



**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в апреле 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В апреле 2023 года уменьшилось по сравнению с апрелем 2022 года и с апрелем 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в апреле 2023 года:

увеличилось по сравнению с апрелем 2022 года и с апрелем 2021 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с апрелем 2022 года и с апрелем 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с апрелем 2022 года и с апрелем 2021 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в апреле 2023 года, по сравнению с апрелем 2022 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в устной форме¹³.

Увеличение количества обращений, поступивших в апреле 2023 года, по сравнению с апрелем 2021 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в апреле 2023 года увеличилось по сравнению с апрелем 2022 года и уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года.

В апреле 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 64,9 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,1 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,0 процента вопросов, в том числе 16,4 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 апреля 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за апрель 2023 года, апрель 2022 года, апрель 2021 года, апрель 2020 года, апрель 2019 года и апрель 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за апрель 2023 года с данными за апрель 2022 года, апрель 2021 года, апрель 2020 года, апрель 2019 года, апрель 2018 года, апрель 2017 года, апрель 2016 года, апрель 2015 года, апрель 2014 года и апрель 2013 года.

В апреле 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 25 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 21 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 6 наименований вопросов – на региональном уровне и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 29-30):

сообщениям о недостатках в работе, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1487); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1321); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1308) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (2599), в основном связанному с просьбой не вносить изменения в Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 40):

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска Московской области по вопросу «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (75), связанному с постоянными авариями на инженерной системе отопления, горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, канализации на протяжении отопительного сезона 2022-2023 годов.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В апреле 2023 года поступило 71315 обращений (67,2 процента корреспонденции), 9564 запроса информации (9,0 процента корреспонденции) и 25302 сообщения (23,8 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,9 процента обращений, 15,8 процента запросов информации и 54,9 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,7 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,5 процента и 3,7 процента.

Ежегодно, начиная с апреля 2013 года и заканчивая апрелем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в апреле 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – апрелем 2015 года на 17,4 процента. В апреле 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 44,3 процента, 54,0 процента, 40,2 процента и 27,9 процента. В апреле 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 22,1 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 32,0 процента, 43,8 процента, 27,0 процента и 11,9 процента. В апреле 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 17,7 процента, 44,0 процента, 53,8 процента, 39,9 процента и 27,5 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 0,5 процента. В апреле 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года, апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 78,5 процента, 46,9 процента, 79,4 процента, 7,3 процента и 29,4 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года и апрелем 2015 года соответственно на 0,1 процента и 17,4 процента. В апреле 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 40,9 процента, 13,1 процента, 40,9 процента, 51,2 процента, 36,5 процента и 23,5 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 5,6 процента и 6,1 процента. В апреле 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года, апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 2,9 процента, 42,6 процента, 15,6 процента, 42,6 процента, 52,6 процента, 38,4 процента и 25,7 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 2,5 процента и 3,0 процента. В апреле 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2022 года, апрелем 2021 года, апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 5,3 процента, 2,2 процента, 7,9 процента и 8,4 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 39,6 процента, 11,2 процента, 39,6 процента, 50,1 процента, 35,1 процента и 21,8 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с апреля 2013 года и заканчивая апрелем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В апреле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – апрелем 2015 года на 15,4 процента. В апреле 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 42,4 процента, 51,3 процента, 33,2 процента и 28,8 процента. В апреле 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 25,7 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 27,6 процента, 38,8 процента, 16,1 процента и 10,5 процента. В апреле 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, содержащихся

в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 14,1 процента, 37,8 процента, 47,4 процента, 28,0 процента и 23,1 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 7,9 процента. В апреле 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года, апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 73,1 процента, 48,6 процента, 86,9 процента, 24,7 процента и 33,1 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2015 года на 9,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с апрелем 2016 года на 0,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с апрелем 2016 года на 7,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с апрелем 2016 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера». В апреле 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 35,8 процента, 4,6 процента, 30,9 процента, 41,6 процента, 19,9 процента и 14,6 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 11,2 процента и 20,0 процента. В апреле 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2021 года, апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 3,2 процента, 37,9 процента, 7,6 процента, 33,1 процента, 43,4 процента, 22,5 процента и 17,3 процента, но увеличилось по сравнению с апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 7,6 процента и 16,1 процента. В апреле 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2022 года, апрелем 2019 года и апрелем 2017 года соответственно на 0,3 процента, 7,9 процента и 16,5 процента, но уменьшилось по сравнению с апрелем 2020 года, апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 37,7 процента, 7,4 процента, 33,0 процента, 43,4 процента, 22,3 процента и 17,1 процента в тоже время при увеличении количества обращений по сравнению с апрелем 2021 года на 2,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с апрелем 2021 года на 3,0 процента, что вызвано снижением по сравнению с апрелем 2021 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в апреле 2023 года по сравнению с апрелем 2022 года, апрелем 2021 года, апрелем 2020 года, апрелем 2019 года, апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года показывает, что в апреле 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В апреле 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 17223 вопроса, что составляет 19,43 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 64,13 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,44 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,56 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

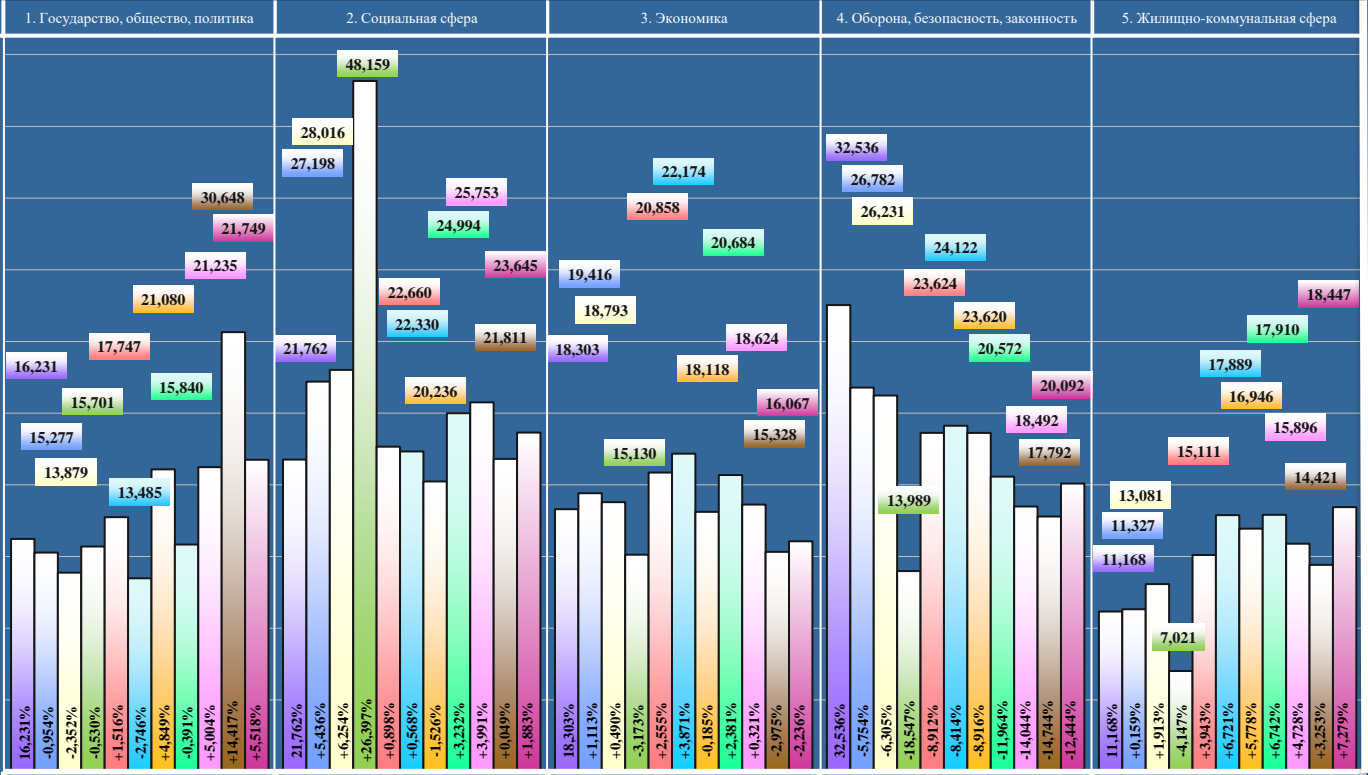
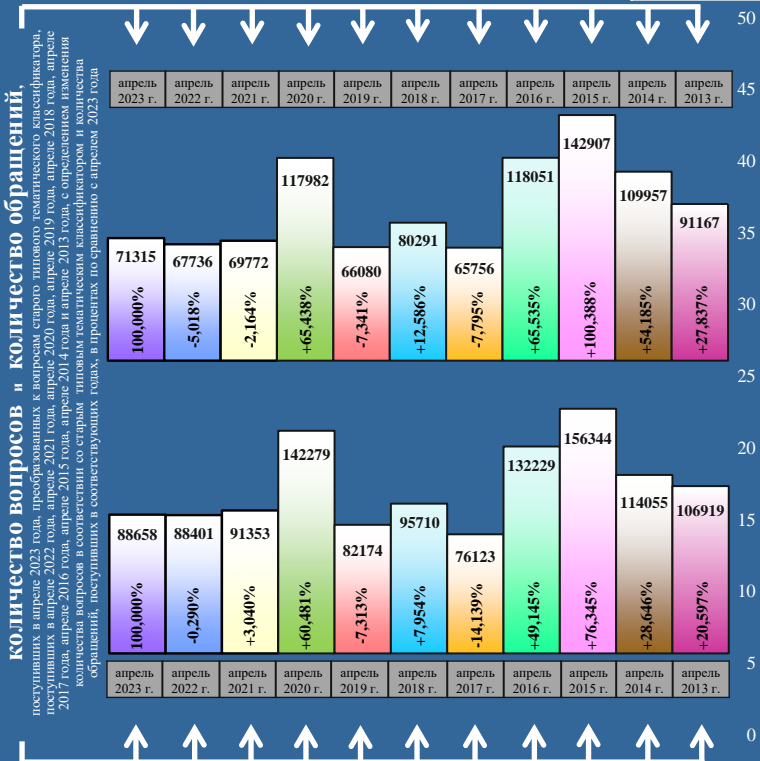
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в апреле 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	52743	11016	2631	66390	83064	8055	11400	85845
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	20218	4208	795	25221	31490	2290	4436	31947
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5898	921	194	7013	8623	804	1493	9310
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7188	1421	348	8957	11436	2117	1057	12131
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1502	468	103	2073	2663	307	280	2660
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6045	1724	815	8584	10634	933	1668	11185
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3019	867	255	4141	5183	418	776	5335
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4914	918	54	5886	7364	692	1104	7682
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2264	353	67	2684	3427	363	403	3450
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1695	136	0	1831	2244	131	183	2145
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	4862	63	0	4925	5594	1509	13902	20336
ВСЕГО	57605	11079	2631	71315	88658	9564	25302	106181

Количество вопросов

поступивших в апреле 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в апреле 2022 года, апреле 2021 года, апреле 2020 года, апреле 2019 года, апреле 2018 года, апреле 2016 года, апреле 2015 года, апреле 2014 года и апреле 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с апрелем 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	апрель 2023 г.	1.	Количество	88658	13727	19457	16456	29224	9794
	апрель 2023 г.		Доля, в %	100,000	15,483	21,946	18,561	32,963	11,047
	апрель 2022 г.		Количество	88401	12746	24138	17294	24298	9925
	апрель 2022 г.		Доля, в %	100,000	14,419	27,305	19,563	27,486	11,227
	апрель 2021 г.		Количество	91353	12054	25750	17364	24373	11812
	апрель 2021 г.		Доля, в %	100,000	13,195	28,187	19,008	26,680	12,930
	апрель 2020 г.		Количество	142279	21597	68612	21773	20407	9890
	апрель 2020 г.		Доля, в %	100,000	15,179	48,224	15,303	14,343	6,951
	апрель 2019 г.		Количество	82174	13860	18726	17552	19942	12094
	апрель 2019 г.		Доля, в %	100,000	16,867	22,788	21,360	24,268	14,717
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	апрель 2018 г.	2.	Количество	95710	12800	21406	21384	23096	17024
	апрель 2018 г.		Доля, в %	100,000	13,374	22,365	22,343	24,131	17,787
	апрель 2023 г.		Количество	88658	14390	19294	16227	28846	9901
	апрель 2023 г.		Доля, в %	100,000	16,231	21,762	18,303	32,536	11,168
	апрель 2022 г.		Количество	88401	13505	24043	17164	23676	10013
	апрель 2022 г.		Доля, в %	100,000	15,277	27,198	19,416	26,782	11,327
	апрель 2021 г.		Количество	91353	12679	25593	17168	23963	11950
	апрель 2021 г.		Доля, в %	100,000	13,879	28,016	18,793	26,231	13,081
	апрель 2020 г.		Количество	142279	22339	68521	21527	19903	9989
	апрель 2020 г.		Доля, в %	100,000	15,701	48,159	15,130	13,989	7,021
	апрель 2019 г.		Количество	82174	14583	18621	17140	19413	12417
	апрель 2019 г.		Доля, в %	100,000	17,747	22,660	20,858	23,624	15,111
	апрель 2018 г.		Количество	95710	12906	21372	21223	23087	17122
	апрель 2018 г.		Доля, в %	100,000	13,485	22,330	22,174	24,122	17,889
	апрель 2017 г.		Количество	76123	16047	15404	13792	17980	12900
	апрель 2017 г.		Доля, в %	100,000	21,080	20,236	18,118	23,620	16,946
	апрель 2016 г.		Количество	132229	20946	33049	27350	27202	23682
	апрель 2016 г.		Доля, в %	100,000	15,840	24,994	20,684	20,572	17,910
	апрель 2015 г.		Количество	156344	33199	40264	29117	28912	24852
	апрель 2015 г.		Доля, в %	100,000	21,235	25,753	18,624	18,492	15,896
	апрель 2014 г.		Количество	114055	34956	24877	17482	20292	16448
	апрель 2014 г.		Доля, в %	100,000	30,648	21,811	15,328	17,792	14,421
	апрель 2013 г.		Количество	106919	23254	25281	17179	21482	19723
	апрель 2013 г.		Доля, в %	100,000	21,749	23,645	16,067	20,092	18,447



**Поступило
71315 (100,000%) обращений,**

**57605 (80,776%) обращений
в форме электронного документа**

**11079 (15,535%) обращений
в письменной форме**

**2631 (3,689%) обращение
в устной форме**

содержащих 88658 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**57506
(64,863%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**23122
(26,080%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**8030
(9,057%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**17223
(19,426%)
вопроса**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**56856
(64,130%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**14579
(16,444%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3152
(3,555%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 88658 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 57506 вопросов разрешается на федеральном уровне, 23122 вопроса – на региональном уровне, 8030 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в апреле 2023 года поступило 995 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,385 процента, 14 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,634 процента, 33 наименования вопросов;

«4.1. Оборона» – 10,719 процента, 49 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,777 процента, 15 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в апреле 2023 года поступило 904 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 237 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1. Конституционный строй» – 10,418 процента, 13 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,889 процента, 14 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 16,386 процента, 46 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,490 процента, 18 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,580 процента, 3 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в апреле 2023 года поступило 465 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 11,054 процента, 3 наименования вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,356 процента, 9 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,231 процента, 18 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 16,054 процента, 34 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,904 процента, 13 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в апреле 2023 года поступило 211 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 56 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 39,552 процента, 12 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,515 процента, 1 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,928 процента, 4 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																							
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления		1.3 Международные отношения. Международное право		1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий		2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование		2.4 Образование. Наука. Культура		2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3.1 Финансы		3.2 Хозяйственная деятельность		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		3.5 Информация и информатизация		4.1 Оборона		4.2 Безопасность и охрана правопорядка		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний		4.4 Правосудие		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		5.1 Жилищное законодательство и его применение		5.2 Жилищный фонд		5.3 Нежилой фонд		5.4 Обеспечение права на жилище
федеральный	[64,863]	I	[10,880]	(9646)			I	[12,383]	(10979)			I	[7,767]	(6886)			I	[32,714]	(29003)			I	[1,119]	(992)			III																			
	(57506)	III		{16,774}			II		{19,092}			IV		{11,974}			I		{50,435}			V		{1,725}																						
	{100,000}	{5991}{10,418}	{2438}{4,240}	{337}{0,586}	{195}{0,339}	{685}{1,191}	{1369}{2,381}	{1291}{2,245}	{6262}{10,889}	{896}{1,558}	{1161}{2,019}	{2257}{3,925}	{2540}{4,416}	{100}{0,174}	{1821}{3,167}	{168}{0,292}	{9423}{16,386}	{11208}{19,490}	{542}{0,943}	{1746}{3,036}	{6084}{10,580}	{46}{0,080}	{3}{0,005}	{1}{0,002}	{131}{0,228}	{811}{1,410}																				
региональный	[26,080]	II	[3,727]	(3304)			II	[8,569]	(7597)			II	[6,824]	(6050)			II	[0,249]	(221)			II	[6,711]	(5950)			I																			
	(23122)	IV		{14,289}			I		{32,856}			II		{26,166}			V		{0,956}			III		{25,733}																						
	{100,000}	{699}{3,023}	{2556}{11,054}	{2}{0,009}	{25}{0,108}	{22}{0,095}	{544}{2,353}	{647}{2,798}	{2857}{12,356}	{721}{3,118}	{2828}{12,231}	{32}{0,138}	{3712}{16,054}	{3}{0,013}	{2260}{9,775}	{43}{0,186}	{80}{0,346}	{120}{0,519}	{0}{0,000}	{6}{0,026}	{15}{0,065}	{192}{0,830}	{76}{0,329}	{23}{0,099}	{1288}{5,571}	{4371}{18,904}																				
местный	[9,057]	III	[0,876]	(777)			III	[0,994]	(881)			III	[3,970]	(3520)			III	[0,000]	(0)			III	[3,217]	(2852)			II																			
	(8030)	IV		{9,676}			III		{10,971}			I		{43,836}			V		{0,000}			II		{35,517}																						
	{100,000}	{622}{7,746}	{144}{1,793}	{0}{0,000}	{11}{0,137}	{0}{0,000}	{56}{0,697}	{66}{0,822}	{88}{1,096}	{653}{8,132}	{18}{0,224}	{13}{0,162}	{3176}{39,552}	{0}{0,000}	{327}{4,072}	{4}{0,050}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{3}{0,037}	{3}{0,037}	{1567}{19,515}	{1279}{15,928}																				
ВСЕГО	[100,000]		[15,483]	(13727)				[21,946]	(19457)				[18,561]	(16456)				[32,963]	(29224)				[11,047]	(9794)																						
	(88658)	IV		{15,483}			II		{21,946}			III		{18,561}			I		{32,963}			V		{11,047}																						
	{100,000}	{7312}{8,247}	{5138}{5,796}	{339}{0,382}	{231}{0,261}	{707}{0,797}	{1969}{2,221}	{2004}{2,260}	{9207}{10,385}	{2270}{2,560}	{4007}{4,520}	{2302}{2,596}	{9428}{10,634}	{103}{0,116}	{4408}{4,972}	{215}{0,243}	{9503}{10,719}	{11328}{12,777}	{542}{0,611}	{1752}{1,976}	{6099}{6,880}	{238}{0,268}	{82}{0,093}	{27}{0,030}	{2986}{3,368}	{6461}{7,288}																				

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2022 года и в апреле 2021 года
				апреля 2022 года	апреля 2021 года	в апреле 2022 года	в апреле 2021 года	
171 наименование вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(7312) {8,247}	18 наименований	23 наименования	18 наименований	23 наименования	15 наименований
	71 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(5138) {5,796}	22 наименования	22 наименования	22 наименования	23 наименования	14 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(339) {0,382}	4 наименования	9 наименований	4 наименования	9 наименований	2 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(231) {0,261}	4 наименования	7 наименований	4 наименования	8 наименований	3 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(707) {0,797}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
208 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики	Семья	(1969) {2,221}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2004) {2,260}	4 наименования	6 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9207) {10,385}	24 наименования	17 наименований	24 наименования	17 наименований	14 наименований
	55 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2270) {2,560}	16 наименований	22 наименования	16 наименований	24 наименования	9 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4007) {4,520}	25 наименований	22 наименования	25 наименований	22 наименования	15 наименований
341 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	125 наименований вопросов тематики	Финансы	(2302) {2,596}	39 наименований	51 наименования	39 наименований	53 наименования	23 наименования
	138 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9428) {10,634}	57 наименований	53 наименования	57 наименований	57 наименований	33 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(103) {0,116}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4408) {4,972}	24 наименования	21 наименования	24 наименования	21 наименования	19 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(215) {0,243}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования
202 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(9503) {10,719}	57 наименований	60 наименований	57 наименований	61 наименование	49 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11328) {12,777}	32 наименования	22 наименования	32 наименования	24 наименования	15 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(542) {0,611}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	36 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1752) {1,976}	18 наименований	16 наименований	18 наименований	17 наименований	10 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6099) {6,880}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	5 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(238) {0,268}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(82) {0,093}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(27) {0,030}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2986) {3,368}	9 наименований	7 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6461) {7,288}	19 наименований	13 наименований	19 наименований	15 наименований	12 наименований
995 наименований			(88658) {100,000}	402 наименования	400 наименований	402 наименования	417 наименований	260 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2022 года и в апреле 2021 года
				апреля 2022 года	апреля 2021 года	в апреле 2022 года	в апреле 2021 года	
153 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	46 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(5991) {10,418}	18 наименований	20 наименований	18 наименований	18 наименований	13 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2438) {4,240}	24 наименования	25 наименований	24 наименования	23 наименования	14 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(337) {0,586}	4 наименования	9 наименований	4 наименования	9 наименований	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(195) {0,339}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(685) {1,191}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
192 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	9 наименований вопросов тематики	Семья	(1369) {2,381}	7 наименований	2 наименования	6 наименований	2 наименования	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1291) {2,245}	6 наименований	7 наименований	4 наименования	7 наименований	2 наименования
	47 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6262) {10,889}	29 наименований	18 наименований	27 наименований	17 наименований	14 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(896) {1,558}	18 наименований	23 наименования	17 наименований	21 наименование	10 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1161) {2,019}	21 наименование	17 наименований	21 наименование	13 наименований	10 наименований
310 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	116 наименований вопросов тематики	Финансы	(2257) {3,925}	36 наименований	48 наименований	36 наименований	43 наименования	20 наименований
	119 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2540) {4,416}	41 наименование	48 наименований	41 наименование	47 наименований	24 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(100) {0,174}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1821) {3,167}	23 наименования	19 наименований	23 наименования	19 наименований	17 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(168) {0,292}	6 наименований	3 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования
202 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(9423) {16,386}	57 наименований	60 наименований	55 наименований	59 наименований	46 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11208) {19,490}	34 наименования	25 наименований	31 наименование	22 наименования	18 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(542) {0,943}	2 наименования	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	36 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1746) {3,036}	19 наименований	17 наименований	19 наименований	15 наименований	10 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6084) {10,580}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования	3 наименования
47 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(46) {0,080}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(3) {0,005}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,002}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	15 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(131) {0,228}	11 наименований	9 наименований	11 наименований	7 наименований	6 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(811) {1,410}	16 наименований	15 наименований	15 наименований	13 наименований	11 наименований
904 наименования			(57506) {100,000}	396 наименований	391 наименование	383 наименования	361 наименование	237 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2022 года и в апреле 2021 года
				апреля 2022 года	апреля 2021 года	в апреле 2022 года	в апреле 2021 года	
62 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	21 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(699) {3,023}	14 наименований	13 наименований	15 наименований	17 наименований	11 наименований
	31 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2556) {11,054}	8 наименований	4 наименования	12 наименований	11 наименований	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,009}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(25) {0,108}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(22) {0,095}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
159 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	10 наименований вопросов тематики	Семья	(544) {2,353}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(647) {2,798}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	7 наименований	1 наименование
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2857) {12,356}	11 наименований	11 наименований	12 наименований	20 наименований	9 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(721) {3,118}	15 наименований	16 наименований	18 наименований	24 наименования	10 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2828) {12,231}	27 наименований	25 наименований	31 наименование	30 наименований	18 наименований
154 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	16 наименований вопросов тематики	Финансы	(32) {0,138}	12 наименований	10 наименований	12 наименований	12 наименований	8 наименований
	92 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3712) {16,054}	55 наименований	46 наименований	60 наименований	65 наименований	34 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,013}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2260) {9,775}	22 наименования	16 наименований	26 наименований	24 наименования	12 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(43) {0,186}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	3 наименования	2 наименования
22 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	4 наименования вопросов тематики	Оборона	(80) {0,346}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(120) {0,519}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	8 наименований	4 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Правосудие	(6) {0,026}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	5 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(15) {0,065}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
68 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(192) {0,830}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(76) {0,329}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(23) {0,099}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1288) {5,571}	10 наименований	7 наименований	14 наименований	10 наименований	6 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4371) {18,904}	20 наименований	15 наименований	21 наименование	23 наименования	13 наименований
465 наименований			(23122) {100,000}	228 наименований	199 наименований	258 наименований	284 наименования	147 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2022 года и в апреле 2021 года
				апреля 2022 года	апреля 2021 года	в апреле 2022 года	в апреле 2021 года	
33 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	15 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(622) {7,746}	8 наименований	9 наименований	11 наименований	9 наименований	8 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(144) {1,793}	5 наименований	9 наименований	8 наименований	11 наименований	4 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(11) {0,137}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
47 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Семья	(56) {0,697}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(66) {0,822}	7 наименований	2 наименования	8 наименований	6 наименований	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(88) {1,096}	3 наименования	1 наименование	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	20 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(653) {8,132}	7 наименований	8 наименований	9 наименований	14 наименований	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(18) {0,224}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
95 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	9 наименований вопросов тематики	Финансы	(13) {0,162}	6 наименований	6 наименований	8 наименований	9 наименований	5 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3176) {39,552}	26 наименований	21 наименование	35 наименований	37 наименований	12 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(327) {4,072}	13 наименований	10 наименований	15 наименований	14 наименований	9 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(4) {0,050}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
36 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Жилищный фонд	(3) {0,037}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,037}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1567) {19,515}	3 наименования	1 наименование	8 наименований	3 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1279) {15,928}	9 наименований	4 наименования	13 наименований	11 наименований	4 наименования
211 наименований			(8030) {100,000}	94 наименования	81 наименование	129 наименований	128 наименований	56 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353					
1	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	3088	3,483	1	99	0,112	163-165	2989	3019,192	3,371	171	0,187	107	2917	1705,848	3,296
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2189	2,469	6	1668	1,887	7	521	31,235	0,582	1315	1,439	14	874	66,464	1,030
3	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1814	2,046	7	128	0,145	130-131	1686	1317,188	1,901	166	0,182	109-110	1648	992,771	1,864
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1495	1,686	10	16	0,018	510-527	1479	9243,750	1,668	6	0,007	671-696	1489	24816,667	1,679
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1358	1,532	11	431	0,488	48	927	215,081	1,044	157	0,172	116-117	1201	764,968	1,360
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1339	1,510	12	99	0,112	163-165	1240	1252,525	1,398	27	0,030	382-389	1312	4859,259	1,480
7	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1128	1,272	18	17	0,019	498-509	1111	6535,294	1,253	18	0,020	467-476	1110	6166,667	1,252
8	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1003	1,131	19	310	0,351	63	693	223,548	0,780	271	0,297	71	732	270,111	0,834
9	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	599	0,676	24	482	0,545	43	117	24,274	0,131	502	0,550	40	97	19,323	0,126
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	547	0,617	28	19	0,021	466-479	528	2778,947	0,596	4	0,004	730-766	543	13575,000	0,613
11	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	508	0,573	35	84	0,095	190-193	424	504,762	0,478	45	0,049	282-285	463	1028,889	0,524
12	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	501	0,565	36	316	0,357	62	185	58,544	0,208	36	0,039	334-336	465	1291,667	0,526
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	467	0,527	38-39	33	0,037	351-363	434	1315,152	0,490	14	0,015	512-524	453	3235,714	0,512
14	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	467	0,527	38-39	385	0,436	55	82	21,299	0,091	391	0,428	52	76	19,437	0,099
15	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	450	0,508	41	54	0,061	256-259	396	733,333	0,447	61	0,067	230-232	389	637,705	0,441
16	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	448	0,505	42	212	0,240	90	236	111,321	0,265	268	0,293	72	180	67,164	0,212
17	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	441	0,497	43	72	0,081	215-216	369	512,500	0,416	4	0,004	730-766	437	10925,000	0,493
18	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	438	0,494	44	249	0,282	75	189	75,904	0,212	225	0,246	84-86	213	94,667	0,248
19	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	430	0,485	45	291	0,329	65	139	47,766	0,156	421	0,461	48	9	2,138	0,024
20	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	426	0,480	46	386	0,437	54	40	10,363	0,043	413	0,452	49	13	3,148	0,028
21	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	394	0,444	51	334	0,378	59	60	17,964	0,066	340	0,372	60	54	15,882	0,072
22	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	383	0,432	52	377	0,426	56	6	1,592	0,006	65	0,071	225-226	318	489,231	0,361
23	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	374	0,422	54	347	0,393	58	27	7,781	0,029	368	0,403	54	6	1,630	0,019
24	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	359	0,405	57	57	0,064	244-247	302	529,825	0,341	25	0,027	403-412	334	1336,000	0,378
25	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	356	0,402	59	265	0,300	70	91	34,340	0,102	288	0,315	68	68	23,611	0,087
26	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	334	0,377	63	47	0,053	279-288	287	610,638	0,324	106	0,116	162-163	228	215,094	0,261
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125						74						80		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353							
27	0004.0015.0147.0894Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	321	0,362	66	6	0,007	681-717	315	5250,000	0,355	1	0,001	899-1004	320	32000,000	0,361		
28	0002.0007.0074.0309Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	309	0,349	68-69	62	0,070	232-234	247	398,387	0,279	23	0,025	417-425	286	1243,478	0,324		
29	0003.0011.0127.0868Регулирование численности животных	309	0,349	68-69	13	0,015	559-578	296	2276,923	0,334	21	0,023	435-446	288	1371,429	0,326		
30	0004.0016.0162.1212Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	303	0,342	71	260	0,294	71	43	16,538	0,048	240	0,263	79	63	26,250	0,079		
31	0003.0009.0097.0694Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	299	0,337	72	227	0,257	86	72	31,718	0,080	252	0,276	77	47	18,651	0,061		
32	0002.0007.0067.0272Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	282	0,318	75	278	0,314	68	4	1,439	0,004	175	0,192	105	107	61,143	0,126		
33	0005.0005.0056.1154Перебои в водоснабжении	269	0,303	77	206	0,233	92-93	63	30,583	0,070	203	0,222	91-92	66	32,512	0,081		
34	0002.0007.0072.0285Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	225	0,254	85	62	0,070	232-234	163	262,903	0,184	86	0,094	185-188	139	161,628	0,160		
35	0003.0011.0122.0833Экологическая безопасность	223	0,252	86-87	118	0,133	140-143	105	88,983	0,119	152	0,166	120-121	71	46,711	0,086		
36	0004.0015.0154.0925Работа военных комиссариатов	218	0,246	89	91	0,103	174-176	127	139,560	0,143	48	0,053	262-267	170	354,167	0,193		
37	0003.0009.0093.0649Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	215	0,243	92-93	187	0,212	101-102	28	14,973	0,031	181	0,198	101	34	18,785	0,045		
38	0004.0015.0155.0930Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	197	0,222	98	133	0,150	124-125	64	48,120	0,072	26	0,028	390-402	171	657,692	0,194		
39	0002.0007.0074.0315Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	183	0,206	101	158	0,179	111	25	15,823	0,027	164	0,180	111-113	19	11,585	0,026		
40	0003.0009.0097.0698Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	180	0,203	102	173	0,196	105	7	4,046	0,007	157	0,172	116-117	23	14,650	0,031		
41	0001.0021.0203.0223Награждение государственными наградами	176	0,199	103-104	127	0,144	132-133	49	38,583	0,055	88	0,096	183	88	100,000	0,103		
42	0003.0009.0099.0743Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	174	0,196	105	135	0,153	123	39	28,889	0,043	153	0,167	119	21	13,725	0,029		
43	0005.0005.0056.1153Перебои в электроснабжении	171	0,193	107	133	0,150	124-125	38	28,571	0,043	125	0,137	140	46	36,800	0,056		
44	0004.0016.0162.0999Охрана общественного порядка	158	0,178	113	110	0,124	149-151	48	43,636	0,054	133	0,146	135	25	18,797	0,032		
45	0004.0015.0151.0908Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	154	0,174	116	108	0,122	153-156	46	42,593	0,052	38	0,042	319-328	116	305,263	0,132		
46	0004.0016.0163.1028Конфликты на бытовой почве	149	0,168	118	144	0,163	116	5	3,472	0,005	144	0,158	128-129	5	3,472	0,010		
47	0005.0005.0056.1148Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	144	0,162	120	40	0,045	309-317	104	260,000	0,117	52	0,057	249-254	92	176,923	0,105		
48	0004.0018.0171.1082Судебная система	143	0,161	121-122	71	0,080	217-219	72	101,408	0,081	89	0,097	182	54	60,674	0,064		
49	0003.0011.0126.0861Охрана и защита лесов	142	0,160	123	53	0,060	260-264	89	167,925	0,100	84	0,092	190-193	58	69,048	0,068		
50	0003.0009.0097.0705Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	140	0,158	124	96	0,109	168	44	45,833	0,049	112	0,123	152-153	28	25,000	0,035		
51	0004.0016.0162.1021Регистрация по месту жительства и пребывания	139	0,157	125-127	114	0,129	146-147	25	21,930	0,028	113	0,124	151	26	23,009	0,033		
52	0005.0005.0056.1151Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	139	0,157	125-127	97	0,110	167	42	43,299	0,047	107	0,117	159-161	32	29,907	0,040		
53	0005.0005.0055.1132Выселение из жилища	133	0,150	130	115	0,130	144-145	18	15,652	0,020	107	0,117	159-161	26	24,299	0,033		
54	0003.0009.0099.0732Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	129	0,146	132	126	0,143	134	3	2,381	0,003	117	0,128	146-147	12	10,256	0,018		
55	0005.0005.0056.1162Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	126	0,142	133	112	0,127	148	14	12,500	0,015	106	0,116	162-163	20	18,868	0,026		
56	0003.0011.0127.0870Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	124	0,140	134-136	38	0,043	321-329	86	226,316	0,097	46	0,050	273-281	78	169,565	0,090		
57	0005.0005.0056.1161Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	124	0,140	134-136	84	0,095	190-193	40	47,619	0,045	116	0,127	148	8	6,897	0,013		
58	0004.0015.0149.0902Присвоение воинских званий, переводы по службе	123	0,139	137-138	24	0,027	420-429	99	412,500	0,112	25	0,027	403-412	98	392,000	0,112		
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125							74							80		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353					
59	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	123	0,139	137-138	39	0,044	318-320	84	215,385	0,095	14	0,015	512-524	109	778,571	0,124
60	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	121	0,136	139	95	0,107	169-173	26	27,368	0,029	74	0,081	207-210	47	63,514	0,055
61	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	117	0,132	144-145	77	0,087	202-205	40	51,948	0,045	79	0,086	197-198	38	48,101	0,046
62	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	114	0,129	147-148	14	0,016	546-558	100	714,286	0,113	1	0,001	899-1004	113	11300,000	0,128
63	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	110	0,124	149-150	5	0,006	718-756	105	2100,000	0,118	2	0,002	823-898	108	5400,000	0,122
64	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	109	0,123	151-152	85	0,096	186-189	24	28,235	0,027	71	0,078	216-219	38	53,521	0,045
65	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	108	0,122	153-154	88	0,100	181-182	20	22,727	0,022	94	0,103	173-176	14	14,894	0,019
66	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	104	0,117	159-160	47	0,053	279-288	57	121,277	0,064	77	0,084	200	27	35,065	0,033
67	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	103	0,116	161	4	0,005	757-792	99	2475,000	0,111	8	0,009	616-643	95	1187,500	0,107
68	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	94	0,106	167-169	63	0,071	229-231	31	49,206	0,035	61	0,067	230-232	33	54,098	0,039
69	0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	89	0,100	174	76	0,086	206-208	13	17,105	0,014	81	0,089	195-196	8	9,877	0,011
70	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	87	0,098	176-180	64	0,072	228	23	35,938	0,026	81	0,089	195-196	6	7,407	0,009
71	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	86	0,097	181-183	8	0,009	635-653	78	975,000	0,088	7	0,008	644-670	79	1128,571	0,089
72	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	84	0,095	188	13	0,015	559-578	71	546,154	0,080	10	0,011	575-594	74	740,000	0,084
73	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	81	0,091	195-196	33	0,037	351-363	48	145,455	0,054	21	0,023	435-446	60	285,714	0,068
74	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	79	0,089	197-198	57	0,064	244-247	22	38,596	0,025	8	0,009	616-643	71	887,500	0,080
75	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	77	0,087	200-201	7	0,008	654-680	70	1000,000	0,079	12	0,013	544-556	65	541,667	0,074
76	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	75	0,085	204	31	0,035	369-377	44	141,935	0,050	0	0,000	1005-1541	75	-	0,085
77	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	73	0,082	205-207	16	0,018	510-527	57	356,250	0,064	33	0,036	344-349	40	121,212	0,046
78	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	71	0,080	212-214	44	0,050	296-299	27	61,364	0,030	60	0,066	233-236	11	18,333	0,014
79	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	70	0,079	215-217	66	0,075	225-226	4	6,061	0,004	49	0,054	256-261	21	42,857	0,025
80	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	70	0,079	215-217	35	0,040	340-346	35	100,000	0,039	44	0,048	286-291	26	59,091	0,031
81	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	65	0,073	222-224	16	0,018	510-527	49	306,250	0,055	5	0,005	697-729	60	1200,000	0,068
82	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	63	0,071	226-229	32	0,036	364-368	31	96,875	0,035	27	0,030	382-389	36	133,333	0,041
83	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	62	0,070	230-232	18	0,020	480-497	44	244,444	0,050	41	0,045	301-308	21	51,220	0,025
84	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	61	0,069	233-234	40	0,045	309-317	21	52,500	0,024	52	0,057	249-254	9	17,308	0,012
85	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	60	0,068	235-237	54	0,061	256-259	6	11,111	0,007	37	0,041	329-333	23	62,162	0,027
86	0001.0002.0025.0117 Арендные отношения	58	0,065	239-243	56	0,063	248-252	2	3,571	0,002	45	0,049	282-285	13	28,889	0,016
87	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	58	0,065	239-243	21	0,024	453-458	37	176,190	0,041	52	0,057	249-254	6	11,538	0,008
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125						74						80		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353					
88	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	57	0,064	244-246	47	0,053	279-288	10	21,277	0,011	48	0,053	262-267	9	18,750	0,011
89	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	55	0,062	250-252	24	0,027	420-429	31	129,167	0,035	25	0,027	403-412	30	120,000	0,035
90	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	53	0,060	256-257	31	0,035	369-377	22	70,968	0,025	16	0,018	491-502	37	231,250	0,042
91	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	51	0,058	261-263	47	0,053	279-288	4	8,511	0,005	31	0,034	353-357	20	64,516	0,024
92	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	51	0,058	261-263	14	0,016	546-558	37	264,286	0,042	34	0,037	339-343	17	50,000	0,021
93	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	50	0,056	264-266	38	0,043	321-329	12	31,579	0,013	13	0,014	525-543	37	284,615	0,042
94	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	49	0,055	267-271	26	0,029	401-411	23	88,462	0,026	46	0,050	273-281	3	6,522	0,005
95	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	49	0,055	267-271	25	0,028	412-419	24	96,000	0,027	40	0,044	309-313	9	22,500	0,011
96	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	49	0,055	267-271	4	0,005	757-792	45	1125,000	0,050	2	0,002	823-898	47	2350,000	0,053
97	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	47	0,053	276	25	0,028	412-419	22	88,000	0,025	18	0,020	467-476	29	161,111	0,033
98	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	44	0,050	278-282	27	0,031	397-400	17	62,963	0,019	41	0,045	301-308	3	7,317	0,005
99	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	43	0,049	283-287	38	0,043	321-329	5	13,158	0,006	30	0,033	358-366	13	43,333	0,016
100	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	42	0,047	288-294	30	0,034	378-384	12	40,000	0,013	27	0,030	382-389	15	55,556	0,017
101	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	42	0,047	288-294	32	0,036	364-368	10	31,250	0,011	33	0,036	344-349	9	27,273	0,011
102	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	42	0,047	288-294	40	0,045	309-317	2	5,000	0,002	37	0,041	329-333	5	13,514	0,006
103	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	42	0,047	288-294	17	0,019	498-509	25	147,059	0,028	20	0,022	447-454	22	110,000	0,025
104	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	39	0,044	298-302	33	0,037	351-363	6	18,182	0,007	17	0,019	477-490	22	129,412	0,025
105	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	39	0,044	298-302	12	0,014	579-590	27	225,000	0,030	3	0,003	767-822	36	1200,000	0,041
106	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	38	0,043	303-307	15	0,017	528-545	23	153,333	0,026	27	0,030	382-389	11	40,741	0,013
107	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	37	0,042	308-315	36	0,041	337-339	1	2,778	0,001	27	0,030	382-389	10	37,037	0,012
108	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	37	0,042	308-315	8	0,009	635-653	29	362,500	0,033	6	0,007	671-696	31	516,667	0,035
109	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	36	0,041	316-321	26	0,029	401-411	10	38,462	0,012	34	0,037	339-343	2	5,882	0,004
110	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	36	0,041	316-321	24	0,027	420-429	12	50,000	0,014	15	0,016	503-511	21	140,000	0,025
111	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	35	0,039	322-327	19	0,021	466-479	16	84,211	0,018	13	0,014	525-543	22	169,231	0,025
112	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	35	0,039	322-327	33	0,037	351-363	2	6,061	0,002	19	0,021	455-466	16	84,211	0,018
113	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	35	0,039	322-327	22	0,025	438-452	13	59,091	0,014	22	0,024	426-434	13	59,091	0,015
114	0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия	34	0,038	328-331	23	0,026	430-437	11	47,826	0,012	26	0,028	390-402	8	30,769	0,010
115	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	33	0,037	332-336	15	0,017	528-545	18	120,000	0,020	29	0,032	367-378	4	13,793	0,005
116	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	33	0,037	332-336	13	0,015	559-578	20	153,846	0,022	10	0,011	575-594	23	230,000	0,026
117	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	32	0,036	337-340	18	0,020	480-497	14	77,778	0,016	24	0,026	413-416	8	33,333	0,010
118	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	32	0,036	337-340	18	0,020	480-497	14	77,778	0,016	9	0,010	595-615	23	255,556	0,026
119	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	31	0,035	341-345	26	0,029	401-411	5	19,231	0,006	19	0,021	455-466	12	63,158	0,014
120	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	31	0,035	341-345	26	0,029	401-411	5	19,231	0,006	1	0,001	899-1004	30	3000,000	0,034

Среднее значение по 260 наименованиям вопросов

125

74

80

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353					
121	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	30	0,034	346-356	25	0,028	412-419	5	20,000	0,006	25	0,027	403-412	5	20,000	0,007
122	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	30	0,034	346-356	10	0,011	606-623	20	200,000	0,023	2	0,002	823-898	28	1400,000	0,032
123	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	28	0,032	363-371	13	0,015	559-578	15	115,385	0,017	13	0,014	525-543	15	115,385	0,018
124	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	27	0,030	372-378	19	0,021	466-479	8	42,105	0,009	14	0,015	512-524	13	92,857	0,015
125	0001.0001.0005.0008 Национальная политика и межнациональные отношения	26	0,029	379-382	19	0,021	466-479	7	36,842	0,008	23	0,025	417-425	3	13,043	0,004
126	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	25	0,028	383-396	11	0,012	591-605	14	127,273	0,016	20	0,022	447-454	5	25,000	0,006
127	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	25	0,028	383-396	22	0,025	438-452	3	13,636	0,003	18	0,020	467-476	7	38,889	0,008
128	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	25	0,028	383-396	14	0,016	546-558	11	78,571	0,012	3	0,003	767-822	22	733,333	0,025
129	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	25	0,028	383-396	20	0,023	459-465	5	25,000	0,005	15	0,016	503-511	10	66,667	0,012
130	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	24	0,027	397-402	7	0,008	654-680	17	242,857	0,019	16	0,018	491-502	8	50,000	0,009
131	0001.0003.0042.0220 Наследование	21	0,024	416-427	19	0,021	466-479	2	10,526	0,003	12	0,013	544-556	9	75,000	0,011
132	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	21	0,024	416-427	18	0,020	480-497	3	16,667	0,004	17	0,019	477-490	4	23,529	0,005
133	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	20	0,023	428-437	14	0,016	546-558	6	42,857	0,007	13	0,014	525-543	7	53,846	0,009
134	0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	20	0,023	428-437	17	0,019	498-509	3	17,647	0,004	19	0,021	455-466	1	5,263	0,002
135	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	20	0,023	428-437	9	0,010	624-634	11	122,222	0,013	19	0,021	455-466	1	5,263	0,002
136	0003.0011.0125.0857 Очистные сооружения	20	0,023	428-437	13	0,015	559-578	7	53,846	0,008	15	0,016	503-511	5	33,333	0,007
137	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	18	0,020	448-455	1	0,001	923-1011	17	1700,000	0,019	5	0,005	697-729	13	260,000	0,015
138	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	18	0,020	448-455	8	0,009	635-653	10	125,000	0,011	8	0,009	616-643	10	125,000	0,011
139	0003.0011.0126.0859 Лесное законодательство	18	0,020	448-455	5	0,006	718-756	13	260,000	0,014	7	0,008	644-670	11	157,143	0,012
140	0003.0008.0079.0503 Игровой бизнес. Лотереи	17	0,019	456-470	10	0,011	606-623	7	70,000	0,008	12	0,013	544-556	5	41,667	0,006
141	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	17	0,019	456-470	13	0,015	559-578	4	30,769	0,004	10	0,011	575-594	7	70,000	0,008
142	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	16	0,018	471-481	11	0,012	591-605	5	45,455	0,006	7	0,008	644-670	9	128,571	0,010
143	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	16	0,018	471-481	10	0,011	606-623	6	60,000	0,007	11	0,012	557-574	5	45,455	0,006
144	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	16	0,018	471-481	4	0,005	757-792	12	300,000	0,013	14	0,015	512-524	2	14,286	0,003
145	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	15	0,017	482-495	6	0,007	681-717	9	150,000	0,010	12	0,013	544-556	3	25,000	0,004
146	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	15	0,017	482-495	13	0,015	559-578	2	15,385	0,002	7	0,008	644-670	8	114,286	0,009
147	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	14	0,016	496-506	4	0,005	757-792	10	250,000	0,011	4	0,004	730-766	10	250,000	0,012
148	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	14	0,016	496-506	3	0,003	793-838	11	366,667	0,013	2	0,002	823-898	12	600,000	0,014
149	0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	14	0,016	496-506	5	0,006	718-756	9	180,000	0,010	13	0,014	525-543	1	7,692	0,002
150	0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам	13	0,015	507-517	10	0,011	606-623	3	30,000	0,004	10	0,011	575-594	3	30,000	0,004
151	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	13	0,015	507-517	11	0,012	591-605	2	18,182	0,003	7	0,008	644-670	6	85,714	0,007
152	0001.0002.0025.0093 Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	12	0,014	518-541	5	0,006	718-756	7	140,000	0,008	11	0,012	557-574	1	9,091	0,002
153	0002.0006.0065.0268 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	12	0,014	518-541	11	0,012	591-605	1	9,091	0,002	10	0,011	575-594	2	20,000	0,003
154	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	12	0,014	518-541	11	0,012	591-605	1	9,091	0,002	7	0,008	644-670	5	71,429	0,006
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125							74				80			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353					
155	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	12	0,014	518-541	5	0,006	718-756	7	140,000	0,008	6	0,007	671-696	6	100,000	0,007
156	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	12	0,014	518-541	3	0,003	793-838	9	300,000	0,011	0	0,000	1005-1541	12	-	0,014
157	0004.0015.0149.0901 Работа военных учебных заведений	12	0,014	518-541	8	0,009	635-653	4	50,000	0,005	11	0,012	557-574	1	9,091	0,002
158	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	11	0,012	542-554	8	0,009	635-653	3	37,500	0,003	9	0,010	595-615	2	22,222	0,002
159	0004.0015.0152.0919 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	11	0,012	542-554	7	0,008	654-680	4	57,143	0,004	9	0,010	595-615	2	22,222	0,002
160	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	11	0,012	542-554	5	0,006	718-756	6	120,000	0,006	7	0,008	644-670	4	57,143	0,004
161	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	10	0,011	555-569	8	0,009	635-653	2	25,000	0,002	9	0,010	595-615	1	11,111	0,001
162	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	10	0,011	555-569	7	0,008	654-680	3	42,857	0,003	6	0,007	671-696	4	66,667	0,004
163	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	10	0,011	555-569	1	0,001	923-1011	9	900,000	0,010	2	0,002	823-898	8	400,000	0,009
164	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	10	0,011	555-569	1	0,001	923-1011	9	900,000	0,010	4	0,004	730-766	6	150,000	0,007
165	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	9	0,010	570-583	6	0,007	681-717	3	50,000	0,003	3	0,003	767-822	6	200,000	0,007
166	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	8	0,009	584-612	4	0,005	757-792	4	100,000	0,004	0	0,000	1005-1541	8	-	0,009
167	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	8	0,009	584-612	6	0,007	681-717	2	33,333	0,002	4	0,004	730-766	4	100,000	0,005
168	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	8	0,009	584-612	7	0,008	654-680	1	14,286	0,001	6	0,007	671-696	2	33,333	0,002
169	0003.0010.0119.0799 Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	8	0,009	584-612	1	0,001	923-1011	7	700,000	0,008	2	0,002	823-898	6	300,000	0,007
170	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	8	0,009	584-612	3	0,003	793-838	5	166,667	0,006	6	0,007	671-696	2	33,333	0,002
171	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	8	0,009	584-612	4	0,005	757-792	4	100,000	0,004	5	0,005	697-729	3	60,000	0,004
172	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	7	0,008	613-640	1	0,001	923-1011	6	600,000	0,007	1	0,001	899-1004	6	600,000	0,007
173	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	7	0,008	613-640	1	0,001	923-1011	6	600,000	0,007	3	0,003	767-822	4	133,333	0,005
174	0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями	7	0,008	613-640	3	0,003	793-838	4	133,333	0,005	2	0,002	823-898	5	250,000	0,006
175	0003.0012.0133.0879 Электронное правительство	7	0,008	613-640	1	0,001	923-1011	6	600,000	0,007	3	0,003	767-822	4	133,333	0,005
176	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	7	0,008	613-640	4	0,005	757-792	3	75,000	0,003	0	0,000	1005-1541	7	-	0,008
177	0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	7	0,008	613-640	2	0,002	839-922	5	250,000	0,006	5	0,005	697-729	2	40,000	0,003
178	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	7	0,008	613-640	2	0,002	839-922	5	250,000	0,006	3	0,003	767-822	4	133,333	0,005
179	0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд	7	0,008	613-640	5	0,006	718-756	2	40,000	0,002	6	0,007	671-696	1	16,667	0,001
180	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	6	0,007	641-667	3	0,003	793-838	3	100,000	0,004	1	0,001	899-1004	5	500,000	0,006
181	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	6	0,007	641-667	5	0,006	718-756	1	20,000	0,001	1	0,001	899-1004	5	500,000	0,006
182	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	6	0,007	641-667	1	0,001	923-1011	5	500,000	0,006	4	0,004	730-766	2	50,000	0,003
183	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	6	0,007	641-667	1	0,001	923-1011	5	500,000	0,006	0	0,000	1005-1541	6	-	0,007
184	0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства	6	0,007	641-667	1	0,001	923-1011	5	500,000	0,006	3	0,003	767-822	3	100,000	0,004
185	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судебного сообщества и системы Судебного департамента	6	0,007	641-667	4	0,005	757-792	2	50,000	0,002	1	0,001	899-1004	5	500,000	0,006
186	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	6	0,007	641-667	0	0,000	1012-1541	6	-	0,007	5	0,005	697-729	1	20,000	0,002
187	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	6	0,007	641-667	4	0,005	757-792	2	50,000	0,002	5	0,005	697-729	1	20,000	0,002
188	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	6	0,007	641-667	5	0,006	718-756	1	20,000	0,001	4	0,004	730-766	2	50,000	0,003
189	0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	5	0,006	668-705	2	0,002	839-922	3	150,000	0,004	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005
190	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	5	0,006	668-705	4	0,005	757-792	1	25,000	0,001	2	0,002	823-898	3	150,000	0,004
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125						74						80		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	88658			88401						91353					
191	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	5	0,006	668-705	2	0,002	839-922	3	150,000	0,004	4	0,004	730-766	1	25,000	0,002
192	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	5	0,006	668-705	4	0,005	757-792	1	25,000	0,001	2	0,002	823-898	3	150,000	0,004
193	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	5	0,006	668-705	0	0,000	1012-1541	5	-	0,006	1	0,001	899-1004	4	400,000	0,005
194	0003.0008.0087.0592 Кредитная история	5	0,006	668-705	2	0,002	839-922	3	150,000	0,004	4	0,004	730-766	1	25,000	0,002
195	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,006	668-705	1	0,001	923-1011	4	400,000	0,005	0	0,000	1005-1541	5	-	0,006
196	0004.0018.0171.1068 Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	5	0,006	668-705	0	0,000	1012-1541	5	-	0,006	0	0,000	1005-1541	5	-	0,006
197	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	4	0,005	706-754	0	0,000	1012-1541	4	-	0,005	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004
198	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	4	0,005	706-754	2	0,002	839-922	2	100,000	0,003	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003
199	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	4	0,005	706-754	3	0,003	793-838	1	33,333	0,002	3	0,003	767-822	1	33,333	0,002
200	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	4	0,005	706-754	0	0,000	1012-1541	4	-	0,005	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004
201	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	4	0,005	706-754	2	0,002	839-922	2	100,000	0,003	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004
202	0003.0009.0098.0720 Государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения	4	0,005	706-754	1	0,001	923-1011	3	300,000	0,004	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004
203	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	4	0,005	706-754	0	0,000	1012-1541	4	-	0,005	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003
204	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	4	0,005	706-754	2	0,002	839-922	2	100,000	0,003	1	0,001	899-1004	3	300,000	0,004
205	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	4	0,005	706-754	1	0,001	923-1011	3	300,000	0,004	2	0,002	823-898	2	100,000	0,003
206	0005.0005.0059.1182 Перевод жилого помещения в нежилое помещение	4	0,005	706-754	2	0,002	839-922	2	100,000	0,003	3	0,003	767-822	1	33,333	0,002
207	0005.0005.0060.1184 Ризлаторская деятельность	4	0,005	706-754	0	0,000	1012-1541	4	-	0,005	0	0,000	1005-1541	4	-	0,005
208	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	3	0,003	755-807	1	0,001	923-1011	2	200,000	0,002	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
209	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001
210	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001
211	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,003	755-807	1	0,001	923-1011	2	200,000	0,002	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
212	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
213	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
214	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	3	0,003	755-807	1	0,001	923-1011	2	200,000	0,002	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
215	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
216	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
217	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
218	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
219	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	3	0,003	755-807	0	0,000	1012-1541	3	-	0,003	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
220	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
221	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	3	0,003	755-807	1	0,001	923-1011	2	200,000	0,002	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
222	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	3	0,003	755-807	0	0,000	1012-1541	3	-	0,003	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
223	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
224	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	3	0,003	755-807	0	0,000	1012-1541	3	-	0,003	2	0,002	823-898	1	50,000	0,001
225	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	3	0,003	755-807	0	0,000	1012-1541	3	-	0,003	1	0,001	899-1004	2	200,000	0,002
226	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	3	0,003	755-807	2	0,002	839-922	1	50,000	0,001	0	0,000	1005-1541	3	-	0,003
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125						74						80		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	260 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		88658			88401						91353						
227	0001.0001.0015.0075	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
228	0001.0002.0024.0081	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
229	0001.0002.0025.1209	2	0,002	808-879	1	0,001	923-1011	1	100,000	0,001	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
230	0001.0020.0192.0186	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
231	0001.0003.0035.0207	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	
232	0002.0007.0073.0295	2	0,002	808-879	1	0,001	923-1011	1	100,000	0,001	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
233	0002.0013.0139.0349	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
234	0002.0013.0140.0358	2	0,002	808-879	1	0,001	923-1011	1	100,000	0,001	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
235	0002.0014.0143.0434	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	
236	0003.0008.0082.0527	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
237	0003.0009.0100.0756	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	
238	0003.0010.0106.0781	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
239	0003.0010.0116.0795	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	
240	0004.0015.0158.0957	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
241	0004.0018.0171.1065	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
242	0004.0018.0171.1071	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	0	0,000	1005-1541	2	-	0,002	
243	0001.0002.0027.0138	2	0,002	808-879	0	0,000	1012-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	
244	0001.0002.0027.0140	2	0,002	808-879	1	0,001	923-1011	1	100,000	0,001	1	0,001	899-1004	1	100,000	0,001	
245	0001.0001.0009.0040	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
246	0001.0001.0011.0040	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
247	0001.0002.0024.0072	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
248	0001.0002.0025.1206	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
249	0002.0014.0143.0424	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
250	0003.0008.0078.0478	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
251	0003.0008.0083.0532	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
252	0003.0008.0083.0534	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
253	0003.0008.0086.0542	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
254	0003.0009.0093.1193	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
255	0003.0010.0105.0780	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
256	0003.0010.0121.0815	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
257	0003.0011.0128.0873	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
258	0004.0015.0155.0942	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
259	0004.0015.0158.0973	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
260	0004.0018.0174.1091	1	0,001	880-994	0	0,000	1012-1541	1	-	0,001	0	0,000	1005-1541	1	-	0,001	
Среднее значение по 260 наименованиям вопросов		125						74							80		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 21 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 237 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 15 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 1 федеральная организация, на которую возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 11 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 7188 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 46-47 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 41 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 237 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	57506			54070						51455					
1	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	3088	5,370	1	99	0,183	95-96	2989	3019,192	5,187	171	0,332	57-58	2917	1705,848	5,038
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2066	3,593	6	577	1,067	17	1489	258,059	2,526	366	0,711	24-25	1700	464,481	2,882
3	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1495	2,600	7	16	0,030	343-356	1479	9243,750	2,570	6	0,012	515-548	1489	24816,667	2,588
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1358	2,361	8	431	0,797	26	927	215,081	1,564	157	0,305	65	1201	764,968	2,056
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1339	2,328	9	99	0,183	95-96	1240	1252,525	2,145	27	0,052	235-240	1312	4859,259	2,276
6	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	1128	1,962	12	17	0,031	333-342	1111	6535,294	1,931	18	0,035	304-316	1110	6166,667	1,927
7	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1003	1,744	14	310	0,573	36	693	223,548	1,171	271	0,527	37	732	270,111	1,217
8	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	876	1,523	15	16	0,030	343-356	860	5375,000	1,493	64	0,124	117-118	812	1268,750	1,399
9	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	599	1,042	16	482	0,891	22	117	24,274	0,151	502	0,976	20	97	19,323	0,066
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	547	0,951	19	19	0,035	308-315	528	2778,947	0,916	4	0,008	588-642	543	13575,000	0,943
11	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	508	0,883	22	84	0,155	107	424	504,762	0,728	45	0,087	159-162	463	1028,889	0,796
12	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	467	0,812	24	33	0,061	218-223	434	1315,152	0,751	14	0,027	346-358	453	3235,714	0,785
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	448	0,779	26	212	0,392	53	236	111,321	0,387	268	0,521	38	180	67,164	0,258
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	441	0,767	27	72	0,133	124-126	369	512,500	0,634	4	0,008	588-642	437	10925,000	0,759
15	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	438	0,762	28	249	0,461	43	189	75,904	0,301	225	0,437	43-45	213	94,667	0,325
16	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	359	0,624	33	57	0,105	142-145	302	529,825	0,519	25	0,049	248-255	334	1336,000	0,575
17	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	321	0,558	35	6	0,011	527-562	315	5250,000	0,547	1	0,002	800-926	320	32000,000	0,556
18	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	277	0,482	41	52	0,096	158-160	225	432,692	0,386	16	0,031	324-334	261	1631,250	0,451
19	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	218	0,379	48	91	0,168	101	127	139,560	0,211	48	0,093	147-149	170	354,167	0,286
20	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	170	0,296	58	10	0,018	442-461	160	1600,000	0,278	11	0,021	394-411	159	1445,455	0,275
21	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	133	0,231	70-71	6	0,011	527-562	127	2116,667	0,220	5	0,010	549-587	128	2560,000	0,221
22	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	55	0,096	142-145	6	0,011	527-562	49	816,667	0,085	13	0,025	359-377	42	323,077	0,071
23	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	27	0,047	236-240	316	0,584	34	-289	-91,456	-0,537	36	0,070	191-197	-9	-25,000	-0,023
24	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	7	0,012	464-486	2	0,004	706-798	5	250,000	0,008	12	0,023	378-393	-5	-41,667	-0,011
25	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	0	0,000	905-1541	1	0,002	799-932	-1	-100,000	-0,002	1	0,002	800-926	-1	-100,000	-0,002

Среднее значение по 237 наименованиям вопросов

102

75

80

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	5	(3088)	<618> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (2599) [84,165]		4 органа (489) [15,835]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(2066)	<1033> [100,000]	Социальный фонд России (1973) [95,499]		1 орган (93) [4,501]
Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(1495)	<498> [100,000]	Минобороны России (1487) [99,465]		2 органа (8) [0,535]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(1358)	<272> [100,000]	Минобороны России (1321) [97,275]		4 органа (37) [2,725]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1339)	<335> [100,000]	Минобороны России (1308) [97,685]		3 органа (31) [2,315]
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	6	(1128)	<188> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (637) [56,472]	Администрация Президента Российской Федерации (354) [31,383]	4 органа (137) [12,145]
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	9	(1003)	<111> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (470) [46,859]	Администрация Президента Российской Федерации (402) [40,080]	7 органов (131) [13,061]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	4	(876)	<219> [100,000]	Минприроды России (751) [85,731]		3 органа (125) [14,269]
Назначение пенсии	2	(599)	<300> [100,000]	Социальный фонд России (479) [79,967]		1 орган (120) [20,033]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3	(547)	<182> [100,000]	Минобороны России (537) [98,172]		2 органа (10) [1,828]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(508)	<127> [100,000]	Минобороны России (494) [97,244]		3 органа (14) [2,756]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(467)	<156> [100,000]	Минобороны России (463) [99,143]	2 органа (4) [0,857]
Преступления против личности	2	(448)	<224> [100,000]	МВД России (376) [83,929]	1 орган (72) [16,071]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(441)	<110> [100,000]	Минобороны России (420) [95,238]	3 органа (21) [4,762]
Паспортная система	2	(438)	<219> [100,000]	МВД России (434) [99,087]	1 орган (4) [0,913]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(359)	<90> [100,000]	Минобороны России (352) [98,050]	3 органа (7) [1,950]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(321)	<321> [100,000]	Минобороны России (321) [100,000]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5	(277)	<55> [100,000]	Минобороны России (267) [96,390]	4 органа (10) [3,610]
Работа военных комиссариатов	1	(218)	<218> [100,000]	Минобороны России (218) [100,000]	
Государственные жилищные сертификаты	2	(170)	<85> [100,000]	Минстрой России (169) [99,412]	1 организация (1) [0,588]
Регулирование численности животных	2	(133)	<66> [100,000]	Минприроды России (121) [90,977]	1 орган (12) [9,023]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законов и иных нормативных правовых актов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(3088)	[84,165]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (2599) [84,165]	(2274) [73,640]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,259]	(0) [0,000]	(312) [10,104]	(3) [0,097]	(2) [0,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(2066)	[95,499]	Социальный фонд России (1973) [95,499]	(812) [39,303]	(0) [0,000]	(13) [0,629]	(0) [0,000]	(4) [0,194]	(10) [0,484]	(1044) [50,533]	(0) [0,000]	(90) [4,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Служебное время и отпуска военнослужащих	(1495)	[99,465]	Минобороны России (1487) [99,465]	(26) [1,739]	(0) [0,000]	(285) [19,064]	(0) [0,000]	(7) [0,468]	(47) [3,144]	(1056) [70,635]	(16) [1,070]	(46) [3,077]	(4) [0,268]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1358)	[97,275]	Минобороны России (1321) [97,275]	(120) [8,837]	(0) [0,000]	(173) [12,739]	(0) [0,000]	(25) [1,841]	(42) [3,093]	(925) [68,114]	(4) [0,295]	(29) [2,135]	(3) [0,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(1339)	[97,685]	Минобороны России (1308) [97,685]	(50) [3,734]	(0) [0,000]	(75) [5,601]	(0) [0,000]	(21) [1,568]	(77) [5,751]	(1023) [76,400]	(1) [0,075]	(57) [4,257]	(3) [0,224]	(1) [0,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	(1128)	[87,855]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (637) [56,472]	(430) [38,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(207) [18,351]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Администрация Президента Российской Федерации (354) [31,383]	(305) [27,039]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [4,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	(1003)	[86,939]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (470) [46,859]	(400) [39,880]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,499]	(62) [6,181]	(0) [0,000]	(1) [0,100]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,199]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Администрация Президента Российской Федерации (402) [40,080]	(376) [37,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [2,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(876)	[85,731]	Минприроды России (751) [85,731]	(230) [26,256]	(0) [0,000]	(1) [0,114]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [5,708]	(462) [52,741]	(0) [0,000]	(3) [0,342]	(2) [0,228]	(1) [0,114]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Назначение пенсии	(599)	[79,967]	Социальный фонд России (479) [79,967]	(209) [34,891]	(0) [0,000]	(34) [5,676]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,169]	(181) [30,217]	(9) [1,503]	(31) [5,175]	(8) [1,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(547)	[98,172]	Минобороны России (537) [98,172]	(40) [7,313]	(0) [0,000]	(15) [2,742]	(0) [0,000]	(7) [1,280]	(37) [6,764]	(413) [75,502]	(0) [0,000]	(24) [4,388]	(1) [0,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(508)	[97,244]	Минобороны России (494) [97,244]	(60) [11,811]	(1) [0,197]	(26) [5,118]	(0) [0,000]	(6) [1,181]	(19) [3,740]	(358) [70,473]	(2) [0,394]	(18) [3,543]	(4) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)		Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и угнанных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(467)	[99,143]	Минобороны России (463) [99,143]	(27) [5,782]	(0) [0,000]	(76) [16,274]	(0) [0,000]	(10) [2,141]	(28) [5,996]	(313) [67,023]	(1) [0,214]	(8) [1,713]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Преступления против личности	(448)	[83,929]	МВД России (376) [83,929]	(6) [1,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(329) [73,438]	(7) [1,563]	(23) [5,134]	(0) [0,000]	(9) [2,009]	(2) [0,446]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(441)	[95,238]	Минобороны России (420) [95,238]	(67) [15,193]	(0) [0,000]	(96) [21,769]	(0) [0,000]	(3) [0,680]	(8) [1,814]	(234) [53,061]	(0) [0,000]	(11) [2,494]	(1) [0,227]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Паспортная система	(438)	[99,087]	МВД России (434) [99,087]	(76) [17,352]	(0) [0,000]	(16) [3,653]	(0) [0,000]	(16) [3,653]	(4) [0,913]	(281) [64,155]	(9) [2,055]	(28) [6,393]	(3) [0,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(359)	[98,050]	Минобороны России (352) [98,050]	(24) [6,685]	(0) [0,000]	(81) [22,563]	(0) [0,000]	(6) [1,671]	(19) [5,292]	(206) [57,382]	(0) [0,000]	(13) [3,621]	(3) [0,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(321)	[100,000]	Минобороны России (321) [100,000]	(60) [18,692]	(0) [0,000]	(10) [3,115]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,623]	(231) [71,962]	(4) [1,246]	(9) [2,804]	(4) [1,246]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(277)	[96,390]	Минобороны России (267) [96,390]	(79) [28,520]	(0) [0,000]	(17) [6,137]	(0) [0,000]	(1) [0,361]	(14) [5,054]	(150) [54,152]	(0) [0,000]	(6) [2,166]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Работа военных комиссариатов	(218)	[100,000]	Минобороны России (218) [100,000]	(12) [5,505]	(0) [0,000]	(4) [1,835]	(0) [0,000]	(6) [2,752]	(6) [2,752]	(170) [77,982]	(6) [2,752]	(12) [5,505]	(2) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственные жилищные сертификаты	(170)	[99,412]	Минстрой России (169) [99,412]	(74) [43,529]	(0) [0,000]	(3) [1,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [4,118]	(85) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Регулирование численности животных	(133)	[90,977]	Минприроды России (121) [90,977]	(36) [27,068]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,504]	(5) [3,759]	(76) [57,142]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 147 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»:

«Регулирование численности животных» – в 6 субъектах Российской Федерации;

«Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» – в 3 субъектах Российской Федерации;

«Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» – в 2 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определен субъект Российской Федерации, имеющий более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (4 наименования вопросов)

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 48 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 42 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 45 в таблице 18.

Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 6 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 147 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	23122			25086						29015					
1	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	884	3,823	3	78	0,311	61-62	806	1033,333	3,512	76	0,262	74-75	808	1063,158	3,561
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	474	2,050	10	0	0,000	495-1541	474	-	2,050	0	0,000	501-1541	474	-	2,050
3	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	280	1,211	19	44	0,175	99-101	236	536,364	1,036	50	0,172	99-101	230	460,000	1,039
4	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	279	1,207	20	41	0,163	105-108	238	580,488	1,044	93	0,321	64	186	200,000	0,886
5	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	218	0,943	24	60	0,239	79-80	158	263,333	0,704	74	0,255	76	144	194,595	0,688
6	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	159	0,688	34	3	0,012	330-361	156	5200,000	0,676	8	0,028	253-268	151	1887,500	0,660
7	0002.0007.0072.0289 Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	123	0,532	43	1091	4,349	4	-968	-88,726	-3,817	940	3,240	6	-817	-86,915	-2,708
8	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	49	0,212	96	39	0,155	112-113	10	25,641	0,057	50	0,172	99-101	-1	-2,000	0,040
9	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	32	0,138	127-131	10	0,040	228-242	22	220,000	0,098	7	0,024	269-283	25	357,143	0,114
10	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
14	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
15	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
16	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
20	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	466-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	501-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 147 наименованиям вопросов		52						25						24		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	54	(884)	/17/ [100,0000] <0,584>	Астраханская область (664) [75,0984] <65,016>		Оренбургская область (33) [3,7323] <1,649>		Республика Саха (Якутия) (21) [2,3751] <2,195>		51 субъект Российской Федерации (166) [18,7942]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	54	(474)	/9/ [100,000] <0,313>	Ростовская область (95) [20,045] <2,239>	Краснодарский край (84) [17,724] <1,540>	Московская область (50) [10,550] <0,691>	Херсонская область (31) [6,541] <4,112>	Воронежская область (14) [2,954] <0,601>	Донецкая Народная Республика (11) [2,321] <0,495>	Республика Крым (11) [2,321] <0,580>	47 субъектов Российской Федерации (171) [36,067]
				Наименование субъекта не определено (7) [1,477]							
Государственные жилищные сертификаты	46	(280)	/6/ [100,0000] <0,185>	Краснодарский край (62) [22,1402] <1,137>	Херсонская область (59) [21,0689] <7,827>	Московская область (17) [6,0707] <0,235>	Республика Крым (16) [5,7136] <0,844>	Донецкая Народная Республика (13) [4,6423] <0,584>	Ростовская область (13) [4,6423] <0,306>	Ставропольский край (11) [3,9281] <0,393>	Республика Башкортостан (8) [2,8568] <0,196>
				Луганская Народная Республика (8) [2,8568] <0,522>	37 субъектов Российской Федерации (70) [25,0090]	Наименование субъекта не определено (3) [1,0713]					
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	22	(279)	/13/ [100,0000] <0,184>	Ленинградская область (222) [79,5648] <12,503>	Московская область (16) [5,7344] <0,221>	20 субъектов Российской Федерации (41) [14,7008]					
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	45	(218)	/5/ [100,0000] <0,144>	Донецкая Народная Республика (91) [41,7417] <4,091>	Луганская Народная Республика (34) [15,5958] <2,218>	Краснодарский край (14) [6,4218] <0,257>	г. Санкт-Петербург (9) [4,1283] <0,173>	41 субъект Российской Федерации (69) [31,6537]	Наименование субъекта не определено (1) [0,4587]		
Регулирование численности животных	39	(159)	/4/ [100,0000] <0,105>	Астраханская область (55) [34,5895] <5,385>	Оренбургская область (19) [11,9491] <0,949>	Краснодарский край (12) [7,5468] <0,220>	г. Санкт-Петербург (7) [4,4023] <0,135>	Ростовская область (6) [3,7734] <0,141>	Республика Дагестан (5) [3,1445] <0,167>	33 субъекта Российской Федерации (55) [34,5944]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениях прав	Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушениях прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(884)	[81,2058]	Астраханская область (664) [75,0984]	(20) [2,2620]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(29) [3,2799]	(120) [13,5720]	(10) [1,1310]	(478) [54,0618]	(7) [0,7917]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Оренбургская область (33) [3,7323]	(5) [0,5655]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,3393]	(22) [2,4882]	(1) [0,1131]	(1) [0,1131]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1131]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Саха (Якутия) (21) [2,3751]	(1) [0,1131]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,2262]	(18) [2,0358]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Обустройство соответствующих помещений (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(474)	[62,456]	Ростовская область (95) [20,045]	(33) [6,963]	(0) [0,000]	(1) [0,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,211]	(49) [10,339]	(9) [1,899]	(2) [0,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (84) [17,724]	(32) [6,752]	(0) [0,000]	(2) [0,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [9,495]	(5) [1,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (50) [10,550]	(20) [4,220]	(0) [0,000]	(5) [1,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,422]	(20) [4,220]	(3) [0,633]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Херсонская область (31) [6,541]	(9) [1,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,211]	(17) [3,587]	(4) [0,844]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (14) [2,954]	(4) [0,844]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,422]	(8) [1,688]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Донецкая Народная Республика (11) [2,321]	(6) [1,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,844]	(1) [0,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Крым (11) [2,321]	(4) [0,844]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,266]	(1) [0,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Государственные жилищные сертификаты	(280)	[73,9197]	Краснодарский край (62) [22,1402]	(32) [11,4272]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,7142]	(23) [8,2133]	(1) [0,3571]	(3) [1,0713]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Херсонская область (59) [21,0689]	(19) [6,7849]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,0713]	(28) [9,9988]	(7) [2,4997]	(1) [0,3571]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Московская область (17) [6,0707]	(7) [2,4997]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [2,8568]	(2) [0,7142]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Крым (16) [5,7136]	(2) [0,7142]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [2,8568]	(3) [1,0713]	(3) [1,0713]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Донецкая Народная Республика (13) [4,6423]	(8) [2,8568]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,3571]	(3) [1,0713]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (13) [4,6423]	(3) [1,0713]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,3571]	(8) [2,8568]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ставропольский край (11) [3,9281]	(8) [2,8568]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,7142]	(0) [0,0000]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Башкортостан (8) [2,8568]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,3571]	(4) [1,4284]	(1) [0,3571]	(1) [0,3571]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Луганская Народная Республика (8) [2,8568]	(2) [0,7142]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [2,1426]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушение свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	(279)	[85,2992]	Ленинградская область (222) [79,5648]	(31) [11,1104]	(0) [0,0000]	(1) [0,3584]	(0) [0,0000]	(1) [0,3584]	(23) [8,2432]	(120) [43,0080]	(8) [2,8672]	(36) [12,9024]	(2) [0,7168]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Московская область (16) [5,7344]	(6) [2,1504]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [2,5088]	(2) [0,7168]	(1) [0,3584]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	(218)	[67,8876]	Донецкая Народная Республика (91) [41,7417]	(33) [15,1371]	(0) [0,0000]	(1) [0,4587]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [1,3761]	(47) [21,5589]	(4) [1,8348]	(2) [0,9174]	(1) [0,4587]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Луганская Народная Республика (34) [15,5958]	(14) [6,4218]	(0) [0,0000]	(1) [0,4587]	(0) [0,0000]	(1) [0,4587]	(1) [0,4587]	(15) [6,8805]	(2) [0,9174]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (14) [6,4218]	(4) [1,8348]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [2,7522]	(0) [0,0000]	(4) [1,8348]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (9) [4,1283]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [1,8348]	(0) [0,0000]	(5) [2,2935]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Регулирование численности животных	(159)	[65,4056]	Астраханская область (85) [34,5895]	(1) [0,6289]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [3,1445]	(42) [26,4138]	(1) [0,6289]	(0) [0,0000]	(6) [3,7734]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Оренбургская область (19) [11,9491]	(3) [1,8867]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,6289]	(11) [6,9179]	(0) [0,0000]	(4) [2,5156]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (12) [7,5468]	(11) [6,9179]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,6289]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (7) [4,4023]	(7) [4,4023]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (6) [3,7734]	(6) [3,7734]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Дагестан (5) [3,1445]	(4) [2,5156]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,6289]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 56 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – в муниципальном образовании городской округ город Воскресенск Московской области (75 вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 40 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 43 в таблице 15.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 45 в таблице 19.

Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 260 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	апрель 2023 года			апрель 2022 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года	апрель 2021 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2023 года относительно апреля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 56 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2023 года относительно апреля 2022 года и апреля 2021 года	8030			9245						10883					
1	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	95	1,183	20	0	0,000	223-1541	95	-	1,183	1	0,009	183-249	94	9400,000	1,174
2	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	54	0,672	31	34	0,368	43-44	20	58,824	0,304	26	0,239	56	28	107,692	0,433
3	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	17	0,212	59-60	4	0,043	116-125	13	325,000	0,169	8	0,074	98-108	9	112,500	0,138
4	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
5	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	9	0,083	94-97	-9	-100,000	-0,083
6	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
9	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
10	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
11	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
14	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
16	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
18	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
21	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
23	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
24	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	212-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 56 наименованиям вопросов		25						8						6		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением			
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/			
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	14	(95)	7/ [100,000] <0,065>	Московская область (88) [92,664]		5 субъектов Российской Федерации (7) [7,336]	
				городской округ город Воскресенск (75) [78,975] <48,251>	7 муниципальных образований (13) [13,689]	6 муниципальных образований (7) [7,336]	
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	31	(54)	2/ [100,000] <0,037>	Астраханская область (12) [22,224]	Томская область (8) [14,816]	Оренбургская область (6) [11,112]	21 субъект Российской Федерации (28) [51,848]
				городской округ город Астрахань (12) [22,224] <2,257>	Томский муниципальный район (5) [9,260] <6,906>	городской округ город Томск (3) [5,556] <0,508>	городской округ город Оренбург (6) [11,112] <1,038>

Определение основных типов видов вопросов для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Вявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социальное-бытовое обслуживание сферы деятельности государства	П3.2. социальное-экономическая сфера общественной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	(95)	[78,975]	Московская область (75) [78,975]	городской округ город Воскресенск (75) [78,975]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [8,424]	(60) [63,180]	(0) [0,000]	(6) [6,318]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(54)	[48,152]	Астраханская область (12) [22,224]	городской округ город Астрахань (12) [22,224]	(1) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,852]	(9) [16,668]	(0) [0,000]	(1) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Томская область (8) [14,816]	Томский муниципальный район (5) [9,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [9,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Томск (3) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Оренбургская область (6) [11,112]	городской округ город Оренбург (6) [11,112]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [7,408]	(0) [0,000]	(1) [1,852]	(1) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о предоставлении информации в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России (11)	Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(1487) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1056) [71,015]	(431) [28,985]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(1321) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(925) [70,023]	(396) [29,977]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(1308) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1023) [78,211]	(285) [21,789]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	6	(537) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [76,909]	(124) [23,091]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(494) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(358) [72,470]	(136) [27,530]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(463) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [67,603]	(150) [32,397]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	(420) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(234) [55,714]	(186) [44,286]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8	(352) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(206) [58,523]	(146) [41,477]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	12	(321) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [71,963]	(90) [28,037]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	14	(267) [100,000]	(79) [29,588]	(0) [0,000]	(150) [56,180]	(38) [14,232]
	Работа военных комиссариатов	11	(218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(170) [77,982]	(48) [22,018]
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (3)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	9	(2599) [100,000]	(2274) [87,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(325) [12,505]
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	39-40	(637) [100,000]	(430) [67,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(207) [32,496]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	55-58	(470) [100,000]	(400) [85,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [14,894]
Социальный фонд России (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(1973) [100,000]	(812) [41,156]	(0) [0,000]	(1044) [52,914]	(117) [5,930]
	Назначение пенсии	7	(479) [100,000]	(209) [43,633]	(0) [0,000]	(181) [37,787]	(89) [18,580]
Минприроды России (2)	Гуманное отношение к животным. Создание притонов для животных	1	(751) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(462) [61,518]	(289) [38,482]
	Регулирование численности животных	2	(121) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [62,810]	(45) [37,190]
МВД России (2)	Паспортная система	4	(434) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(281) [64,747]	(153) [35,253]
	Преступления против личности	15	(376) [100,000]	(0) [0,000]	(329) [87,500]	(0) [0,000]	(47) [12,500]
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1	(402) [100,000]	(376) [93,532]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [6,468]
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3	(354) [100,000]	(305) [86,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [13,842]
Министры России (1)	Государственные жилищные сертификаты	7	(169) [100,000]	(74) [43,787]	(0) [0,000]	(85) [50,296]	(10) [5,917]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Пресбы автора обращения о нарушении конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц		
Республика Башкортостан (1)	Государственные жилищные сертификаты	46-52	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]
Республика Дагестан (1)	Регулирование численности животных	*	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Донецкая Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(91) [100,000]	(33) [36,264]	(0) [0,000]	(47) [51,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [12,088]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(13) [100,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	*	(11) [100,0000]	(6) [54,54[54]	(4) [36,36[36]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [9,09[09]
Республика Крым (2)	Государственные жилищные сертификаты	6	(16) [100,000]	(2) [12,500]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(3) [18,750]	(3) [18,750]	(0) [0,000]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	21	(11) [100,000]	(4) [36,364]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]
Луганская Народная Республика (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(34) [100,000]	(14) [41,176]	(0) [0,000]	(15) [44,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [14,706]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Республика Саха (Якутия) (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	4-5	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]
Краснодарский край (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	8	(84) [100,000]	(32) [38,095]	(0) [0,000]	(45) [53,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [8,334]
	Государственные жилищные сертификаты	12	(62) [100,000]	(32) [51,613]	(0) [0,000]	(23) [37,097]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [11,290]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	185-193	(14) [100,00000]	(4) [28,57143]	(0) [0,00000]	(6) [42,85714]	(0) [0,00000]	(4) [28,57143]	(0) [0,00000]
	Регулирование численности животных	5	(12) [100,000]	(11) [91,666[6]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33[3]
Ставропольский край (1)	Государственные жилищные сертификаты	65-68	(11) [100,0000]	(8) [72,72[72]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [27,27[27]
Астраханская область (2)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(664) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(478) [71,988]	(186) [28,012]
	Регулирование численности животных	4	(85) [100,000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(42) [76,36[36]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(13) [23,63[63]
Воронежская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	6	(14) [100,00000]	(4) [28,57143]	(2) [14,28571]	(8) [57,14286]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]
Ленинградская область (1)	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1	(222) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [54,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [45,946]
Московская область (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	49	(50) [100,000]	(20) [40,000]	(0) [0,000]	(20) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [20,000]
	Государственные жилищные сертификаты	73	(17) [100,000]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	103-105	(16) [100,000]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(7) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
Оренбургская область (2)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	12	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [66,66[6]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33[3]
	Регулирование численности животных	8-10	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]
Ростовская область (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	8	(95) [100,000]	(33) [34,737]	(0) [0,000]	(49) [51,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [13,684]
	Государственные жилищные сертификаты	56-58	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
	Регулирование численности животных	226-290	(6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Херсонская область (2)	Государственные жилищные сертификаты	*	(59) [100,000]	(19) [32,203]	(0) [0,000]	(28) [47,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [20,339]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	*	(31) [100,000]	(9) [29,032]	(0) [0,000]	(17) [54,839]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [16,129]
г. Санкт-Петербург (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	136-139	(9) [100,000]	(4) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44[4]	(0) [0,000]	(5) [55,55[5]	(0) [0,000]
	Регулирование численности животных	320-355	(7) [100,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					2.4. Собрание авторов обращений и заявлений в работе органов местного самоуправления	
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	15	(12) [100,000]	(9) [75,000]	(3) [25,000]
Московская область	городской округ город Воскресенск (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	9-11	(75) [100,000]	(60) [80,000]	(15) [20,000]
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	5	(6) [100,000]	(4) [66,66(6)]	(2) [33,33(3)]
Томская область	Томский муниципальный район (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	*	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Томск (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	50-55	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о предоставлении в реализацию конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России	Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(1487) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1056) [71,015]	(431) [28,985]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(1321) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(925) [70,023]	(396) [29,977]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(1308) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1023) [78,211]	(285) [21,789]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	6	(537) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(413) [76,909]	(124) [23,091]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(494) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(358) [72,470]	(136) [27,530]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(463) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [67,603]	(150) [32,397]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	(420) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(234) [55,714]	(186) [44,286]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8	(352) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(206) [58,523]	(146) [41,477]
	Работа военных комиссариатов	11	(218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(170) [77,982]	(48) [22,018]
Социальный фонд России	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(1973) [100,000]	(812) [41,156]	(0) [0,000]	(1044) [52,914]	(117) [5,930]
Минприроды России	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(751) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(462) [61,518]	(289) [38,482]
	Регулирование численности животных	2	(121) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [62,810]	(45) [37,190]
Администрация Президента Российской Федерации	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	1	(402) [100,000]	(376) [93,532]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [6,468]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов									
Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Астраханская область	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1	(664) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(478) [71,988]	(186) [28,012]
Ленинградская область	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1	(222) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [54,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [45,946]

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Республика Дагестан	Регулирование численности животных	*	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(91) [100,000]	(33) [36,264]	(0) [0,000]	(47) [51,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [12,088]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(8) [100,000]	(13) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	*	(11) [100,000]	(6) [54,54]	(4) [36,36]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,09]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(34) [100,000]	(14) [41,176]	(0) [0,000]	(15) [44,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [14,706]
Луганская Народная Республика	Государственные жилищные сертификаты	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(59) [100,000]	(19) [32,203]	(0) [0,000]	(28) [47,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [20,339]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	*	(31) [100,000]	(9) [29,032]	(0) [0,000]	(17) [54,839]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [16,129]

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органа местного самоуправления	
Томская область	Томский муниципальный район	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	*	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1487), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1321), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1308), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (537), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, учувствовавшего в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (494), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (463), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (420), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (352), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (218), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (1973), в основном авторы сообщали о недостатках в работе СФР России, просили о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение в связи с задержкой или отказом в социальных выплатах гражданам;

вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (751), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минприроды России в связи с несоблюдением Федерального закона от 27 декабря 2018 года № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ряде регионов Российской Федерации;

вопрос «Регулирование численности животных» (121), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минприроды России при осуществлении деятельности по нормативному правовому регулированию проблемы численности безнадзорных животных;

вопрос «Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы» (402), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства, требуя учесть мнение населения относительно находящихся на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов № 328021-8 «О внесении изменений в Федеральный закон "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», № 335106-8 «О внесении изменений в Федеральный закон "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (в части обращения с животными без владельцев)» № 270852-8 «О внесении изменений в части первую, вторую и третью Гражданского кодекса Российской Федерации» и № 270838-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с внедрением цифрового рубля».

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (664), в основном авторы критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Астраханской области в связи с фактами жестокого обращения с животными;

вопрос «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (222), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области в связи с планами по строительству комплекса переработки отходов «Дубровка».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.