						200					191			22

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			272500				299357					287284					
179	0003.0008.0087.0595	Расчетный счет	17	0,00624	672-684	6	0,00200	872-888	11	183,33333	0,00424	3	0,00104	950-985	14	466,66667	0,00520
180	0004.0015.0155.0939	Боевая готовность	17	0,00624	672-684	3	0,00100	955-988	14	466,66667	0,00524	0	0,00000	1095-1541	17	-	0,00624
181	0004.0018.0171.1053	Мировые судьи	17	0,00624	672-684	7	0,00234	847-871	10	142,85714	0,00390	15	0,00522	703-712	2	13,33333	0,00102
182	0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	15	0,00550	690-697	12	0,00401	755-771	3	25,00000	0,00149	12	0,00418	734-750	3	25,00000	0,00132
183	0003.0008.0087.0571	Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	15	0,00550	690-697	10	0,00334	790-803	5	50,00000	0,00216	8	0,00278	810-828	7	87,50000	0,00272
184	0003.0011.0126.0863	Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	15	0,00550	690-697	7	0,00234	847-871	8	114,28571	0,00316	7	0,00244	829-855	8	114,28571	0,00306
185	0001.0021.0206.0226	Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	14	0,00514	698-712	9	0,00301	804-825	5	55,55556	0,00213	7	0,00244	829-855	7	100,00000	0,00270
186	0003.0008.0087.0576	Оформление и обслуживание электронных карт	14	0,00514	698-712	9	0,00301	804-825	5	55,55556	0,00213	8	0,00278	810-828	6	75,00000	0,00236
187	0003.0009.0093.0644	Охранные зоны объектов электроэнергетики	14	0,00514	698-712	11	0,00367	772-789	3	27,27273	0,00147	7	0,00244	829-855	7	100,00000	0,00270
188	0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	14	0,00514	698-712	4	0,00134	920-954	10	250,00000	0,00380	11	0,00383	751-779	3	27,27273	0,00131
189	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	13	0,00477	713-732	8	0,00267	826-846	5	62,50000	0,00210	11	0,00383	751-779	2	18,18182	0,00094
190	0003.0008.0087.0594	Автокредитование	13	0,00477	713-732	9	0,00301	804-825	4	44,44444	0,00176	6	0,00209	856-888	7	116,66667	0,00268
191	0003.0008.0090.0625	Инвестиционная деятельность	13	0,00477	713-732	5	0,00167	889-919	8	160,00000	0,00310	9	0,00313	795-809	4	44,44444	0,00164
192	0003.0009.0093.1191	Нефтехимическая промышленность	13	0,00477	713-732	9	0,00301	804-825	4	44,44444	0,00176	11	0,00383	751-779	2	18,18182	0,00094
193	0003.0009.0098.0722	Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	13	0,00477	713-732	12	0,00401	755-771	1	8,33333	0,00076	11	0,00383	751-779	2	18,18182	0,00094
194	0003.0012.0136.0884	Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	13	0,00477	713-732	8	0,00267	826-846	5	62,50000	0,00210	9	0,00313	795-809	4	44,44444	0,00164
195	0004.0016.0165.1035	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	13	0,00477	713-732	5	0,00167	889-919	8	160,00000	0,00310	7	0,00244	829-855	6	85,71429	0,00233
196	0004.0018.0171.1064	Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	13	0,00477	713-732	3	0,00100	955-988	10	333,33333	0,00377	11	0,00383	751-779	2	18,18182	0,00094
197	0003.0009.0093.1197	Обеспечение топливом	12	0,00440	733-752	11	0,00367	772-789	1	9,09091	0,00073	11	0,00383	751-779	1	9,09091	0,00057
198	0003.0009.0100.0761	Развитие цифрового вещания	12	0,00440	733-752	8	0,00267	826-846	4	50,00000	0,00173	9	0,00313	795-809	3	33,33333	0,00127
199	0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	12	0,00440	733-752	4	0,00134	920-954	8	200,00000	0,00306	7	0,00244	829-855	5	71,42857	0,00196
200	0004.0018.0171.1057	Федеральные арбитражные суды	12	0,00440	733-752	3	0,00100	955-988	9	300,00000	0,00340	6	0,00209	856-888	6	100,00000	0,00231
201	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	11	0,00404	753-765	10	0,00334	790-803	1	10,00000	0,00070	10	0,00348	780-794	1	10,00000	0,00056
202	0004.0016.0159.0979	Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	11	0,00404	753-765	5	0,00167	889-919	6	120,00000	0,00237	4	0,00139	915-949	7	175,00000	0,00265
203	0005.0005.0061.1186	Дачное хозяйство	11	0,00404	753-765	6	0,00200	872-888	5	83,33333	0,00204	5	0,00174	889-914	6	120,00000	0,00230
204	0002.0013.0139.0334	Места для проживания обучающихся	10	0,00367	766-780	7	0,00234	847-871	3	42,85714	0,00133	2	0,00070	986-1035	8	400,00000	0,00297
205	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	10	0,00367	766-780	6	0,00200	872-888	4	66,66667	0,00167	4	0,00139	915-949	6	150,00000	0,00228
206	0003.0009.0098.0720	Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	10	0,00367	766-780	2	0,00067	989-1039	8	400,00000	0,00300	3	0,00104	950-985	7	233,33333	0,00263
207	0001.0001.0003.0004	Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	9	0,00330	781-798	1	0,00033	1040-1105	8	800,00000	0,00297	6	0,00209	856-888	3	50,00000	0,00121
208	0001.0020.0199.0196	Военно-техническое сотрудничество	9	0,00330	781-798	8	0,00267	826-846	1	12,50000	0,00063	4	0,00139	915-949	5	125,00000	0,00191
209	0002.0014.0144.0448	Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	9	0,00330	781-798	6	0,00200	872-888	3	50,00000	0,00130	2	0,00070	986-1035	7	350,00000	0,00260
210	0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	9	0,00330	781-798	5	0,00167	889-919	4	80,00000	0,00163	6	0,00209	856-888	3	50,00000	0,00121
211	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	9	0,00330	781-798	4	0,00134	920-954	5	125,00000	0,00196	5	0,00174	889-914	4	80,00000	0,00156
212	0001.0001.0004.0005	Административно-территориальное деление Российской Федерации	8	0,00294	799-820	3	0,00100	955-988	5	166,66667	0,00194	7	0,00244	829-855	1	14,28571	0,00050
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов			334					200						191			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		272500			299357						287284						
213	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	8	0,00294	799-820	3	0,00100	955-988	5	166,66667	0,00194	3	0,00104	950-985	5	166,66667	0,00190
214	0003.0008.0079.0515	Перевод электронных денежных средств	8	0,00294	799-820	4	0,00134	920-954	4	100,00000	0,00160	5	0,00174	889-914	3	60,00000	0,00120
215	0003.0009.0093.0659	Государственный надзор за подъемными сооружениями	8	0,00294	799-820	5	0,00167	889-919	3	60,00000	0,00127	1	0,00035	1036-1094	7	700,00000	0,00259
216	0003.0009.0098.0711	Применение ядохимикатов, пестицидов	8	0,00294	799-820	4	0,00134	920-954	4	100,00000	0,00160	6	0,00209	856-888	2	33,33333	0,00085
217	0001.0002.0024.0072	Служебные командировки	7	0,00257	821-845	4	0,00134	920-954	3	75,00000	0,00123	3	0,00104	950-985	4	133,33333	0,00153
218	0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	7	0,00257	821-845	5	0,00167	889-919	2	40,00000	0,00090	1	0,00035	1036-1094	6	600,00000	0,00222
219	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	7	0,00257	821-845	4	0,00134	920-954	3	75,00000	0,00123	5	0,00174	889-914	2	40,00000	0,00083
220	0003.0009.0098.1197	Обеспечение топливом	7	0,00257	821-845	5	0,00167	889-919	2	40,00000	0,00090	0	0,00000	1095-1541	7	-	0,00257
221	0004.0015.0153.0920	Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	7	0,00257	821-845	5	0,00167	889-919	2	40,00000	0,00090	2	0,00070	986-1035	5	250,00000	0,00187
222	0001.0001.0015.0043	Территориальное общественное самоуправление	6	0,00220	846-873	2	0,00067	989-1039	4	200,00000	0,00153	5	0,00174	889-914	1	20,00000	0,00046
223	0001.0003.0035.0207	Представительство, Доверенность (за исключением международного частного права)	6	0,00220	846-873	0	0,00000	1106-1541	6	-	0,00220	1	0,00035	1036-1094	5	500,00000	0,00185
224	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	6	0,00220	846-873	2	0,00067	989-1039	4	200,00000	0,00153	3	0,00104	950-985	3	100,00000	0,00116
225	0003.0008.0078.0477	Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	6	0,00220	846-873	4	0,00134	920-954	2	50,00000	0,00086	0	0,00000	1095-1541	6	-	0,00220
226	0003.0008.0087.0601	Ведение кредитных историй	6	0,00220	846-873	5	0,00167	889-919	1	20,00000	0,00053	3	0,00104	950-985	3	100,00000	0,00116
227	0003.0009.0098.0723	Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	6	0,00220	846-873	0	0,00000	1106-1541	6	-	0,00220	3	0,00104	950-985	3	100,00000	0,00116
228	0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	6	0,00220	846-873	0	0,00000	1106-1541	6	-	0,00220	1	0,00035	1036-1094	5	500,00000	0,00185
229	0004.0015.0152.0918	Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	6	0,00220	846-873	3	0,00100	955-988	3	100,00000	0,00120	2	0,00070	986-1035	4	200,00000	0,00150
230	0004.0015.0155.0941	Охрана военных объектов	6	0,00220	846-873	0	0,00000	1106-1541	6	-	0,00220	1	0,00035	1036-1094	5	500,00000	0,00185
231	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	6	0,00220	846-873	2	0,00067	989-1039	4	200,00000	0,00153	4	0,00139	915-949	2	50,00000	0,00081
232	0001.0001.0015.0068	Поступление на муниципальную службу	5	0,00183	874-910	3	0,00100	955-988	2	66,66667	0,00083	4	0,00139	915-949	1	25,00000	0,00044
233	0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	5	0,00183	874-910	2	0,00067	989-1039	3	150,00000	0,00116	4	0,00139	915-949	1	25,00000	0,00044
234	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	5	0,00183	874-910	0	0,00000	1106-1541	5	-	0,00183	0	0,00000	1095-1541	5	-	0,00183
235	0003.0009.0093.0665	Угольная промышленность	5	0,00183	874-910	3	0,00100	955-988	2	66,66667	0,00083	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00148
236	0003.0009.0100.0756	Оказание услуг телеграфной связи	5	0,00183	874-910	3	0,00100	955-988	2	66,66667	0,00083	4	0,00139	915-949	1	25,00000	0,00044
237	0003.0010.0116.0795	Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	5	0,00183	874-910	4	0,00134	920-954	1	25,00000	0,00049	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00148
238	0003.0010.0121.0806	Таможенная инфраструктура	5	0,00183	874-910	3	0,00100	955-988	2	66,66667	0,00083	3	0,00104	950-985	2	66,66667	0,00079
239	0003.0010.0121.0807	Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	5	0,00183	874-910	0	0,00000	1106-1541	5	-	0,00183	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00148
240	0004.0015.0158.0957	Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	5	0,00183	874-910	1	0,00033	1040-1105	4	400,00000	0,00150	3	0,00104	950-985	2	66,66667	0,00079
241	0004.0015.0158.0972	Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	5	0,00183	874-910	4	0,00134	920-954	1	25,00000	0,00049	1	0,00035	1036-1094	4	400,00000	0,00148
242	0004.0018.0171.1065	Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	5	0,00183	874-910	0	0,00000	1106-1541	5	-	0,00183	0	0,00000	1095-1541	5	-	0,00183
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов		334						200						191			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года		II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения				Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения			
		Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			272500			299357				287284					
243	0004.0018.0171.1068	Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	5	0,00183	874-910	0	0,00000	1106-1541	5	-	0,00183	0	0,00000	1095-1541	5	-	0,00183
244	0005.0005.0060.1184	Риэлторская деятельность	5	0,00183	874-910	0	0,00000	1106-1541	5	-	0,00183	3	0,00104	950-985	2	66,66667	0,00079
245	0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	5	0,00183	874-910	2	0,00067	989-1039	3	150,00000	0,00116	4	0,00139	915-949	1	25,00000	0,00044
246	0001.0001.0015.0075	Полномочия муниципальных служащих	4	0,00147	911-955	2	0,00067	989-1039	2	100,00000	0,00080	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
247	0001.0001.0017.0050	Общественная палата Российской Федерации	4	0,00147	911-955	1	0,00033	1040-1105	3	300,00000	0,00114	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
248	0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
249	0001.0002.0025.0106	Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
250	0001.0020.0195.0189	Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	4	0,00147	911-955	2	0,00067	989-1039	2	100,00000	0,00080	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
251	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	4	0,00147	911-955	1	0,00033	1040-1105	3	300,00000	0,00114	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
252	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	4	0,00147	911-955	3	0,00100	955-988	1	33,33333	0,00047	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
253	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	4	0,00147	911-955	1	0,00033	1040-1105	3	300,00000	0,00114	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
254	0003.0008.0079.0499	Жилищные накопительные кооперативы	4	0,00147	911-955	3	0,00100	955-988	1	33,33333	0,00047	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
255	0003.0008.0091.1210	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
256	0003.0009.0093.0635	Строительно-дорожное машиностроение	4	0,00147	911-955	1	0,00033	1040-1105	3	300,00000	0,00114	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
257	0003.0009.0093.1193	Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00147
258	0003.0010.0106.0781	Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	0	0,00000	1095-1541	4	-	0,00147
259	0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	4	0,00147	911-955	2	0,00067	989-1039	2	100,00000	0,00080	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
260	0003.0010.0121.0820	Пересылка товаров в МПО (международных почтовых отправлениях)	4	0,00147	911-955	3	0,00100	955-988	1	33,33333	0,00047	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
261	0003.0011.0129.0874	Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
262	0004.0015.0155.0945	Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостат и т.п.)	4	0,00147	911-955	1	0,00033	1040-1105	3	300,00000	0,00114	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
263	0004.0018.0171.1056	Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	4	0,00147	911-955	0	0,00000	1106-1541	4	-	0,00147	1	0,00035	1036-1094	3	300,00000	0,00112
264	0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	4	0,00147	911-955	1	0,00033	1040-1105	3	300,00000	0,00114	2	0,00070	986-1035	2	100,00000	0,00077
265	0001.0001.0017.0053	Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	3	0,00110	956-988	2	0,00067	989-1039	1	50,00000	0,00043	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00040
266	0002.0004.0052.0242	Воссоединение с близкими родственниками	3	0,00110	956-988	2	0,00067	989-1039	1	50,00000	0,00043	0	0,00000	1095-1541	3	-	0,00110
267	0003.0008.0078.0469	Страхование выезжающих за рубеж	3	0,00110	956-988	0	0,00000	1106-1541	3	-	0,00110	0	0,00000	1095-1541	3	-	0,00110
268	0003.0008.0082.0527	Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	3	0,00110	956-988	1	0,00033	1040-1105	2	200,00000	0,00077	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00040
269	0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	3	0,00110	956-988	1	0,00033	1040-1105	2	200,00000	0,00077	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00040
270	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор	3	0,00110	956-988	1	0,00033	1040-1105	2	200,00000	0,00077	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00040
271	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	3	0,00110	956-988	0	0,00000	1106-1541	3	-	0,00110	0	0,00000	1095-1541	3	-	0,00110
272	0004.0018.0171.1080	Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	3	0,00110	956-988	0	0,00000	1106-1541	3	-	0,00110	2	0,00070	986-1035	1	50,00000	0,00040
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов			334						200					191			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	293 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 293 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	272500			299357						287284					
273	0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
274	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	2	0,00073	989-1038	1	0,00033	1040-1105	1	100,00000	0,00040	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00073
275	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	2	0,00073	989-1038	1	0,00033	1040-1105	1	100,00000	0,00040	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00073
276	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00073
277	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	2	0,00073	989-1038	1	0,00033	1040-1105	1	100,00000	0,00040	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
278	0002.0014.0143.0424 Экспертиза временной нетрудоспособности	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
279	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	2	0,00073	989-1038	1	0,00033	1040-1105	1	100,00000	0,00040	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
280	0003.0008.0078.0476 Страхование профессиональной ответственности юридических лиц (кроме туроператоров)	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00073
281	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
282	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	2	0,00073	989-1038	1	0,00033	1040-1105	1	100,00000	0,00040	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00073
283	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	2	0,00073	989-1038	1	0,00033	1040-1105	1	100,00000	0,00040	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
284	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	1	0,00035	1036-1094	1	100,00000	0,00038
285	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	2	0,00073	989-1038	0	0,00000	1106-1541	2	-	0,00073	0	0,00000	1095-1541	2	-	0,00073
286	0001.0001.0011.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
287	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
288	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
289	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
290	0003.0008.0078.0492 Объединения субъектов страхового дела, в том числе саморегулируемые организации	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
291	0003.0008.0083.0532 Доходы местного бюджета	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
292	0003.0010.0108.0783 Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
293	0003.0010.0121.0813 Возврат таможенных платежей	1	0,00037	1039-1090	0	0,00000	1106-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1095-1541	1	-	0,00037
Среднее значение по 293 наименованиям вопросов		334						200						191		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года

№ п/п	30 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 21 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года						
1	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	4853	+	+	+	3
2	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4391	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4258	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1784	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1705	+	+	+	3
6	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1642	+	+	+	3
7	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1497	+	+	+	3
8	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1478	+	+	+	3
9	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1409	+	+	+	3
10	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1374	+	+	+	3
11	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1301	+	+	+	3
12	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1165	+	+	+	3
13	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	922	+	+	+	3
14	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	755	+	+	+	3
15	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	654	+	+	+	3
16	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	17317	+	+	-	2
17	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	10010	-	+	+	2
18	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2907	+	+	-	2
19	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1428	-	+	+	2
20	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1309	-	+	+	2
21	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	582	-	+	+	2
22	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1775	+	-	-	1
23	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1473	-	+	-	1
24	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1173	+	-	-	1
25	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	643	-	-	+	1
26	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	470	-	-	+	1
27	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	440	+	-	-	1
28	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	421	-	-	+	1
29	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	390	-	-	+	1
30	0003.0011.0127.0868	Регулирование численности животных	373	+	-	-	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 26 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 284 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 20 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определены соответствующие 19 федеральных органов исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 3 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 6 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, приведено на стр. 78 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес

в течение II квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

Таблица 7 (лист 1 из 2)

Таблица 7 (лист 2 из 2)

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года

№ п/п	26 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 20 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года						
1	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	4853	+	+	+	3
2	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4391	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4258	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1784	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1705	+	+	+	3
6	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1497	+	+	+	3
7	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	1478	+	+	+	3
8	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1409	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1374	+	+	+	3
10	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	1301	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1165	+	+	+	3
12	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	820	+	+	+	3
13	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	719	+	+	+	3
14	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	654	+	+	+	3
15	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	17317	+	+	-	2
16	0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры	10010	-	+	+	2
17	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1556	+	+	-	2
18	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1428	-	+	+	2
19	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1309	-	+	+	2
20	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	582	-	+	+	2
21	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1775	+	-	-	1
22	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1173	+	-	-	1
23	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	643	-	-	+	1
24	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	470	-	-	+	1
25	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	421	-	-	+	1
26	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	390	-	-	+	1

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Служебное время и отпуска военнослужащих	4	(4853)	<1213> [100,000]	Минобороны России (4829) [99,505]	3 органа (24) [0,495]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(4391)	<878> [100,000]	Минобороны России (4300) [97,928]	4 органа (91) [2,072]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(4258)	<710> [100,000]	Минобороны России (4152) [97,511]	5 органов (106) [2,489]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(1784)	<357> [100,000]	Минобороны России (1739) [97,478]	4 органа (45) [2,522]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(1705)	<426> [100,000]	Минобороны России (1677) [98,358]	3 органа (28) [1,642]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	2	(1497)	<749> [100,000]	Минобороны России (1496) [99,933]	1 орган (1) [0,067]
Преступления против личности	5	(1478)	<296> [100,000]	МВД России (1277) [86,401]	4 органа (201) [13,599]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(1409)	<282> [100,000]	Минобороны России (1365) [96,877]	4 органа (44) [3,123]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(1374)	<458> [100,000]	Минобороны России (1365) [99,345]	2 органа (9) [0,655]
Паспортная система	2	(1301)	<651> [100,000]	МВД России (1287) [98,924]	1 орган (14) [1,076]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(1165)	<233> [100,000]	Минобороны России (1136) [97,511]	4 органа (29) [2,489]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	7	(820)	<117> [100,000]	Минобороны России (792) [96,585]	6 органов (28) [3,415]
Государственные жилищные сертификаты	2	(719)	<359> [100,000]	Минстрой России (634) [88,178]	1 организация (85) [11,822]
Работа военных комиссариатов	1	(654)	<654> [100,000]	Минобороны России (654) [100,000]	
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	15	(17317)	<1154> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (16478) [95,155]	14 органов (839) [4,845]
Работа органов прокуратуры	1	(10010)	<10010> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (10010) [100,000]	
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	4	(1556)	<389> [100,000]	Минприроды России (1368) [87,918]	3 органа (188) [12,082]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(1428)	<179> [100,000]	Минобороны России (1362) [95,378]	7 органов (66) [4,622]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(1309)	<655> [100,000]	Минобороны России (1300) [99,312]	1 орган (9) [0,688]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	6	(582)	<97> [100,000]	Минобороны России (549) [94,330]	3 органа и 2 организации (33) [5,670]

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 6 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года соответствующих наименований вопросов							
1	0004.0015.0155.0936 (3 месяца)	Служебное время и отпуска военнослужащих	Минобороны России	4829	+	+	+	3
2	0004.0015.0158.0950 (3 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	4300	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	4152	+	+	+	3
4	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	1739	+	+	+	3
5	0004.0015.0158.0966 (3 месяца)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	1677	+	+	+	3
6	0004.0015.0147.0894 (3 месяца)	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	Минобороны России	1496	+	+	+	3
7	0004.0016.0163.1027 (3 месяца)	Преступления против личности	МВД России	1277	+	+	+	3
8	0004.0016.0163.1029 (3 месяца)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	1365	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0965 (3 месяца)	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Минобороны России	1365	+	+	+	3
10	0004.0016.0162.1020 (3 месяца)	Паспортная система	МВД России	1287	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0963 (3 месяца)	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	Минобороны России	1136	+	+	+	3
12	0002.0007.0074.0309 (3 месяца)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Минобороны России	792	+	+	+	3
13	0005.0005.0057.1176 (3 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Минстрой России	634	+	+	+	3
14	0004.0015.0154.0925 (3 месяца)	Работа военных комиссариатов	Минобороны России	654	+	+	+	3
15	0001.0001.0010.0036 (2 месяца)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	16478	+	+	+	3
16	0004.0019.0178.1098 (2 месяца)	Работа органов прокуратуры	Генеральная прокуратура Российской Федерации	10010	+	+	+	3
17	0003.0011.0127.0865 (2 месяца)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	Минприроды России	1368	+	+	+	3
18	0004.0015.0155.0932 (2 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	1362	+	+	+	3
19	0004.0015.0152.0915 (2 месяца)	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	Минобороны России	1300	+	+	+	3
20	0004.0015.0151.0908 (2 месяца)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	Минобороны России	549	+	+	+	3

Таблица 8.1 (лист 1 из 2)

Таблица 8.1 (лист 2 из 2)

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 183 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 9 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определен субъект Российской Федерации, имеющий все 3 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (3 наименования вопросов).

Основные типы видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес

в течение II квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 52 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55 в таблице 21.

Таблица 9 (лист 1 из 2)

Таблица 9 (лист 2 из 2)

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года

№ п/п	7 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года						
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	923	+	+	+	3
2	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	722	+	+	+	3
3	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1225	+	+	-	2
4	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	819	-	+	-	1
5	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	372	+	-	-	1
6	0003.0011.0127.0868	Регулирование численности животных	190	+	-	-	1
7	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	101	-	-	+	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Государственные жилищные сертификаты	66	(923)	/14/ [100,0000] <0,610>	Краснодарский край (334) [36,1722] <6,125>	Херсонская область (104) [11,2632] <13,796>	Республика Крым (67) [7,2561] <3,534>	Московская область (50) [5,4150] <0,691>	Ростовская область (37) [4,0071] <0,872>	Донецкая Народная Республика (32) [3,4656] <1,439>	Ленинградская область (20) [2,1660] <1,126>	Ставропольский край (18) [1,9494] <0,643>
				г. Севастополь (16) [1,7328] <4,010>	57 субъектов Российской Федерации (231) [25,0564]	Наименование субъекта не определено (14) [1,5162]					
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	68	(722)	/11/ [100,0000] <0,477>	Донецкая Народная Республика (284) [39,3340] <12,769>	Луганская Народная Республика (102) [14,1270] <6,655>	Краснодарский край (47) [6,5095] <0,862>	Курганская область (29) [4,0165] <3,334>	Белгородская область (21) [2,9085] <1,357>	Забайкальский край (14) [1,9390] <1,287>	62 субъекта Российской Федерации (222) [30,7500]	Наименование субъекта не определено (3) [0,4155]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	69	(1225)	/18/ [100,0000] <0,809>	Астраханская область (812) [66,2592] <79,508>	Краснодарский край (50) [4,0800] <0,917>	Томская область (50) [4,0800] <4,654>	Оренбургская область (43) [3,5088] <2,149>	Республика Саха (Якутия) (25) [2,0400] <2,613>	64 субъекта Российской Федерации (238) [19,4608]	Наименование субъекта не определено (7) [0,5712]	

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 9 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года							
1	0005.0005.0057.1176 (3 месяца)	Государственные жилищные сертификаты	Краснодарский край	334	+	+	+	3
2			Херсонская область	104	+	+	+	3
3			Республика Крым	67	+	+	+	3
4			Московская область	50	+	+	-	2
5			Ростовская область	37	+	+	+	3
6			Донецкая Народная Республика	32	+	+	+	3
7			Ленинградская область	20	-	+	-	1
8			Ставропольский край	18	+	-	-	1
9			г. Севастополь	16	-	-	+	1
10	0002.0007.0072.0285 (3 месяца)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	Донецкая Народная Республика	284	+	+	+	3
11			Луганская Народная Республика	102	+	+	+	3
12			Краснодарский край	47	+	+	+	3
13			Курганская область	29	-	+	+	2
14			Белгородская область	21	-	-	+	1
15			Забайкальский край	14	-	-	-	0
16	0003.0011.0127.0865 (2 месяца)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	Астраханская область	812	+	+	+	3
17			Краснодарский край	50	-	+	+	2
18			Томская область	50	-	+	-	1
19			Оренбургская область	43	+	-	-	1
20			Республика Саха (Якутия)	25	+	-	-	1

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц, участвующих в рассмотрении	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П12. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П13. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав граждан	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод граждан	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе общественных организаций	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законы	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Государственные жилищные сертификаты	(923)	[67,5792]	Краснодарский край (334) [36,1722]	(93) [10,0719]	(0) [0,0000]	(4) [0,4332]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(21) [2,2743]	(178) [19,2774]	(21) [2,2743]	(16) [1,7328]	(1) [0,1083]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Херсонская область (104) [11,2632]	(28) [3,0324]	(0) [0,0000]	(2) [0,2166]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,5415]	(56) [6,0648]	(10) [1,0830]	(2) [0,2166]	(1) [0,1083]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Республика Крым (67) [7,2561]	(19) [2,0577]	(0) [0,0000]	(1) [0,1083]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,3249]	(35) [3,7905]	(4) [0,4332]	(5) [0,5415]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Московская область (50) [5,4150]	(19) [2,0577]	(0) [0,0000]	(3) [0,3249]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1083]	(23) [2,4909]	(4) [0,4332]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ростовская область (37) [4,0071]	(12) [1,2996]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,5415]	(15) [1,6245]	(4) [0,4332]	(1) [0,1083]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Донецкая Народная Республика (32) [3,4656]	(21) [2,2743]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,3249]	(4) [0,4332]	(4) [0,4332]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(722)	[63,9870]	Донецкая Народная Республика (284) [39,3340]	(110) [15,2350]	(0) [0,0000]	(5) [0,6925]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [1,2465]	(138) [19,1130]	(16) [2,2160]	(4) [0,5540]	(2) [0,2770]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Луганская Народная Республика (102) [14,1270]	(37) [5,1245]	(0) [0,0000]	(1) [0,1385]	(0) [0,0000]	(2) [0,2770]	(5) [0,6925]	(49) [6,7865]	(8) [1,1080]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (47) [6,5095]	(9) [1,2465]	(0) [0,0000]	(1) [0,1385]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1385]	(21) [2,9085]	(2) [0,2770]	(13) [1,8005]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Курганская область (29) [4,0165]	(11) [1,5235]	(0) [0,0000]	(1) [0,1385]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,2770]	(11) [1,5235]	(2) [0,2770]	(2) [0,2770]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(1225)	[70,3392]	Астраханская область (812) [66,2592]	(23) [1,8768]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0816]	(45) [3,6720]	(183) [14,9328]	(13) [1,0608]	(539) [43,9824]	(8) [0,6528]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (50) [4,0800]	(8) [0,6528]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,1632]	(38) [3,1008]	(0) [0,0000]	(1) [0,0816]	(1) [0,0816]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 107 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявлено 1 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, разрешение которого находится на местном уровне (таблица 11.1).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определено 1 наименование муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органа местного самоуправления которого входит решение вопроса данного наименования, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – в муниципальном образовании городской округ город Оренбург Оренбургской области (12 вопросов).

Основные типы видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, разрешаемого на местном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года представлены в таблице 12.1.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 52 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 19).

Таблица 11 (лист 2 из 2)

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года

№ п/п	2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данного наименования, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 1 наименование вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешение которого находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года						
1	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	126	+	+	-	2
2	0003.0011.0127.0868	Регулирование численности животных	28	-	-	-	0

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащееся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	66	(126)	/2/ [100,000] <0,086>	Краснодарский край (16) [12,704]		Астраханская область (14) [11,116]	Оренбургская область (12) [9,528]	Томская область (11) [8,734]		Воронежская область (3) [2,382]	
				городской округ город Краснодар (8) [6,352] <0,848>	городской округ город Сочи (3) [2,382] <0,625>	4 муниципальных образования (5) [3,970]	городской округ город Астрахань (14) [11,116] <2,633>	городской округ город Оренбург (12) [9,528] <2,076>	имеющие доли (5) [3,970] Томский муниципальный район, городской округ город Томск (10) [7,940]	1 муниципальное образование (1) [0,794] <0,873>	городской округ город Воронеж (3) [2,382] <0,291>
				35 субъектов Российской Федерации (70) [55,536]							
				54 муниципальных образования (70) [55,536]							

Таблица 12

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования, превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения				Количество вопросов по уровню разрешения	апрель	май	июнь	Кол-во периодов
	Выявлено 1 наименование муниципального образования, в компетенцию органов местного самоуправления которого входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года								
1	0003.0011.0127.0865 (2 месяца)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	Краснодарский край	городской округ город Краснодар	8	-	+	-	1
2				городской округ город Сочи	3	-	+	-	1
3			Астраханская область	городской округ город Астрахань	14	+	-	-	1
4			Оренбургская область	городской округ город Оренбург	12	+	+	-	2
5			Томская область	Томский муниципальный район	5	+	-	-	1
6				городской округ город Томск	5	+	-	-	1
7			Воронежская область	городской округ город Воронеж	3	-	-	-	0

Таблица 12.1

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, содержащегося в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах II квартала 2023 года, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев II квартала 2023 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной активности	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(126)	[9,528]	Оренбургская область (12) [9,528]	городской округ город Оренбург (12) [9,528]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [7,940]	(0) [0,000]	(1) [0,794]	(1) [0,794]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
						32.1. о нарушении законов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России (14)	Служебное время и отпуска военнослужащих	3	+ / +	(4829) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3365) [69,683]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1464) [30,317]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	+ / +	(4300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3407) [79,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(893) [20,767]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	- / -	(4152) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2743) [66,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1409) [33,935]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	+ / +	(1739) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1303) [74,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(436) [25,072]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	+ / +	(1677) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1236) [73,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(441) [26,297]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	19	+ / +	(1496) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1007) [67,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(489) [32,687]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	- / -	(1365) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(816) [59,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(549) [40,220]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6	+ / +	(1365) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(956) [70,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(409) [29,963]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1362) [100,000]	(975) [71,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(387) [28,414]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	33-34	+ / +	(1300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1102) [84,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(198) [15,231]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	9	+ / +	(1136) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(638) [56,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(498) [43,838]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	17	+ / +	(792) [100,000]	(231) [29,167]	(0) [0,000]	(459) [57,955]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [12,878]
	Работа военных комиссариатов	8	- / -	(654) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(507) [77,523]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(147) [22,477]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	51	+ / -	(549) [100,000]	(259) [47,177]	(0) [0,000]	(269) [48,998]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [3,825]
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	7	- / -	(16478) [100,000]	(13732) [83,335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2746) [16,665]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Работа органов прокуратуры	25	- / -	(10010) [100,000]	(1727) [17,253]	(0) [0,000]	(2378) [23,756]	(2195) [21,928]	(2119) [21,169]	(1591) [15,894]
МВД России (2)	Паспортная система	4	- / -	(1287) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(821) [63,792]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(466) [36,208]
	Преступления против личности	17	- / -	(1277) [100,000]	(0) [0,000]	(1087) [85,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(190) [14,879]
Минприроды России (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	9-15	- / -	(1368) [100,000]	(420) [30,702]	(0) [0,000]	(788) [57,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160) [11,696]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	3	+ / +	(634) [100,000]	(215) [33,912]	(0) [0,000]	(357) [56,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [9,779]

Таблица 14

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Пресс-ба автора обращения о состоянии реализации конституционных прав	32.1. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственного органа	33.1. Критика автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Донецкая Народная Республика (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(284) [100,000]	(110) [38,732]	(138) [48,592]	(0) [0,000]	(36) [12,676]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(32) [100,000]	(21) [65,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [34,375]
Республика Крым (1)	Государственные жилищные сертификаты	13	+ / +	(67) [100,000]	(19) [28,358]	(35) [52,239]	(0) [0,000]	(13) [19,403]
Луганская Народная Республика (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(102) [100,000]	(37) [36,275]	(49) [48,039]	(0) [0,000]	(16) [15,686]
Краснодарский край (3)	Государственные жилищные сертификаты	5	+ / +	(334) [100,000]	(93) [27,844]	(178) [53,293]	(0) [0,000]	(63) [18,863]
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	40	+ / +	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(38) [76,000]	(0) [0,000]	(12) [24,000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	214-221	- / -	(47) [100,000]	(9) [19,149]	(21) [44,681]	(13) [27,660]	(4) [8,510]
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	43-45	+ / +	(812) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(539) [66,379]	(273) [33,621]
Курганская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	6	+ / +	(29) [100,000]	(11) [37,931]	(11) [37,931]	(0) [0,000]	(7) [24,138]
Московская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	56-57	+ / +	(50) [100,000]	(19) [38,000]	(23) [46,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]
Ростовская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	76-78	+ / -	(37) [100,000]	(12) [32,432]	(15) [40,541]	(0) [0,000]	(10) [27,027]
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(104) [100,000]	(28) [26,923]	(56) [53,846]	(0) [0,000]	(20) [19,231]

Таблица 15

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
						32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	2	+ / +	(12) [100,000]	(10) [83,33(3)]	(2) [16,66(6)]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
						32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	3	+ / +	(4829) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3365) [69.683]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1464) [30.317]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	+ / +	(4300) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3407) [79.233]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(893) [20.767]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	- / -	(4152) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2743) [66.065]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1409) [33.935]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	+ / +	(1739) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1303) [74.928]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(436) [25.072]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	+ / +	(1677) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1236) [73.703]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(441) [26.297]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	- / -	(1365) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(816) [59.780]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(549) [40.220]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6	+ / +	(1365) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(956) [70.037]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(409) [29.963]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1362) [100.000]	(975) [71.586]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(387) [28.414]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	9	+ / +	(1136) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(638) [56.162]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(498) [43.838]
	Работа военных комиссариатов	8	- / -	(654) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(507) [77.523]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(147) [22.477]

Таблица 17

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
						32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	+ / +	3	(4829) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3365) [69.683]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1464) [30.317]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	1	(4300) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3407) [79.233]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(893) [20.767]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	5	(1739) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1303) [74.928]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(436) [25.072]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	+ / +	7	(1677) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1236) [73.703]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(441) [26.297]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	+ / +	19	(1496) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1007) [67.313]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(489) [32.687]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	+ / +	6	(1365) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(956) [70.037]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(409) [29.963]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+ / +	11	(1362) [100.000]	(975) [71.586]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(387) [28.414]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	+ / +	33-34	(1300) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1102) [84.769]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(198) [15.231]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	+ / +	9	(1136) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(638) [56.162]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(498) [43.838]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	+ / +	17	(792) [100.000]	(231) [29.167]	(0) [0.000]	(459) [57.955]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(102) [12.878]
Министрой России	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	3	(634) [100.000]	(215) [33.912]	(0) [0.000]	(357) [56.309]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(62) [9.779]

Таблица 18

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействия в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.1. Критика автора обращения деятельности органов	
Республика Крым	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	13	(67) [100,000]	(19) [28,358]	(35) [52,239]	(0) [0,000]	(13) [19,403]
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	5	(334) [100,000]	(93) [27,844]	(178) [53,293]	(0) [0,000]	(63) [18,863]
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	+ / +	40	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(38) [76,000]	(0) [0,000]	(12) [24,000]
Астраханская область	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	+ / +	43-45	(812) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(539) [66,379]	(273) [33,621]
Курганская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	+ / +	6	(29) [100,000]	(11) [37,931]	(11) [37,931]	(0) [0,000]	(7) [24,138]
Московская область	Государственные жилищные сертификаты	+ / +	56-57	(50) [100,000]	(19) [38,000]	(23) [46,000]	(0) [0,000]	(8) [16,000]

Таблица 19

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
						32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	+ / +	2	(12) [100,000]	(10) [83,33(3)]	(2) [16,66(6)]

Таблица 20

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Проблема автора обращения о нарушении конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
						32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	3	+ / +	(4829) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3365) [69,683]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1464) [30,317]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	+ / +	(4300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3407) [79,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(893) [20,767]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	+ / +	(1739) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1303) [74,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(436) [25,072]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	+ / +	(1677) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1236) [73,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(441) [26,297]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	6	+ / +	(1365) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(956) [70,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(409) [29,963]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1362) [100,000]	(975) [71,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(387) [28,414]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	9	+ / +	(1136) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(638) [56,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(498) [43,838]

Таблица 21

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Проблема автора обращения о нарушении конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(284) [100,000]	(110) [38,732]	(138) [48,592]	(0) [0,000]	(36) [12,676]
	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(32) [100,000]	(21) [65,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [34,375]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	- / -	(102) [100,000]	(37) [36,275]	(49) [48,039]	(0) [0,000]	(16) [15,686]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	- / -	(104) [100,000]	(28) [26,923]	(56) [53,846]	(0) [0,000]	(20) [19,231]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

Во II квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 272500 вопросов.

Во II квартале 2023 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 172368 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 56,41 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 38,99 процента, на федеральные государственные органы – 15,51 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 31,38 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 12,21 процента.

Во II квартале 2023 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 169081 вопрос, содержащийся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 52,42 процента и 47,58 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 26,96 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 19,44 процента, на федеральные государственные органы – 7,52 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 18,02 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,44 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 25,07 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,00 процента, на федеральные государственные органы – 7,07 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 16,31 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,85 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 28,60 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,32 процента, на федеральные государственные органы – 8,28 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 13,97 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,01 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления во II квартале 2023 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,10 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,72 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,11 процента и на федеральные государственные органы – 0,03 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,45 приходится на Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 18,18 процента (стр. 61).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 0,60 процента, приходится на Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения – 14,29 процента (стр. 63).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,77 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 14,36 процента и Уральского федерального округа – 7,27 процента (стр. 65).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,77 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Воронежской, Липецкой, Тульской, Курской и Владимирской областей (Центральный федеральный округ) – 23,05 процента, 15,76 процента, 12,75 процента, 12,22 процента и 10,08 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 46,18 процента и 26,98 процента, соответственно, Республики Мордовия, Пермского края, Кировской и Пензенской областей (Приволжский федеральный округ) – 19,17 процента, 16,06 процента, 16,00 процента и 11,76 процента, соответственно, Еврейской автономной области и Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 12,50 процента и 10,18 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 16,93 процента, Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 12,22 процента (стр. 66-70).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 10,44 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 21,93 процента и Уральского федерального округа – 12,88 процента (стр. 71).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 10,44 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Курской, Липецкой, Калужской и Владимирской областей (Центральный федеральный округ) – 29,12 процента, 28,48 процента, 24,44 процента, 19,80 процента, 16,50 процента и 15,29 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 60,61 процента и 40,05 процента, соответственно, Хабаровского края, Еврейской автономной области и Камчатского края (Дальневосточный федеральный округ) – 21,93 процента, 16,67 процента и 12,50 процента, соответственно, Республики Мордовия, Пермского края и Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 20,25 процента, 19,48 процента и 11,11 процента, соответственно, Кемеровской и Иркутской областей (Сибирский федеральный округ) – 19,74 процента и 11,60 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 27,38 процента, Республики Коми (Северо-Западный федеральный округ) – 10,53 процента (стр. 72-76).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на местный уровень – 47,60 процента, на региональный уровень – 43,49 процента и на федеральный уровень – 37,29 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 33,33 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 85,18 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 74,52 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа – 92,00 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 78.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами
Администрацией Президента Российской Федерации
272500 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
58117 (21,327%)
вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено
в соответствии
с частью 3
и частью 3.1
статьи 8
Федерального
закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ
«О порядке
рассмотрения
обращений
граждан
Российской
Федерации»
172368
(63,254%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

**Направлено
в ином порядке,
установленном
федеральными
конституционными
законами и иными
федеральными
законами
42015
(15,419%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях**

в соответствии
с частью 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
1252 (0,460%)
вопроса,
содержащихся
в обращениях,
в которых
не указаны фамилия
или адрес для ответа

в соответствии
с частью 4 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
36 (0,013%)
вопросов, содержащихся
в обращениях,
текст которых
и адрес для ответа
не поддаются прочтению

в соответствии
с частью 1 статьи 10
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений
граждан Российской
Федерации»
55411 (20,334%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
на которые
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального закона
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»
10013 вопросов, содержащихся
в обращениях, направленных
в государственные органы
во II квартале 2023 года

в соответствии
со статьёй 12
и пунктом 2 части 1
статьи 10 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений
граждан Российской
Федерации»
1418 (0,520%)
вопросов,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во II квартале 2023 года, 172368 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 4 (0,002%) вопроса	в органы судебной власти 162 (0,094%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 3121 (1,811%) вопрос	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 0 (0,000%) вопросов	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 21047 (12,211%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 67214 (38,994%) вопросов	в федеральные государственные органы 26728 (15,506%) вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 54092 (31,382%) вопроса					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 80446 (47,578%) вопросов **169081 (100,000%) вопрос** **Рассмотрено 88635 (52,422%) вопросов**

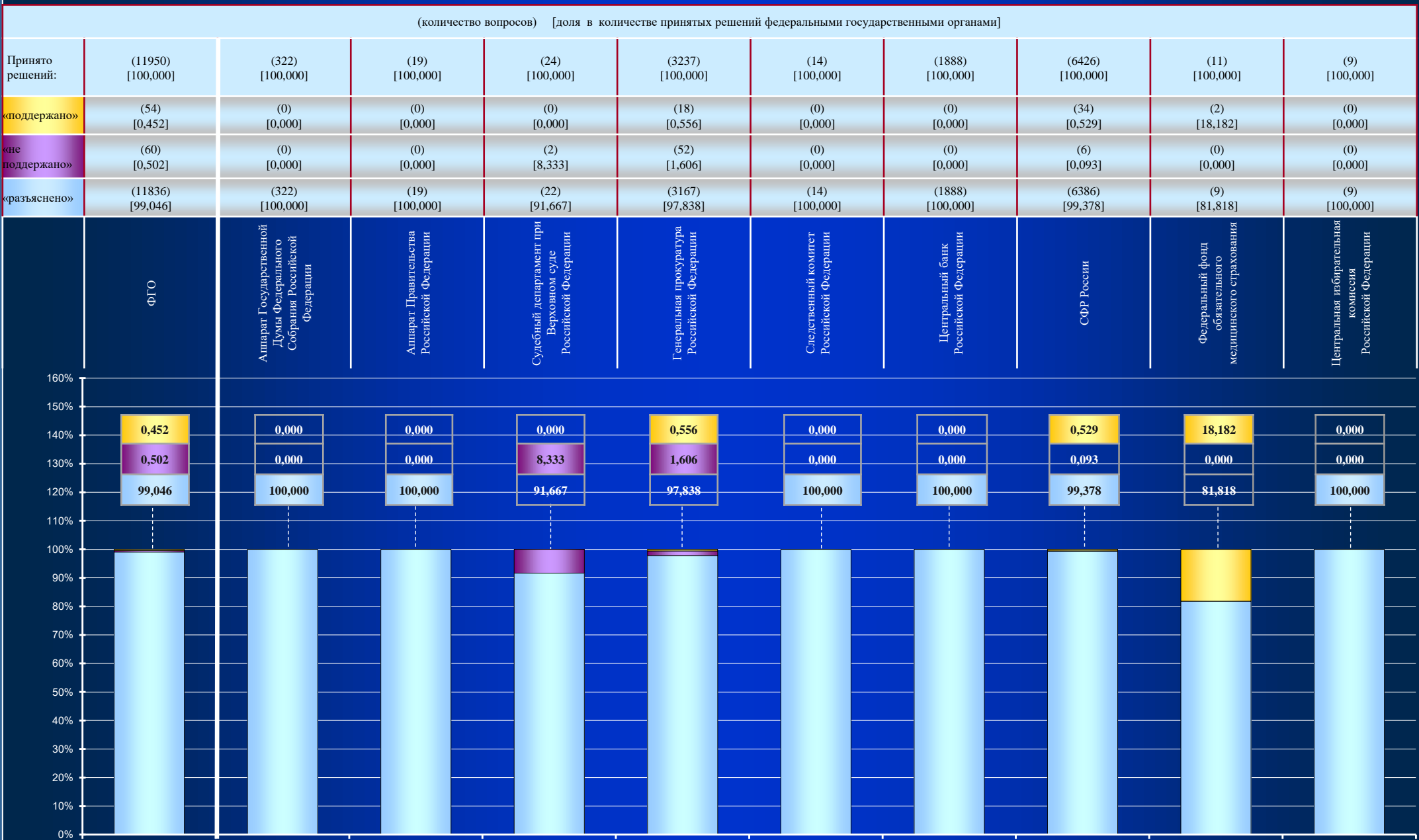
Федеральные органы исполнительной власти		в том числе			Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
Министерства		Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 34357 (20,320%) вопросов		Находится на рассмотрении 29866 (17,664%) вопросов	Находится на рассмотрении 4005 (2,369%) вопросов	Находится на рассмотрении 486 (0,287%) вопросов	Находится на рассмотрении 14007 (8,284%) вопросов	Находится на рассмотрении 23621 (13,970%) вопрос	Находится на рассмотрении 8461 (5,004%) вопрос
Рассмотрено 32857 (19,433%) вопросов		Рассмотрено 28463 (16,834%) вопроса	Рассмотрено 3878 (2,294%) вопросов	Рассмотрено 516 (0,305%) вопросов	Рассмотрено 12721 (7,523%) вопрос	Рассмотрено 30471 (18,022%) вопрос	Рассмотрено 12586 (7,444%) вопросов
Дан ответ не по существу* 2315 (1,369%) вопросов		Дан ответ не по существу* 1538 (0,910%) вопросов	Дан ответ не по существу* 590 (0,349%) вопросов	Дан ответ не по существу* 187 (0,110%) вопросов	Дан ответ не по существу* 755 (0,446%) вопросов	Дан ответ не по существу* 2667 (1,578%) вопросов	Дан ответ не по существу* 922 (0,545%) вопроса
Ответ не дан* 103 (0,061%) вопроса		Ответ не дан* 69 (0,040%) вопросов	Ответ не дан* 33 (0,020%) вопроса	Ответ не дан* 1 (0,001%) вопрос	Ответ не дан* 16 (0,009%) вопросов	Ответ не дан* 223 (0,132%) вопроса	Ответ не дан* 76 (0,045%) вопросов
Дан ответ по существу 30439 (18,003%) вопросов		Дан ответ по существу 26856 (15,884%) вопросов	Дан ответ по существу 3255 (1,925%) вопросов	Дан ответ по существу 328 (0,194%) вопросов	Дан ответ по существу 11950 (7,068%) вопросов	Дан ответ по существу 27581 (16,312%) вопрос	Дан ответ по существу 11588 (6,854%) вопросов
	182 (0,108%)	136 (0,081%)	43 (0,025%)	3 (0,002%)	54 (0,032%)	1867 (1,104%)	1210 (0,716%)
	42 (0,025%)	27 (0,016%)	14 (0,008%)	1 (0,001%)	46 (0,027%)	812 (0,480%)	576 (0,341%)
	97 (0,058%)	27 (0,016%)	66 (0,039%)	4 (0,003%)	60 (0,036%)	66 (0,039%)	59 (0,035%)
	30160 (17,837%)	26693 (15,787%)	3146 (1,861%)	321 (0,189%)	11836 (7,000%)	25648 (15,169%)	10319 (6,103%)

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

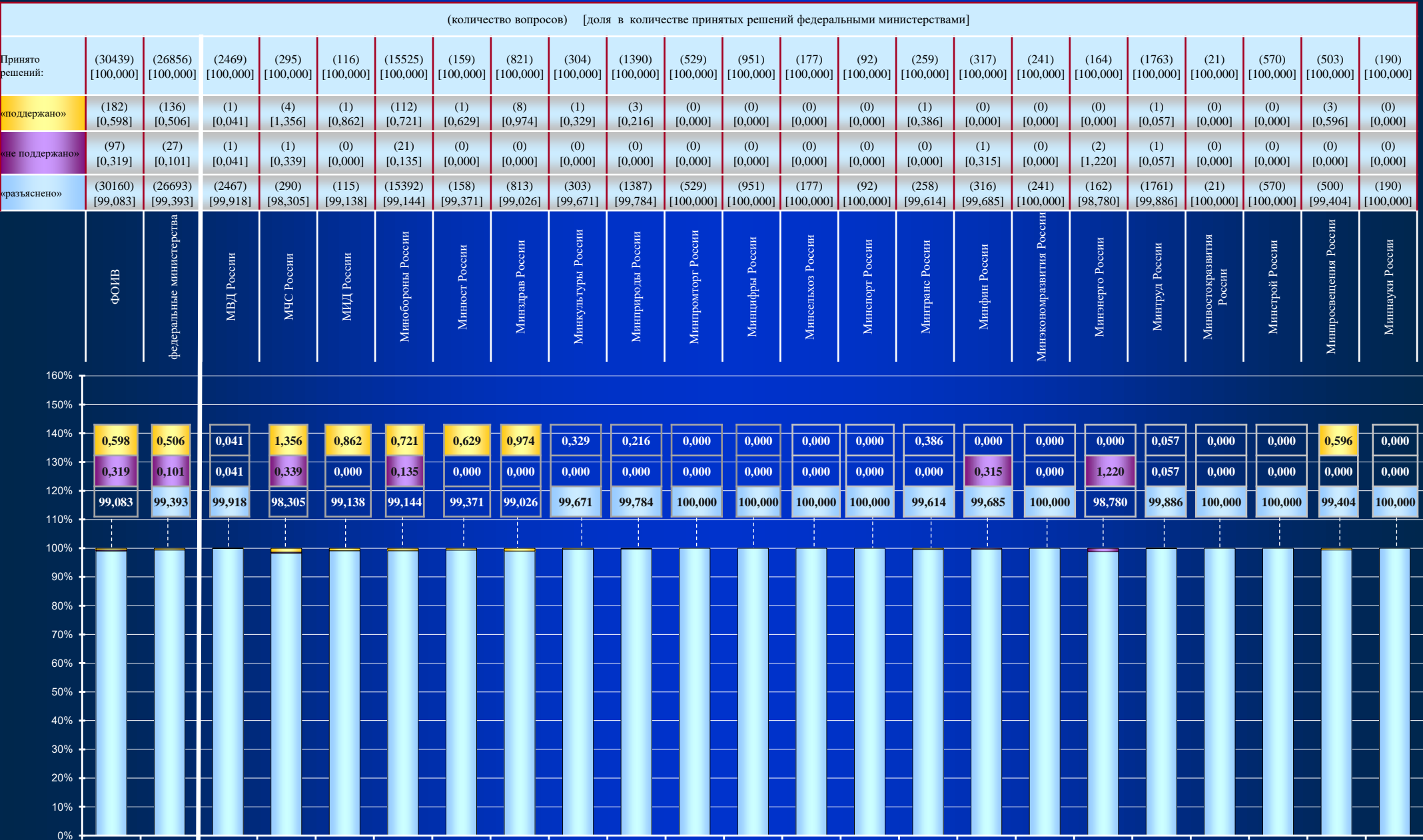
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

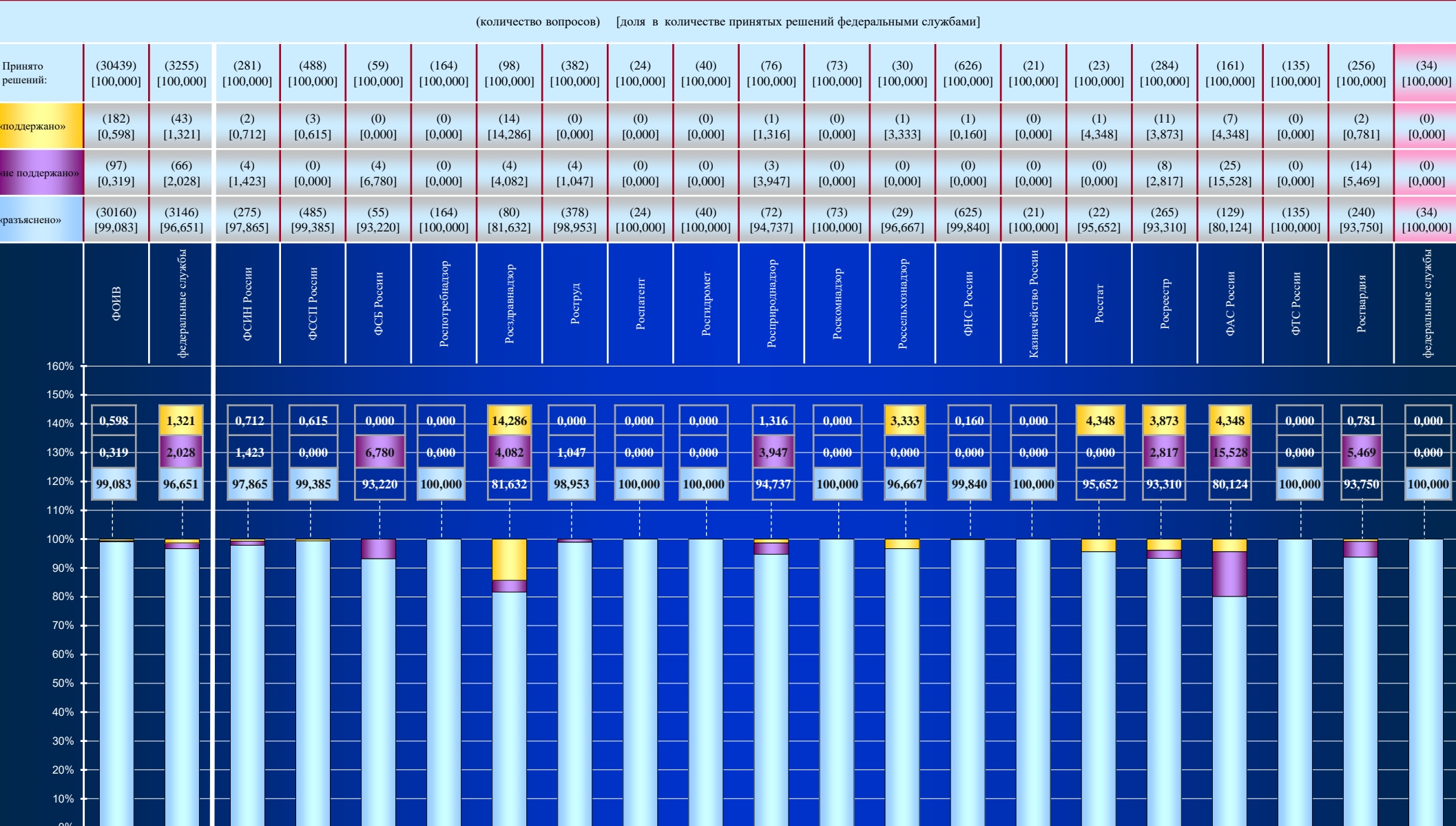
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

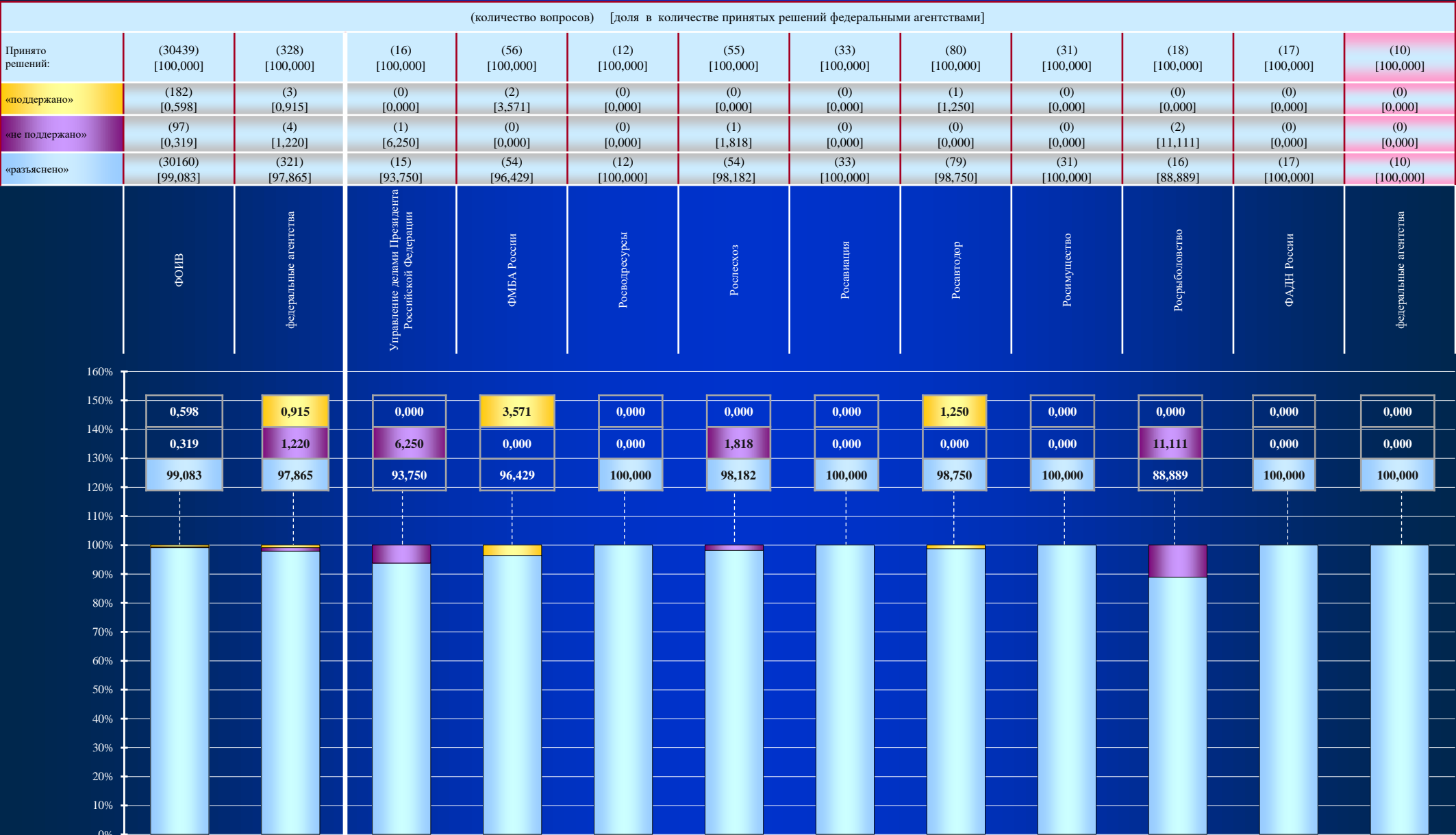


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



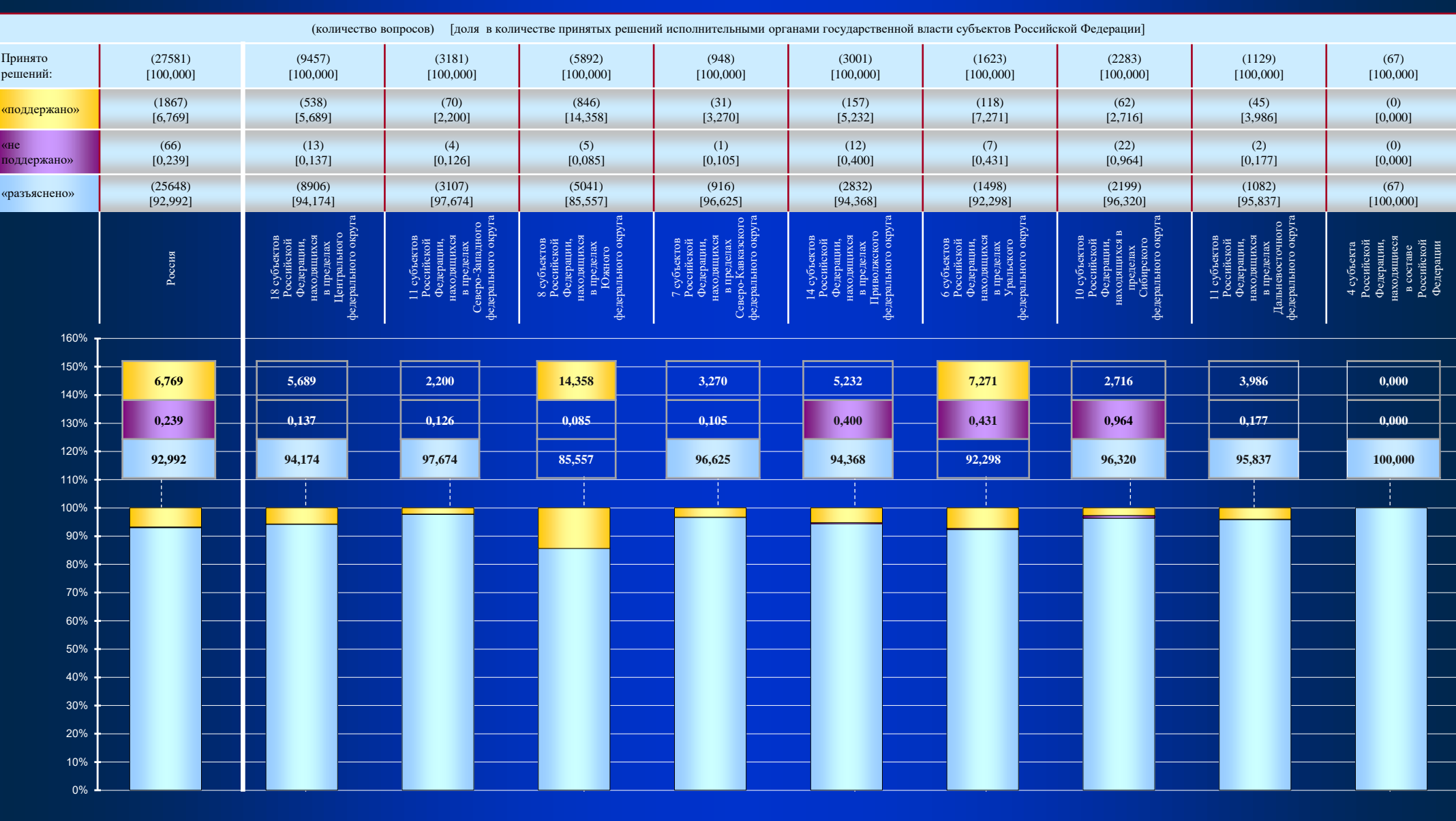
*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (двенадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (девять федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

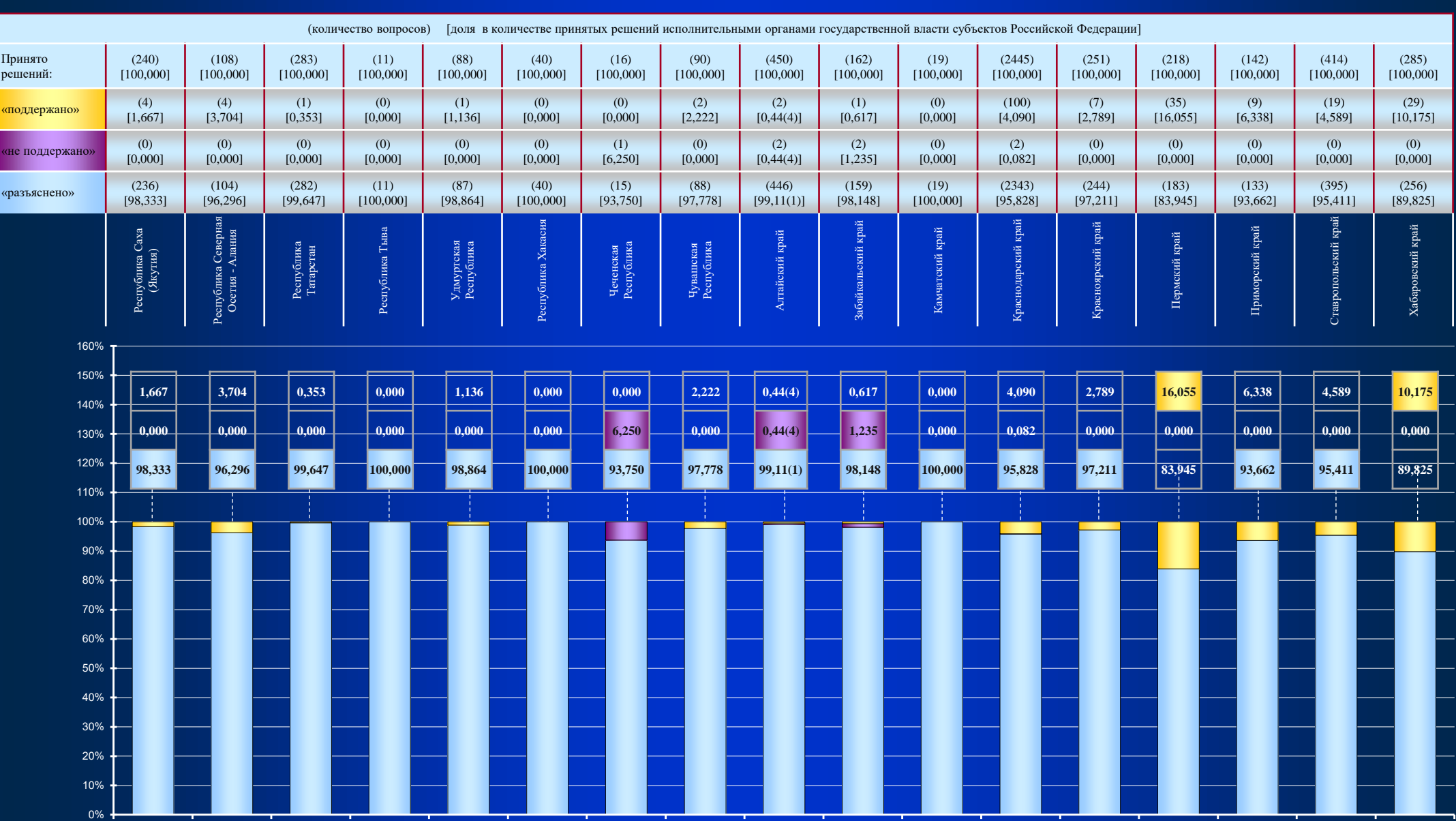
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



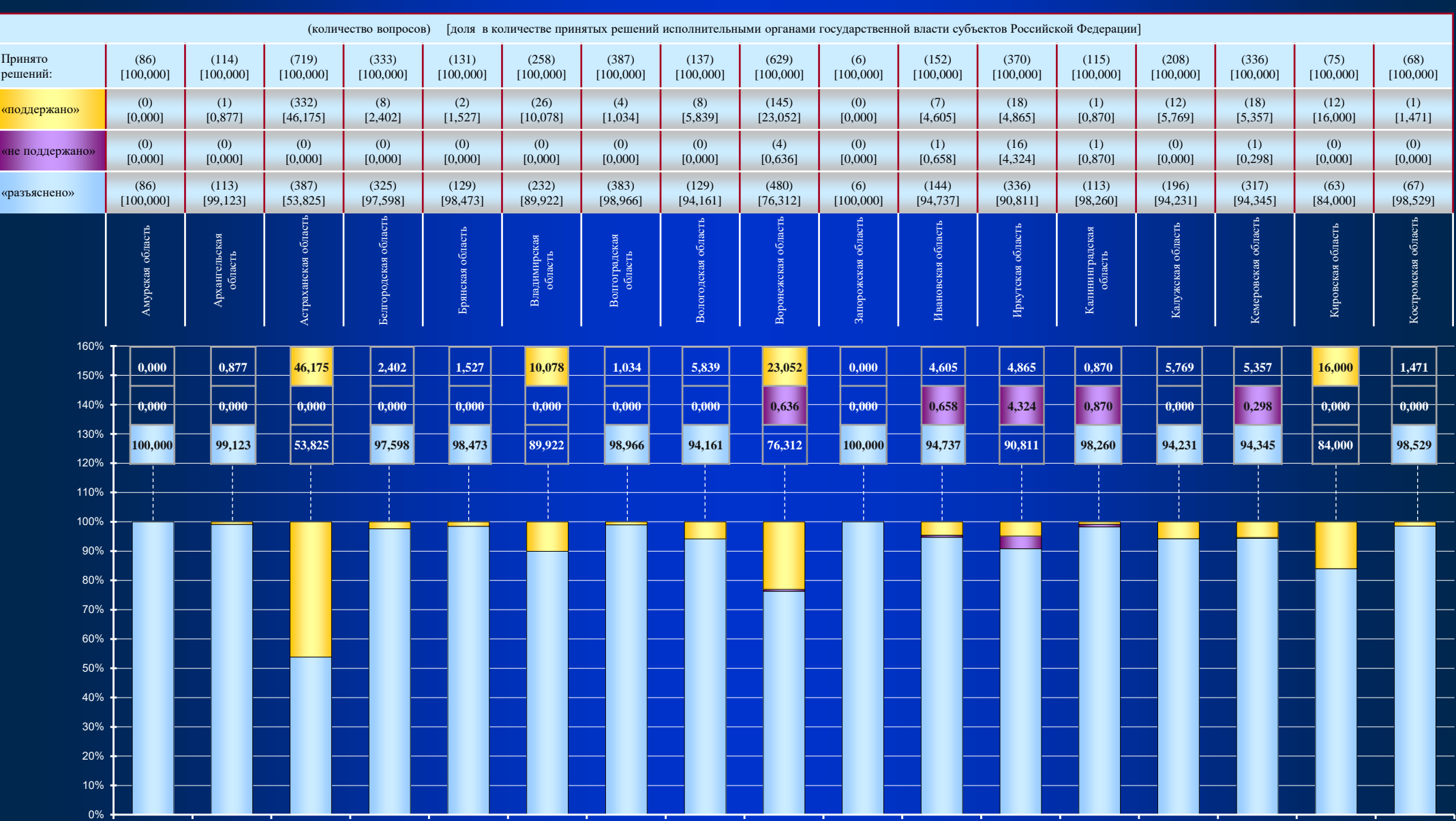
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																	
Принято решений:	(88) [100,000]	(180) [100,000]	(670) [100,000]	(203) [100,000]	(23) [100,000]	(2289) [100,000]	(114) [100,000]	(428) [100,000]	(90) [100,000]	(450) [100,000]	(197) [100,000]	(310) [100,000]	(150) [100,000]	(221) [100,000]	(111) [100,000]	(1468) [100,000]	(273) [100,000]
«поддержано»	(4) [4,546]	(22) [12,222]	(9) [1,343]	(32) [15,764]	(0) [0,000]	(60) [2,621]	(0) [0,000]	(8) [1,869]	(11) [12,222]	(7) [1,556]	(5) [2,538]	(10) [3,226]	(0) [0,000]	(26) [11,765]	(0) [0,000]	(396) [26,976]	(4) [1,465]
«не поддержано»	(1) [1,136]	(0) [0,000]	(2) [0,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,701]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,508]	(1) [0,323]	(0) [0,000]	(2) [0,905]	(0) [0,000]	(3) [0,204]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(83) [94,318]	(158) [87,778]	(659) [98,358]	(171) [84,236]	(23) [100,000]	(2229) [97,379]	(114) [100,000]	(417) [97,430]	(79) [87,778]	(443) [98,444]	(191) [96,954]	(299) [96,451]	(150) [100,000]	(193) [87,330]	(111) [100,000]	(1069) [72,820]	(269) [98,535]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область

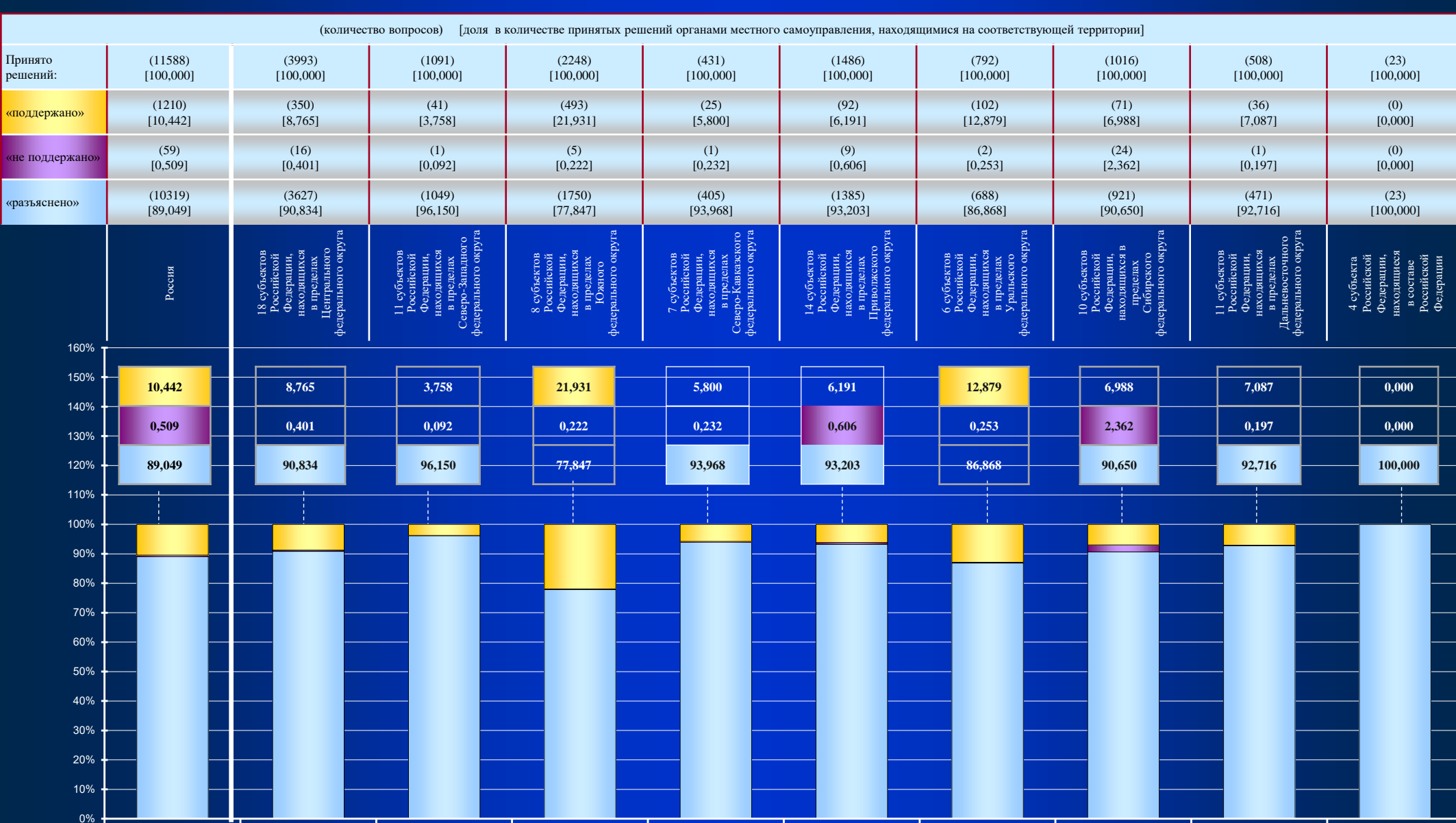


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]																						
Принято решений:	(354) [100,000]	(295) [100,000]	(65) [100,000]	(416) [100,000]	(163) [100,000]	(119) [100,000]	(190) [100,000]	(155) [100,000]	(251) [100,000]	(264) [100,000]	(154) [100,000]	(7) [100,000]	(514) [100,000]	(124) [100,000]	(3736) [100,000]	(1543) [100,000]	(236) [100,000]	(8) [100,000]	(12) [100,000]	(264) [100,000]	(3) [100,000]	(77) [100,000]
«поддержано»	(16) [4,520]	(12) [4,068]	(1) [1,538]	(11) [2,644]	(7) [4,294]	(4) [3,361]	(9) [4,737]	(5) [3,226]	(32) [12,749]	(4) [1,515]	(8) [5,195]	(0) [0,000]	(87) [16,926]	(4) [3,226]	(163) [4,363]	(32) [2,074]	(2) [0,847]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(10) [3,788]	(0) [0,000]	(2) [2,597]
«не поддержано»	(4) [1,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,614]	(0) [0,000]	(1) [0,526]	(1) [0,645]	(0) [0,000]	(1) [0,379]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,894]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(334) [94,350]	(283) [95,932]	(64) [98,462]	(405) [97,356]	(155) [95,092]	(115) [96,639]	(180) [94,737]	(149) [96,129]	(219) [87,251]	(259) [98,106]	(146) [94,805]	(7) [100,000]	(427) [83,074]	(120) [96,774]	(3567) [95,476]	(1511) [97,926]	(234) [99,153]	(7) [87,500]	(12) [100,000]	(249) [94,318]	(3) [100,000]	(75) [97,403]
	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Херсонская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(11588) [100,000]	(20) [100,000]	(14) [100,000]	(126) [100,000]	(32) [100,000]	(139) [100,000]	(9) [100,000]	(24) [100,000]	(28) [100,000]	(9) [100,000]	(29) [100,000]	(54) [100,000]	(57) [100,000]	(172) [100,000]	(7) [100,000]	(42) [100,000]	(79) [100,000]
«поддержано»	(1210) [10,442]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,175]	(0) [0,000]	(8) [5,756]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(0) [0,000]	(2) [6,897]	(1) [1,852]	(6) [10,526]	(7) [4,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [20,253]
«не поддержано»	(59) [0,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,381]	(0) [0,000]	(1) [0,719]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,755]	(1) [0,581]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,266]
«разъяснено»	(10319) [89,049]	(20) [100,000]	(14) [100,000]	(119) [94,444]	(32) [100,000]	(130) [93,525]	(9) [100,000]	(24) [100,000]	(27) [96,429]	(9) [100,000]	(27) [93,103]	(53) [98,148]	(50) [87,719]	(164) [95,349]	(7) [100,000]	(42) [100,000]	(62) [78,481]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Донецкая Народная Республика	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Луганская Народная Республика	Республика Марий Эл	Республика Мордовия



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(108) [100,000]	(47) [100,000]	(141) [100,000]	(4) [100,000]	(32) [100,000]	(22) [100,000]	(7) [100,000]	(33) [100,000]	(132) [100,000]	(44) [100,000]	(8) [100,000]	(939) [100,000]	(127) [100,000]	(77) [100,000]	(97) [100,000]	(157) [100,000]	(114) [100,000]
«поддержано»	(2) [1,852]	(1) [2,128]	(6) [4,255]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,061]	(10) [7,576]	(1) [2,273]	(1) [12,500]	(85) [9,052]	(1) [0,787]	(15) [19,481]	(6) [6,186]	(13) [8,280]	(25) [21,930]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,515]	(1) [2,273]	(0) [0,000]	(1) [0,106]	(2) [1,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(106) [98,148]	(46) [97,872]	(135) [95,745]	(4) [100,000]	(32) [100,000]	(22) [100,000]	(7) [100,000]	(31) [93,939]	(120) [90,909]	(42) [95,454]	(7) [87,500]	(853) [90,842]	(124) [97,638]	(62) [80,519]	(91) [93,814]	(144) [91,720]	(89) [78,070]
	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(44) [100,000]	(48) [100,000]	(165) [100,000]	(78) [100,000]	(71) [100,000]	(157) [100,000]	(189) [100,000]	(141) [100,000]	(364) [100,000]	(4) [100,000]	(70) [100,000]	(181) [100,000]	(75) [100,000]	(103) [100,000]	(152) [100,000]	(36) [100,000]	(46) [100,000]
«поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [60,606]	(5) [6,410]	(5) [7,042]	(24) [15,287]	(6) [3,175]	(5) [3,546]	(106) [29,121]	(0) [0,000]	(1) [1,429]	(21) [11,602]	(2) [2,667]	(17) [16,505]	(30) [19,737]	(4) [11,111]	(4) [8,696]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(7) [4,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,824]	(0) [0,000]	(1) [1,429]	(16) [8,840]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(44) [100,000]	(48) [100,000]	(65) [39,394]	(72) [92,308]	(66) [92,958]	(126) [80,254]	(183) [96,825]	(136) [96,454]	(255) [70,055]	(4) [100,000]	(68) [97,142]	(144) [79,558]	(73) [97,333]	(86) [83,495]	(122) [80,263]	(32) [88,889]	(42) [91,304]
	Амурская область	Архангельская область	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Запорожская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область

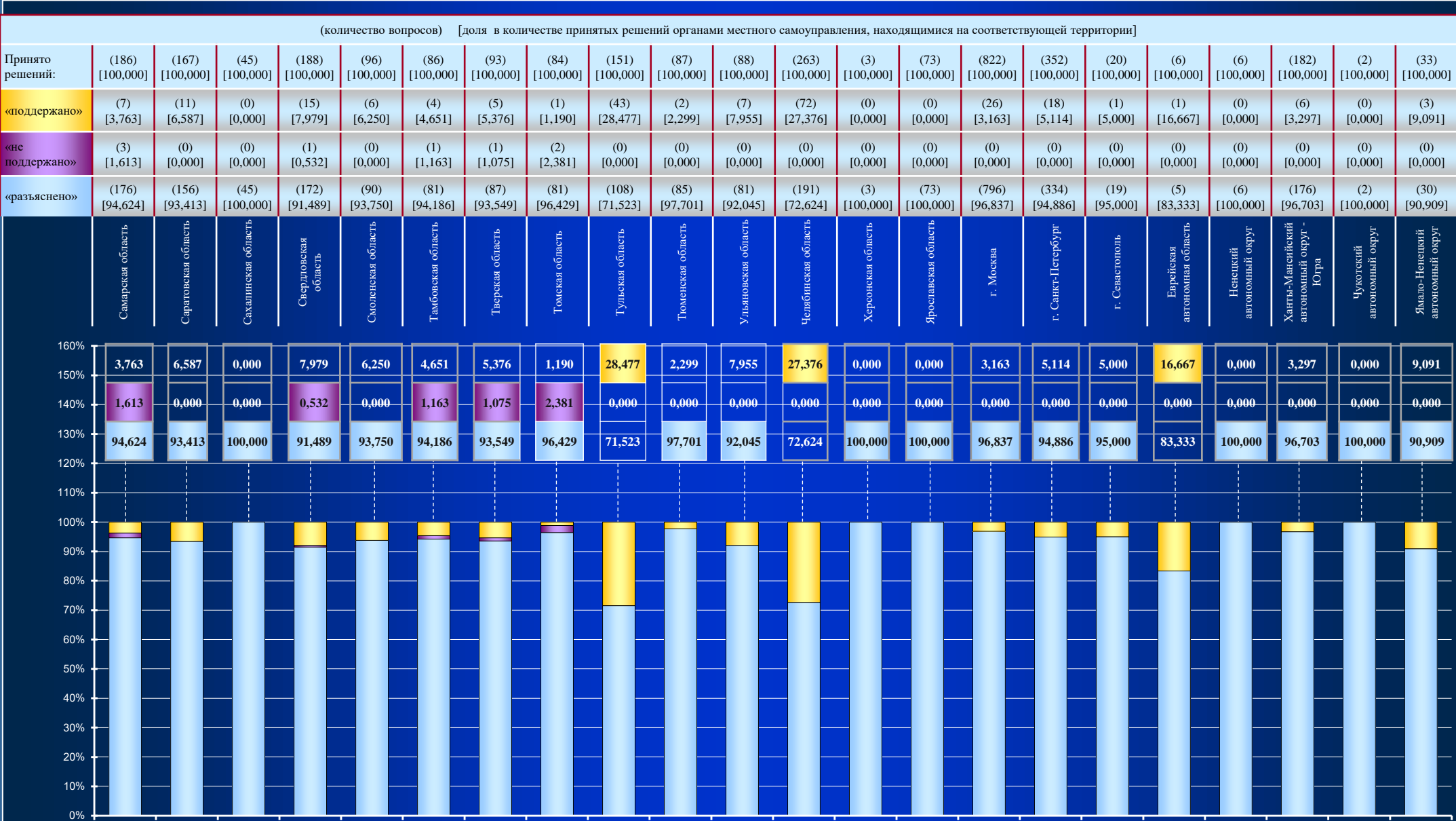


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]																	
Принято решений:	(39) [100,000]	(90) [100,000]	(203) [100,000]	(101) [100,000]	(8) [100,000]	(1372) [100,000]	(48) [100,000]	(234) [100,000]	(64) [100,000]	(197) [100,000]	(103) [100,000]	(172) [100,000]	(69) [100,000]	(73) [100,000]	(43) [100,000]	(734) [100,000]	(151) [100,000]
«поддержано»	(4) [10,256]	(22) [24,444]	(3) [1,478]	(20) [19,802]	(0) [0,000]	(50) [3,644]	(0) [0,000]	(7) [2,991]	(2) [3,125]	(4) [2,030]	(4) [3,883]	(8) [4,651]	(1) [1,449]	(5) [6,849]	(4) [9,302]	(294) [40,054]	(11) [7,285]
«не поддержано»	(1) [2,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,942]	(1) [0,581]	(0) [0,000]	(1) [1,370]	(0) [0,000]	(3) [0,409]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(34) [87,180]	(68) [75,556]	(200) [98,522]	(81) [80,198]	(8) [100,000]	(1320) [96,210]	(48) [100,000]	(227) [97,009]	(62) [96,875]	(193) [97,970]	(97) [94,175]	(163) [94,768]	(68) [98,551]	(67) [91,781]	(39) [90,698]	(437) [59,537]	(140) [92,715]
	Курганская область	Курская область	Ленинградская область	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Псковская область	Ростовская область	Рязанская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	236	136	43	3	54	1867	538	70	846	31	157	118	62	45	0	1210	350	41	493	25	92	102	71	36	0
В том числе приняты меры	88	27	14	1	46	812	326	28	168	23	117	79	42	29	0	576	184	25	161	23	67	61	37	18	0



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение II квартала 2023 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	1335	0,000	0,000	17,753	1,723	80,524
	[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции]	4829	0,290	0,041	49,990	0,041	49,638
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1980	0,000	0,000	16,061	0,858	83,081
	[в 79 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в основном связанные с размером и своевременностью выплат денежного довольствия военнослужащим по контракту]	4300	0,047	0,000	46,000	0,000	53,953
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	656	0,152	0,000	21,646	2,592	75,610
	[в 75 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции]	1739	0,115	0,000	40,541	0,000	59,344
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	570	0,000	0,000	21,228	0,877	77,895
	[в 74 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, участвовавшего в специальной военной операции]	1677	0,179	0,000	47,883	0,000	51,938
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	622	0,000	0,000	14,469	4,341	81,190
	[в 70 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных]	1365	0,220	0,000	47,033	0,000	52,747
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	403	0,000	0,000	22,829	4,466	72,705
	[в 72 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции]	1362	0,000	0,294	57,195	0,220	42,291
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	466	0,000	0,000	14,163	1,288	84,549
	[в 56 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа в основном связанных с оказанием медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции]	1136	0,264	0,000	46,127	0,176	53,433

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших во II квартале 2023 года обращениях содержалось 70429 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации во II квартале 2023 года, составила 25,84 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации во II квартале 2023 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Демография», «Здравоохранение» и «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,26 процента;

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,57 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,76 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,62 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,11 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующего 1 наименования вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,12 процента.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Государственные жилищные сертификаты»;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Жилищное строительство»;

«Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов»;

«Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства»;

«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;

«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;

«Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Государственные жилищные сертификаты».

В национальном проекте «Демография» выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Политика здорового питания»;

«Всероссийский спортивный комплекс ГТО».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)»;

«Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей»;

«Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Отношение к больным и их родственникам»;

«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация»;

«Экспертиза временной нетрудоспособности»;

«Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)»;

«Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей».

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения»;

«Дорожные знаки и дорожная разметка»;

«Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта										
№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	70429	25,8455	-	27747	-	27989	-	14693	-
1	Национальный проект: Жилье и городская среда	19723	7,2378	100,0000	3224	16,3464	6766	34,3051	9733	49,3485
2	Национальный проект: Демография	19339	7,0969	100,0000	12878	66,5908	5273	27,2661	1188	6,1431
3	Национальный проект: Здравоохранение	12712	4,6650	100,0000	5313	41,7952	7399	58,2048	0	0,0000
4	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	5411	1,9857	100,0000	802	14,8217	2558	47,2740	2051	37,9043
5	Национальный проект: Экология	4939	1,8125	100,0000	1424	28,8317	2539	51,4072	976	19,7611
6	Национальный проект: Образование	2771	1,0169	100,0000	1164	42,0065	1146	41,3569	461	16,6366
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	1563	0,5735	100,0000	477	30,5182	985	63,0199	101	6,4619
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	1506	0,5527	100,0000	631	41,8991	767	50,9296	108	7,1713
9	Национальный проект: Цифровая экономика	982	0,3604	100,0000	793	80,7536	173	17,6171	16	1,6293
10	Национальный проект: Культура	665	0,2440	100,0000	367	55,1880	261	39,2481	37	5,5639
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	426	0,1562	100,0000	285	66,9014	119	27,9343	22	5,1643
12	Национальный проект: Наука	392	0,1439	100,0000	389	99,2347	3	0,7653	0	0,0000

82

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			19723	7,2378	100,0000	3224	16,3464	6766	34,3051	9733	49,3485
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3435	1,2606	17,4162	62	0,3144	5	0,0254	3368	17,0764
2	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1823	0,6690	9,2430	14	0,0710	0	0,0000	1809	9,1720
3	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1706	0,6261	8,6500	91	0,4614	981	4,9739	634	3,2147
4	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	1642	0,6026	8,3253	719	3,6455	923	4,6798	0	0,0000
5	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1412	0,5182	7,1592	8	0,0406	1	0,0051	1403	7,1135
6	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	955	0,3505	4,8421	59	0,2991	626	3,1740	270	1,3690
7	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	888	0,3259	4,5024	282	1,4298	606	3,0726	0	0,0000
8	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	842	0,3089	4,2691	33	0,1673	807	4,0917	2	0,0101
9	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	795	0,2916	4,0308	3	0,0152	146	0,7403	646	3,2753
10	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	725	0,2661	3,6759	725	3,6759	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	597	0,2191	3,0269	16	0,0811	316	1,6021	265	1,3437
12	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	565	0,2072	2,8647	23	0,1166	195	0,9887	347	1,7594
13	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	510	0,1872	2,5858	233	1,1813	277	1,4045	0	0,0000
14	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	392	0,1439	1,9875	84	0,4259	294	1,4906	14	0,0710
15	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	391	0,1434	1,9825	15	0,0761	199	1,0090	177	0,8974
16	0004.0015.0158.0953	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	363	0,1332	1,8403	363	1,8403	0	0,0000	0	0,0000
17	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	333	0,1222	1,6885	0	0,0000	62	0,3144	271	1,3741
18	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	287	0,1053	1,4552	16	0,0811	271	1,3741	0	0,0000
19	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	279	0,1024	1,4146	4	0,0203	138	0,6997	137	0,6946

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			19723	7,2378	100,0000	3224	16,3464	6766	34,3051	9733	49,3485
20	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	230	0,0844	1,1662	5	0,0254	219	1,1104	6	0,0304
21	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	194	0,0712	0,9836	105	0,5323	88	0,4462	1	0,0051
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	180	0,0661	0,9126	67	0,3397	91	0,4614	22	0,1115
23	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	135	0,0495	0,6845	135	0,6845	0	0,0000	0	0,0000
24	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	116	0,0426	0,5881	1	0,0051	35	0,1774	80	0,4056
25	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	116	0,0426	0,5881	5	0,0254	73	0,3701	38	0,1926
26	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	111	0,0407	0,5628	1	0,0051	38	0,1926	72	0,3651
27	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	111	0,0407	0,5628	6	0,0304	57	0,2890	48	0,2434
28	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	101	0,0371	0,5121	0	0,0000	101	0,5121	0	0,0000
29	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	97	0,0356	0,4918	2	0,0101	78	0,3955	17	0,0862
30	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	88	0,0323	0,4462	88	0,4462	0	0,0000	0	0,0000
31	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	83	0,0305	0,4208	0	0,0000	32	0,1622	51	0,2586
32	0005.0005.0057.1179	Прошью о выделении материальной помощи на строительство жилья	59	0,0217	0,2991	5	0,0254	53	0,2686	1	0,0051
33	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	53	0,0194	0,2686	11	0,0557	32	0,1622	10	0,0507
34	0003.0009.0097.0692	Озеленение	44	0,0161	0,2231	1	0,0051	5	0,0254	38	0,1926
35	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	20	0,0073	0,1014	5	0,0254	9	0,0456	6	0,0304
36	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	18	0,0066	0,0913	18	0,0913	0	0,0000	0	0,0000
37	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	10	0,0037	0,0507	10	0,0507	0	0,0000	0	0,0000
38	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	10	0,0037	0,0507	4	0,0203	6	0,0304	0	0,0000
39	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	7	0,0026	0,0355	5	0,0254	2	0,0101	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			19339	7,0969	100,0000	12878	66,5908	5273	27,2661	1188	6,1431
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7001	2,5692	36,2015	6620	34,2314	381	1,9701	0	0,0000
2	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4806	1,7637	24,8513	1229	6,3550	3370	17,4259	207	1,0704
3	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4424	1,6235	22,8761	4090	21,1490	334	1,7271	0	0,0000
4	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	592	0,2172	3,0612	149	0,7705	443	2,2907	0	0,0000
5	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	588	0,2158	3,0405	6	0,0310	157	0,8118	425	2,1977
6	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	471	0,1728	2,4355	4	0,0207	0	0,0000	467	2,4148
7	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	458	0,1681	2,3683	458	2,3683	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	256	0,0938	1,3237	47	0,2430	193	0,9980	16	0,0827
9	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	184	0,0675	0,9514	32	0,1654	110	0,5688	42	0,2172
10	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	116	0,0426	0,5998	113	0,5843	3	0,0155	0	0,0000
11	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	97	0,0356	0,5016	0	0,0000	97	0,5016	0	0,0000
12	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	94	0,0345	0,4861	24	0,1241	52	0,2689	18	0,0931
13	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	80	0,0294	0,4137	38	0,1965	39	0,2017	3	0,0155
14	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	71	0,0261	0,3671	41	0,2120	26	0,1344	4	0,0207
15	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	63	0,0231	0,3257	0	0,0000	58	0,2999	5	0,0258
16	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	13	0,0048	0,0672	10	0,0517	3	0,0155	0	0,0000
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	12	0,0044	0,0621	12	0,0621	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	6	0,0022	0,0310	5	0,0258	1	0,0052	0	0,0000
19	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	4	0,0015	0,0207	0	0,0000	3	0,0155	1	0,0052
20	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	3	0,0011	0,0155	0	0,0000	3	0,0155	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			12712	4,6650	100,0000	5313	41,7952	7399	58,2048	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3033	1,1130	23,8593	635	4,9953	2398	18,8640	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2549	0,9354	20,0518	283	2,2261	2266	17,8257	0	0,0000
3	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1374	0,5042	10,8087	1374	10,8087	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	1230	0,4515	9,6759	271	2,1318	959	7,5441	0	0,0000
5	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1165	0,4275	9,1646	1165	9,1646	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	604	0,2218	4,7514	115	0,9047	489	3,8467	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	449	0,1648	3,5321	354	2,7848	95	0,7473	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	301	0,1105	2,3678	152	1,1957	149	1,1721	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	202	0,0741	1,5890	176	1,3844	26	0,2046	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	187	0,0686	1,4710	142	1,1170	45	0,3540	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	185	0,0680	1,4553	34	0,2675	151	1,1878	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	153	0,0561	1,2036	12	0,0945	141	1,1091	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	129	0,0473	1,0147	121	0,9518	8	0,0629	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	115	0,0422	0,9047	4	0,0315	111	0,8732	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	111	0,0407	0,8732	86	0,6765	25	0,1967	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	100	0,0367	0,7867	26	0,2046	74	0,5821	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	81	0,0297	0,6372	80	0,6293	1	0,0079	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	79	0,0290	0,6215	4	0,0315	75	0,5900	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	70	0,0257	0,5507	15	0,1180	55	0,4327	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	50	0,0183	0,3933	2	0,0157	48	0,3776	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	47	0,0172	0,3697	8	0,0629	39	0,3068	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	37	0,0136	0,2910	29	0,2281	8	0,0629	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	34	0,0125	0,2675	21	0,1652	13	0,1023	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			12712	4,6650	100,0000	5313	41,7952	7399	58,2048	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	34	0,0125	0,2675	8	0,0629	26	0,2046	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	34	0,0125	0,2675	31	0,2439	3	0,0236	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	31	0,0114	0,2439	0	0,0000	31	0,2439	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	31	0,0114	0,2439	22	0,1731	9	0,0708	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	30	0,0110	0,2360	1	0,0079	29	0,2281	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	30	0,0110	0,2360	29	0,2281	1	0,0079	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	29	0,0106	0,2281	9	0,0708	20	0,1573	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	26	0,0095	0,2046	12	0,0945	14	0,1101	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	25	0,0092	0,1967	1	0,0079	24	0,1888	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	25	0,0092	0,1967	2	0,0157	23	0,1810	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	25	0,0092	0,1967	24	0,1888	1	0,0079	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	20	0,0073	0,1573	6	0,0472	14	0,1101	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	18	0,0066	0,1416	9	0,0708	9	0,0708	0	0,0000
37	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	12	0,0044	0,0945	12	0,0945	0	0,0000	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	11	0,0040	0,0865	6	0,0472	5	0,0393	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	11	0,0040	0,0865	9	0,0708	2	0,0157	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	9	0,0033	0,0708	8	0,0629	1	0,0079	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	9	0,0033	0,0708	6	0,0472	3	0,0236	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	7	0,0026	0,0551	3	0,0236	4	0,0315	0	0,0000
43	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	6	0,0022	0,0472	6	0,0472	0	0,0000	0	0,0000
44	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	2	0,0007	0,0157	0	0,0000	2	0,0157	0	0,0000
45	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	2	0,0007	0,0157	0	0,0000	2	0,0157	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5411	1,9857	100,0000	802	14,8217	2558	47,2740	2051	37,9043
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	3067	1,1255	56,6808	239	4,4169	1403	25,9287	1425	26,3352
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1070	0,3927	19,7745	108	1,9959	487	9,0002	475	8,7784
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	545	0,2000	10,0721	243	4,4909	300	5,5442	2	0,0370
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	278	0,1020	5,1377	105	1,9405	114	2,1068	59	1,0904
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	235	0,0862	4,3430	23	0,4251	122	2,2546	90	1,6633
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	215	0,0789	3,9734	83	1,5339	132	2,4395	0	0,0000
7	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,0004	0,0185	1	0,0185	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			4939	1,8125	100,0000	1424	28,8317	2539	51,4072	976	19,7611
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1461	0,5361	29,5812	16	0,3241	698	14,1323	747	15,1248
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	542	0,1989	10,9739	339	6,8637	203	4,1102	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	453	0,1663	9,1719	164	3,3205	287	5,8109	2	0,0405
4	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	440	0,1615	8,9087	68	1,3768	372	7,5319	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	359	0,1317	7,2687	19	0,3847	338	6,8435	2	0,0405
6	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	332	0,1218	6,7220	208	4,2114	105	2,1259	19	0,3847
7	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	239	0,0877	4,8390	21	0,4252	128	2,5916	90	1,8222
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	191	0,0701	3,8672	83	1,6805	91	1,8425	17	0,3442
9	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	180	0,0661	3,6445	163	3,3003	15	0,3037	2	0,0405
10	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	166	0,0609	3,3610	126	2,5511	40	0,8099	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	147	0,0539	2,9763	4	0,0809	82	1,6603	61	1,2351
12	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	128	0,0470	2,5916	61	1,2351	55	1,1135	12	0,2430
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	79	0,0290	1,5995	43	0,8706	29	0,5872	7	0,1417
14	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	72	0,0264	1,4578	32	0,6479	39	0,7897	1	0,0202
15	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	44	0,0161	0,8909	8	0,1621	25	0,5062	11	0,2226
16	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	28	0,0103	0,5670	14	0,2835	14	0,2835	0	0,0000
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	22	0,0081	0,4454	22	0,4454	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	19	0,0070	0,3847	6	0,1214	9	0,1824	4	0,0809
19	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	11	0,0040	0,2226	7	0,1417	3	0,0607	1	0,0202
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	7	0,0026	0,1417	5	0,1012	2	0,0405	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,0022	0,1214	5	0,1012	1	0,0202	0	0,0000
22	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	6	0,0022	0,1214	5	0,1012	1	0,0202	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	4	0,0015	0,0809	3	0,0607	1	0,0202	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	3	0,0011	0,0607	2	0,0405	1	0,0202	0	0,0000

89

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			4939	1,8125	100,0000	1424	28,8317	2539	51,4072	976	19,7611
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1461	0,5361	29,5812	16	0,3241	698	14,1323	747	15,1248
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	542	0,1989	10,9739	339	6,8637	203	4,1102	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	453	0,1663	9,1719	164	3,3205	287	5,8109	2	0,0405
4	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	440	0,1615	8,9087	68	1,3768	372	7,5319	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	359	0,1317	7,2687	19	0,3847	338	6,8435	2	0,0405
6	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	332	0,1218	6,7220	208	4,2114	105	2,1259	19	0,3847
7	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	239	0,0877	4,8390	21	0,4252	128	2,5916	90	1,8222
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	191	0,0701	3,8672	83	1,6805	91	1,8425	17	0,3442
9	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	180	0,0661	3,6445	163	3,3003	15	0,3037	2	0,0405
10	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	166	0,0609	3,3610	126	2,5511	40	0,8099	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	147	0,0539	2,9763	4	0,0809	82	1,6603	61	1,2351
12	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	128	0,0470	2,5916	61	1,2351	55	1,1135	12	0,2430
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	79	0,0290	1,5995	43	0,8706	29	0,5872	7	0,1417
14	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	72	0,0264	1,4578	32	0,6479	39	0,7897	1	0,0202
15	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	44	0,0161	0,8909	8	0,1621	25	0,5062	11	0,2226
16	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	28	0,0103	0,5670	14	0,2835	14	0,2835	0	0,0000
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	22	0,0081	0,4454	22	0,4454	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	19	0,0070	0,3847	6	0,1214	9	0,1824	4	0,0809
19	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	11	0,0040	0,2226	7	0,1417	3	0,0607	1	0,0202
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	7	0,0026	0,1417	5	0,1012	2	0,0405	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,0022	0,1214	5	0,1012	1	0,0202	0	0,0000
22	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	6	0,0022	0,1214	5	0,1012	1	0,0202	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	4	0,0015	0,0809	3	0,0607	1	0,0202	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	3	0,0011	0,0607	2	0,0405	1	0,0202	0	0,0000

89

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			4939	1,8125	100,0000	1424	28,8317	2539	51,4072	976	19,7611
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1461	0,5361	29,5812	16	0,3241	698	14,1323	747	15,1248
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	542	0,1989	10,9739	339	6,8637	203	4,1102	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	453	0,1663	9,1719	164	3,3205	287	5,8109	2	0,0405
4	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	440	0,1615	8,9087	68	1,3768	372	7,5319	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	359	0,1317	7,2687	19	0,3847	338	6,8435	2	0,0405
6	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	332	0,1218	6,7220	208	4,2114	105	2,1259	19	0,3847
7	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	239	0,0877	4,8390	21	0,4252	128	2,5916	90	1,8222
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	191	0,0701	3,8672	83	1,6805	91	1,8425	17	0,3442
9	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	180	0,0661	3,6445	163	3,3003	15	0,3037	2	0,0405
10	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	166	0,0609	3,3610	126	2,5511	40	0,8099	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	147	0,0539	2,9763	4	0,0809	82	1,6603	61	1,2351
12	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	128	0,0470	2,5916	61	1,2351	55	1,1135	12	0,2430
13	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	79	0,0290	1,5995	43	0,8706	29	0,5872	7	0,1417
14	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	72	0,0264	1,4578	32	0,6479	39	0,7897	1	0,0202
15	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	44	0,0161	0,8909	8	0,1621	25	0,5062	11	0,2226
16	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	28	0,0103	0,5670	14	0,2835	14	0,2835	0	0,0000
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	22	0,0081	0,4454	22	0,4454	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	19	0,0070	0,3847	6	0,1214	9	0,1824	4	0,0809
19	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	11	0,0040	0,2226	7	0,1417	3	0,0607	1	0,0202
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	7	0,0026	0,1417	5	0,1012	2	0,0405	0	0,0000
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,0022	0,1214	5	0,1012	1	0,0202	0	0,0000
22	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	6	0,0022	0,1214	5	0,1012	1	0,0202	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	4	0,0015	0,0809	3	0,0607	1	0,0202	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	3	0,0011	0,0607	2	0,0405	1	0,0202	0	0,0000
89											

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2771	1,0169	100,0000	1164	42,0065	1146	41,3569	461	16,6366
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1100	0,4037	39,6969	651	23,4933	316	11,4039	133	4,7997
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	618	0,2267	22,3024	154	5,5576	259	9,3467	205	7,3981
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	276	0,1013	9,9603	124	4,4749	135	4,8719	17	0,6135
4	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	145	0,0532	5,2327	37	1,3353	84	3,0313	24	0,8661
5	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	120	0,0440	4,3305	38	1,3713	47	1,6961	35	1,2631
6	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	110	0,0404	3,9697	39	1,4074	69	2,4901	2	0,0722
7	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	104	0,0382	3,7531	15	0,5413	65	2,3457	24	0,8661
8	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	98	0,0360	3,5366	40	1,4435	56	2,0209	2	0,0722
9	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	40	0,0147	1,4435	11	0,3970	19	0,6857	10	0,3608
10	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	29	0,0106	1,0465	1	0,0361	23	0,8300	5	0,1804
11	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	28	0,0103	1,0105	3	0,1082	25	0,9023	0	0,0000
12	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	28	0,0103	1,0105	17	0,6135	11	0,3970	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	25	0,0092	0,9023	12	0,4331	12	0,4331	1	0,0361
14	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	23	0,0084	0,8300	12	0,4331	10	0,3608	1	0,0361
15	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	18	0,0066	0,6497	4	0,1444	12	0,4331	2	0,0722
16	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	8	0,0029	0,2887	6	0,2165	2	0,0722	0	0,0000
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	1	0,0004	0,0361	0	0,0000	1	0,0361	0	0,0000

90

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1563	0,5735	100,0000	477	30,5182	985	63,0199	101	6,4619
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1050	0,3853	67,1785	179	11,4523	807	51,6316	64	4,0946
2	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	183	0,0671	11,7083	83	5,3104	71	4,5425	29	1,8554
3	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	174	0,0639	11,1324	174	11,1324	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	94	0,0345	6,0141	3	0,1919	85	5,4383	6	0,3839
5	0003.0009.0093.0642	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	40	0,0147	2,5592	19	1,2156	19	1,2156	2	0,1280
6	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	14	0,0051	0,8957	14	0,8957	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	8	0,0029	0,5118	5	0,3199	3	0,1919	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1506	0,5527	100,0000	631	41,8991	767	50,9296	108	7,1713
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	622	0,2283	41,3015	102	6,7729	481	31,9389	39	2,5897
2	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	234	0,0859	15,5378	54	3,5856	142	9,4290	38	2,5232
3	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	202	0,0741	13,4130	116	7,7025	80	5,3121	6	0,3984
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	156	0,0572	10,3586	152	10,0930	4	0,2656	0	0,0000
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	59	0,0217	3,9177	59	3,9177	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	52	0,0191	3,4529	22	1,4609	16	1,0624	14	0,9296
7	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	52	0,0191	3,4529	51	3,3865	1	0,0664	0	0,0000
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	50	0,0183	3,3200	20	1,3280	30	1,9920	0	0,0000
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	31	0,0114	2,0584	31	2,0584	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	30	0,0110	1,9920	9	0,5976	10	0,6640	11	0,7304
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	9	0,0033	0,5976	6	0,3984	3	0,1992	0	0,0000
12	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	9	0,0033	0,5976	9	0,5976	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
											в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			982	0,3604	100,0000	793	80,7536	173	17,6171	16	1,6293
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	334	0,1227	34,0122	251	25,5601	83	8,4521	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	234	0,0859	23,8289	228	23,2179	6	0,6110	0	0,0000
3	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	121	0,0444	12,3217	116	11,8126	4	0,4073	1	0,1018
4	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	96	0,0352	9,7760	37	3,7678	44	4,4807	15	1,5275
5	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	88	0,0323	8,9613	58	5,9063	30	3,0550	0	0,0000
6	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	51	0,0187	5,1935	46	4,6843	5	0,5092	0	0,0000
7	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	44	0,0161	4,4807	44	4,4807	0	0,0000	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	12	0,0044	1,2220	11	1,1202	1	0,1018	0	0,0000
9	0001.0020.0199.0197	Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	2	0,0007	0,2037	2	0,2037	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»											
Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования											
№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			665	0,2440	100,0000	367	55,1880	261	39,2481	37	5,5639
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	206	0,0756	30,9774	168	25,2631	36	5,4135	2	0,3008
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	129	0,0473	19,3986	45	6,7671	70	10,5263	14	2,1052
3	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	98	0,0360	14,7368	26	3,9098	71	10,6766	1	0,1504
4	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	95	0,0348	14,2857	58	8,7217	35	5,2632	2	0,3008
5	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	65	0,0239	9,7742	29	4,3609	24	3,6090	12	1,8043
6	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	29	0,0106	4,3609	13	1,9549	15	2,2556	1	0,1504
7	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	21	0,0077	3,1579	14	2,1052	3	0,4511	4	0,6016
8	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	8	0,0029	1,2031	3	0,4511	4	0,6016	1	0,1504
9	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	6	0,0022	0,9023	6	0,9023	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	4	0,0015	0,6016	2	0,3008	2	0,3008	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	3	0,0011	0,4511	3	0,4511	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	1	0,0004	0,1504	0	0,0000	1	0,1504	0	0,0000

94

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 272500 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			426	0,1562	100,0000	285	66,9014	119	27,9343	22	5,1643
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	221	0,0811	51,8779	103	24,1784	99	23,2394	19	4,4601
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	80	0,0294	18,7793	80	18,7793	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	44	0,0161	10,3287	27	6,3380	14	3,2865	3	0,7042
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	20	0,0073	4,6948	19	4,4601	1	0,2347	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	16	0,0058	3,7559	16	3,7559	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	10	0,0037	2,3474	5	1,1737	5	1,1737	0	0,0000
7	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	8	0,0029	1,8779	8	1,8779	0	0,0000	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	7	0,0026	1,6432	7	1,6432	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	6	0,0022	1,4085	6	1,4085	0	0,0000	0	0,0000
10	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	6	0,0022	1,4085	6	1,4085	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	5	0,0018	1,1737	5	1,1737	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	2	0,0007	0,4695	2	0,4695	0	0,0000	0	0,0000
13	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,0004	0,2347	1	0,2347	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			392	0,1439	100,0000	389	99,2347	3	0,7653	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	226	0,0829	57,6532	226	57,6532	0	0,0000	0	0,0000
	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	69	0,0254	17,6021	68	17,3470	1	0,2551	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	24	0,0088	6,1224	24	6,1224	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	20	0,0073	5,1020	20	5,1020	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	14	0,0051	3,5714	14	3,5714	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	12	0,0044	3,0612	11	2,8061	1	0,2551	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	10	0,0037	2,5510	10	2,5510	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	4	0,0015	1,0204	4	1,0204	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	4	0,0015	1,0204	4	1,0204	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	4	0,0015	1,0204	4	1,0204	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,0011	0,7653	2	0,5102	1	0,2551	0	0,0000
11	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	2	0,0007	0,5102	2	0,5102	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли					
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 8 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года	19723			21323							25124						
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	1642	8.325	4	155	0,727	22	1487	959,355	7,598	174	0,693	22	1468	843,678	7,632		
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	795	4,031	9	542	2,542	12	253	46,679	1,489	630	2,508	12	165	26,190	1,523		
3	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	392	1,988	14	318	1,491	17	74	23,270	0,497	230	0,915	19	162	70,435	1,073		
4	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	363	1,840	16	0	0,000	39-1541	363	-	1,840	0	0,000	39-1541	363	-	1,840		
5	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	180	0,913	22	140	0,657	24	40	28,571	0,256	161	0,641	23	19	11,801	0,272		
6	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	116	0,588	24-25	89	0,417	29	27	30,337	0,171	52	0,207	32	64	123,077	0,381		
7	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	88	0,446	30	43	0,202	33	45	104,651	0,244	49	0,195	33	39	79,592	0,251		
8	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	10	0,051	37-38	6	0,028	38	4	66,667	0,023	4	0,016	37	6	150,000	0,035		
Среднее значение по 8 наименованиям вопросов		448							287							286		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			3224			3512						3577					
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты		719	22,301	2	25	0,712	15	694	2776,000	21,589	21	0,587	16-18	698	3323,810	21,714
Среднее значение по 1 наименованию вопроса				719							694				698			

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			6766			6909						8905						770
1	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты		923	13,642	2	130	1,882	14	793	610,000	11,760	153	1,718	14	770	503,268	11,924	
Среднее значение по 1 наименованию вопроса				923						793						770			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»																		
№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			19339			54861						26497					
1	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания		13	0,067	16	8	0,015	18	5	62,500	0,052	11	0,042	20	2	18,182	0,025
2	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО		6	0,031	18	2	0,004	21	4	200,000	0,027	3	0,011	22	3	100,000	0,020
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов				10							5							3
Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»																		
№ п/п	9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 9 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года			12712			12487						26625					
1	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)		1374	10,809	3	0	0,000	43-1541	1374	-	10,809	0	0,000	44-1541	1374	-	10,809
2	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей		1165	9,165	5	0	0,000	43-1541	1165	-	9,165	0	0,000	44-1541	1165	-	9,165
3	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях		79	0,621	18	49	0,392	21	30	61,224	0,229	58	0,218	20	21	36,207	0,403
4	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях		34	0,267	23-25	30	0,240	28-29	4	13,333	0,027	23	0,086	34-36	11	47,826	0,181
5	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам		30	0,236	28-29	20	0,160	35-36	10	50,000	0,076	25	0,094	32-33	5	20,000	0,142
6	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях		25	0,197	32-34	19	0,152	37	6	31,579	0,045	22	0,083	37	3	13,636	0,114
7	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация		25	0,197	32-34	22	0,176	34	3	13,636	0,021	23	0,086	34-36	2	8,696	0,111
8	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности		2	0,016	44-45	0	0,000	43-1541	2	-	0,016	1	0,004	42-43	1	100,000	0,012
9	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)		2	0,016	44-45	1	0,008	42	1	100,000	0,008	1	0,004	42-43	1	100,000	0,012
Среднее значение по 9 наименованиям вопросов				304							288							287

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		5313			4348						13365					
1	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) ¹	1374	25,861	1	0	0,000	42-1541	1374	-	25,861	0	0,000	43-1541	1374	-	25,861
2	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1165	21,927	2	0	0,000	42-1541	1165	-	21,927	0	0,000	43-1541	1165	-	21,927
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов			1269				1269				1269				1269		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		II квартал 2023 года			II квартал 2022 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года	II квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2023 года относительно II квартала 2021 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту во II квартале 2023 года относительно II квартала 2022 года и II квартала 2021 года		5411			5500						6592					
1	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	545	10,072	3	415	7,545	3	130	31,325	2,527	507	7,691	3	38	7,495	2,381
2	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	235	4,343	5	213	3,873	5	22	10,329	0,470	164	2,488	6	71	43,293	1,855
3	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	215	3,973	6	139	2,527	6	76	54,676	1,446	173	2,624	5	42	24,277	1,349
Среднее значение по 3 наименованиям вопросов			332				76				50				50		

¹ – содержание вопроса представлено в таблицах 8.1 на страницах 35-36

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры приняты», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение II квартала 2023 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне во II квартале 2023 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяца II квартала 2023 года.