



**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июле 2023 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В июле 2023 года увеличилось по сравнению с июлем 2022 года, но уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в июле 2023 года:

увеличилось по сравнению с июлем 2022 года и уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с июлем 2022 года и уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с июлем 2022 года и с июлем 2021 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в июле 2023 года, по сравнению с июлем 2022 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Уменьшение количества обращений, поступивших в июле 2023 года, по сравнению с июлем 2021 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в июле 2023 года увеличилось по сравнению с июлем 2022 года и уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года.

В июле 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 65,293 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 24,526 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,181 процента вопросов, в том числе 16,337 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за июль 2023 года, июль 2022 года, июль 2021 года, июль 2020 года, июль 2019 года и июль 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за июль 2023 года с данными за июль 2022 года, июль 2021 года, июль 2020 года, июль 2019 года, июль 2018 года, июль 2017 года, июль 2016 года, июль 2015 года, июль 2014 года, июль 2013 года и июль 2012 года.

В июле 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 36 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 29 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 7 наименований вопросов – на региональном уровне и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 32-34): сообщениям о недостатках в работе по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1864), «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1819), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1634) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В июле 2023 года поступило 73231 обращение (64,88 процента корреспонденции), 12904 запроса информации (11,43 процента корреспонденции) и 26737 сообщений (23,69 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 8,64 процента обращений, 25,13 процента запросов информации и 43,08 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 82,04 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,58 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,71 процента и 3,25 процента.

Ежегодно, начиная с июля 2013 года и заканчивая июлем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в июле 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 13,9 процента и 5,4 процента. Стоит также отметить, что в июле 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 7,7 процента. В июле 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 0,3 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 13,6 процента и 5,1 процента. В июле 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,7 процента, 5,4 процента, 18,5 процента, 10,5 процента и 2,6 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2013 года на 5,5 процента. В июле 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 9,8 процента, 14,9 процента, 14,6 процента, 26,5 процента, 19,2 процента, 4,8 процента и 12,1 процента. В июле 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 45,7 процента, 31,4 процента, 24,0 процента, 24,3 процента, 7,1 процента, 17,6 процента, 38,6 процента и 28,0 процента. В июле 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года и июлем 2015 года соответственно на 14,7 процента и 8,6 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 24,3 процента, 12,1 процента, 5,8 процента, 6,1 процента, 0,4 процента, 18,3 процента и 9,2 процента. В июле 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 8,2 процента, 21,7 процента, 2,9 процента, 2,6 процента, 16,2 процента и 7,9 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 14,1 процента, 2,9 процента, 8,5 процента и 0,2 процента. В июле 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2022 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 3,5 процента, 18,1 процента, 6,5 процента, 0,5 процента, 0,8 процента, 12,3 процента и 3,7 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 5,0 процента, 19,0 процента, 13,2 процента и 4,7 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с июля 2013 года и заканчивая июлем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в июле 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 11,4 процента. В июле 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 3,8 процента при увеличении количества обращений по сравнению с июлем 2012 года на 8,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Впервые, в июле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – июлем 2015 года на 12,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 5,4 процента увеличилось количество

содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 1,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Также следует отметить, что в июле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 2,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с июлем 2012 года на 2,9 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В июле 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 3,3 процента, и уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 9,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 5,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 4,9 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В июле 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 4,2 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2013 года на 19,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,7 процента, 5,4 процента, 10,5 процента и 2,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,3 процента, 8,8 процента, 10,5 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению с июлем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Экономика», с июлем 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2014 года и июлем 2012 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В июле 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 17,2 процента, 12,8 процента, 9,9 процента, 20,8 процента, 8,6 процента, 0,7 процента и 12,0 процента. В июле 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 51,3 процента, 25,2 процента, 31,9 процента, 36,3 процента, 19,9 процента, 38,3 процента, 50,2 процента и 33,1 процента. В июле 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года на 13,0 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 31,7 процента, 9,0 процента, 14,8 процента, 18,6 процента, 20,4 процента, 30,7 процента и 15,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2015 года на 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2015 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В июле 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2015 года соответственно на 7,0 процента, 19,1 процента и 3,0 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 22,4 процента, 1,3 процента, 21,5 процента и 7,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года и июлем 2014 года соответственно на 2,9 процента, 2,6 процента и 7,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года и июлем 2014 года соответственно на 6,7 процента, 10,3 процента и 11,9 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению с июлем 2017 года и июлем 2016 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В июле 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2022 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 1,1 процента, 23,8 процента, 2,4 процента,

7,9 процента, 11,5 процента, 22,8 процента и 8,8 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года и июлем 2015 года соответственно на 6,0 процента, 18,2 процента и 1,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 4,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 13,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с июлем 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в июле 2023 года по сравнению с июлем 2022 года, июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года показывает, что в июле 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В июле 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 14440 вопросов, что составляет 15,879 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 67,784 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,337 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 4,173 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

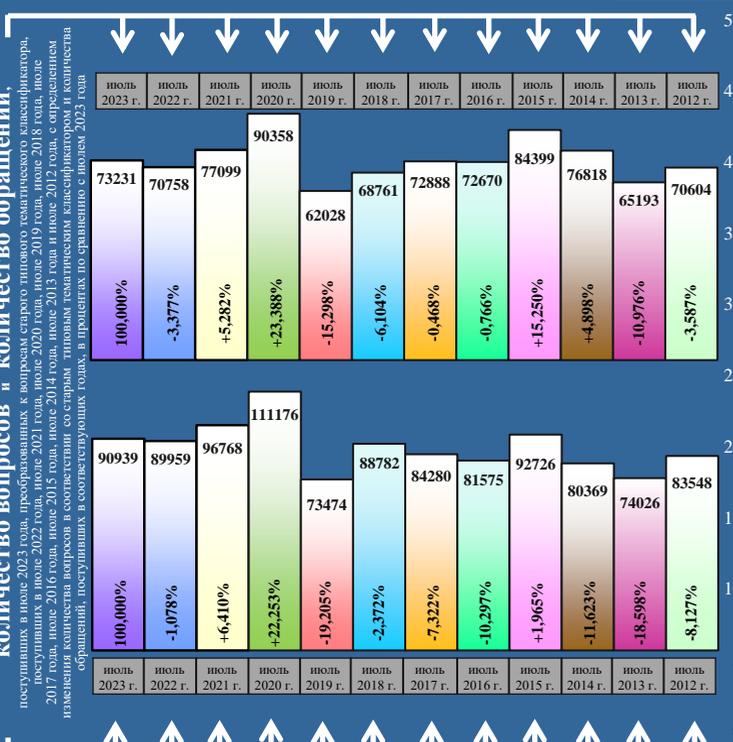
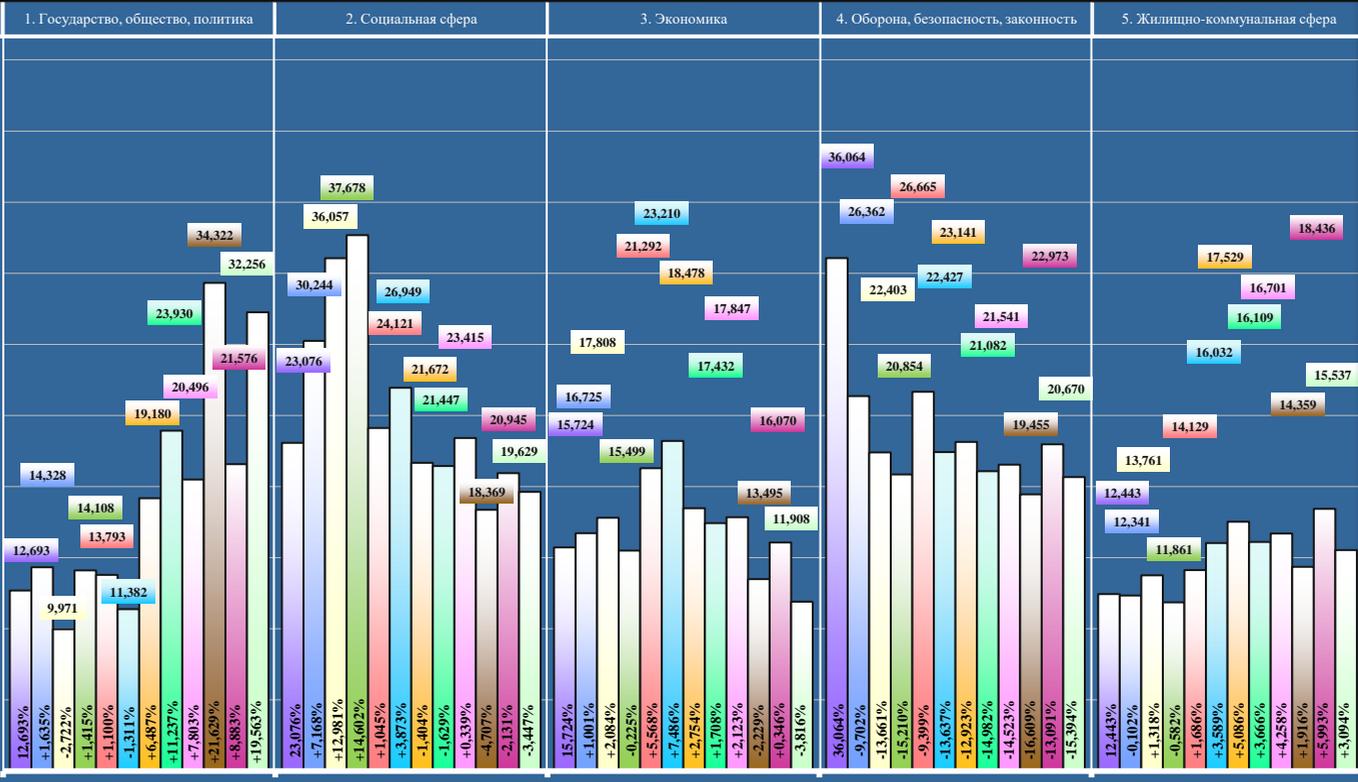
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июле 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	53834	10685	2381	66900	83828	9661	15219	91780
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	19672	3706	724	24102	30289	2213	5081	31396
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5889	847	161	6897	8509	649	1761	9307
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7998	1651	428	10077	12994	3815	2927	16819
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	2335	431	68	2834	3476	418	493	3745
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5989	1620	638	8247	10307	983	1968	11198
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3000	808	207	4015	4912	405	912	5332
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4767	892	75	5734	7111	691	1275	7700
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2549	459	80	3088	3888	369	563	4020
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1635	271	0	1906	2342	118	239	2263
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	6241	90	0	6331	7111	3243	11518	21092
ВСЕГО	60075	10775	2381	73231	90939	12904	26737	112872

Количество вопросов

поступивших в июле 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в июле 2022 года, июле 2021 года, июле 2020 года, июле 2019 года, июле 2018 года, июле 2017 года, июле 2016 года, июле 2015 года, июле 2014 года, июле 2013 года и июле 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с июлем 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %									
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	июль 2023 г.	1	90939	89959	100,000	100,000	12,693	14,328	15,724	1,001	36,064	12,443	11,242	11,242
	июль 2022 г.	1	89959	96768	100,000	100,000	11,635	12,072	1,001	15,847	26,362	12,341	12,362	12,362
	июль 2021 г.	1	96768	111176	100,000	100,000	2,722	2,736	2,253	15,205	22,403	11,006	11,006	11,006
	июль 2020 г.	1	111176	73474	100,000	100,000	14,415	13,565	9,399	17,530	22,954	13,556	13,556	13,556
	июль 2019 г.	1	73474	88782	100,000	100,000	11,100	12,836	13,637	18,116	22,954	13,556	13,556	13,556
	июль 2018 г.	1	88782	84280	100,000	100,000	13,111	12,836	15,468	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2017 г.	1	84280	81575	100,000	100,000	14,108	13,565	15,499	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2016 г.	1	81575	73474	100,000	100,000	13,793	12,836	15,499	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2015 г.	1	73474	88782	100,000	100,000	10,105	12,836	21,292	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2014 г.	1	88782	84280	100,000	100,000	11,582	12,836	23,210	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2013 г.	1	84280	81575	100,000	100,000	13,480	12,836	26,949	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2012 г.	1	81575	73474	100,000	100,000	13,180	12,836	18,478	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	июль 2023 г.	2	90939	89959	100,000	100,000	12,693	14,328	15,724	1,001	36,064	12,443	11,242	11,242
	июль 2022 г.	2	89959	96768	100,000	100,000	11,635	12,072	1,001	15,847	26,362	12,341	12,362	12,362
	июль 2021 г.	2	96768	111176	100,000	100,000	2,722	2,736	2,253	15,205	22,403	11,006	11,006	11,006
	июль 2020 г.	2	111176	73474	100,000	100,000	14,415	13,565	9,399	17,530	22,954	13,556	13,556	13,556
	июль 2019 г.	2	73474	88782	100,000	100,000	11,100	12,836	13,637	18,116	22,954	13,556	13,556	13,556
	июль 2018 г.	2	88782	84280	100,000	100,000	13,111	12,836	15,468	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2017 г.	2	84280	81575	100,000	100,000	14,108	13,565	15,499	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2016 г.	2	81575	73474	100,000	100,000	13,793	12,836	15,499	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2015 г.	2	73474	88782	100,000	100,000	10,105	12,836	21,292	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2014 г.	2	88782	84280	100,000	100,000	11,582	12,836	23,210	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2013 г.	2	84280	81575	100,000	100,000	13,480	12,836	26,949	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
	июль 2012 г.	2	81575	73474	100,000	100,000	13,180	12,836	18,478	17,484	18,116	13,556	13,556	13,556
			Итого вопросов											



**Поступило
73231 (100,000%) обращение,**

**60075 (82,035%) обращений
в форме электронного документа**

**10775 (14,714%) обращений
в письменной форме**

**2381 (3,251%) обращение
в устной форме**

содержащее 90939 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**59377
(65,293%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**22304
(24,526%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**9258
(10,181%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**14440
(15,879%)
вопросов**

**61642
(67,784%)
вопроса**

**14857
(16,337%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3795
(4,173%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 90939 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 59377 вопросов разрешается на федеральном уровне, 22304 вопроса – на региональном уровне, 9258 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в июле 2023 года поступило 999 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,336 процента, 12 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,472 процента, 39 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 13,744 процента, 52 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,116 процента, 27 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в июле 2023 года поступило 920 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,538 процента, 11 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 20,948 процента, 47 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,915 процента, 20 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,137 процента, 3 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в июле 2023 года поступило 496 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 140 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 11,410 процента, 11 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,764 процента, 8 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,312 процента, 7 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 16,118 процента, 27 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,275 процента, 10 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в июле 2023 года поступило 214 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 68 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 35,105 процента, 14 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,692 процента, 8 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,802 процента, 11 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2022 года и июля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2022 года и июля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2022 года и в июле 2021 года	
				июля 2022 года	июля 2021 года	в июле 2022 года	в июле 2021 года		
172 наименования вопросов тематического раздела	57 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3922) {4.313}	30 наименований	34 наименования	30 наименований	35 наименований	22 наименования	
	72 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(5508) {6.057}	28 наименований	31 наименование	28 наименований	33 наименования	20 наименований	
	25 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(488) {0.537}	9 наименований	17 наименований	9 наименований	17 наименований	8 наименований	
	1. Государство, общество, политика	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(313) {0.344}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	7 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(694) {0.763}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование	
211 наименований вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Семья	(2454) {2.699}	8 наименований	5 наименований	8 наименований	5 наименований	5 наименований	
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2126) {2.338}	16 наименований	11 наименований	15 наименований	12 наименований	10 наименований	
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9400) {10.336}	18 наименований	17 наименований	18 наименований	21 наименование	12 наименований	
	2. Социальная сфера	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3115) {3.425}	24 наименования	29 наименований	24 наименования	30 наименований	16 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4024) {4.425}	19 наименований	11 наименований	19 наименований	12 наименований	6 наименований	
336 наименований вопросов тематического раздела	120 наименований вопросов тематики	Финансы	(2586) {2.844}	55 наименований	55 наименований	55 наименований	57 наименований	38 наименований	
	144 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9523) {10.472}	59 наименований	58 наименований	58 наименований	62 наименования	39 наименований	
	17 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(104) {0.114}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	8 наименований	5 наименований	
	3. Экономика	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1900) {2.089}	15 наименований	14 наименований	15 наименований	18 наименований	7 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(298) {0.328}	7 наименований	4 наименования	7 наименований	4 наименования	4 наименования	
209 наименований вопросов тематического раздела	82 наименования вопросов тематики	Оборона	(12499) {13.744}	56 наименований	66 наименований	56 наименований	66 наименований	52 наименования	
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11927) {13.116}	36 наименований	34 наименования	36 наименований	36 наименований	27 наименований	
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(543) {0.597}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	
	4. Оборона, безопасность, законность	40 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1646) {1.810}	19 наименований	16 наименований	19 наименований	16 наименований	12 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6627) {7.287}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований	
71 наименование вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(295) {0.324}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(90) {0.099}	2 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(21) {0.023}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	
	5. Жилищно-коммунальная сфера	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3132) {3.444}	11 наименований	7 наименований	11 наименований	7 наименований	7 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7704) {8.472}	17 наименований	11 наименований	17 наименований	13 наименований	9 наименований	
999 наименований			(90939) {100.000}	455 наименований	449 наименований	452 наименования	476 наименований	309 наименований	

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2022 года и июля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2022 года и в июле 2021 года
				июля 2022 года	июля 2021 года	в июле 2022 года	в июле 2021 года	
152 наименования вопросов тематического раздела	50 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2699) {4,545}	31 наименование	32 наименования	25 наименований	31 наименование	21 наименование
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2790) {4,699}	30 наименований	31 наименование	27 наименований	27 наименований	18 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(481) {0,810}	8 наименований	16 наименований	6 наименований	14 наименований	6 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(258) {0,435}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(677) {1,140}	2 наименования	4 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела	14 наименований вопросов тематики	Семья	(1752) {2,951}	11 наименований	9 наименований	9 наименований	9 наименований	6 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1481) {2,494}	13 наименований	13 наименований	12 наименований	9 наименований	6 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6257) {10,538}	20 наименований	24 наименования	16 наименований	22 наименования	11 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1107) {1,864}	20 наименований	27 наименований	19 наименований	24 наименования	10 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1260) {2,122}	21 наименование	10 наименований	17 наименований	7 наименований	5 наименований
308 наименований вопросов тематического раздела	115 наименований вопросов тематики	Финансы	(2541) {4,279}	55 наименований	55 наименований	53 наименования	50 наименований	35 наименований
	123 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2678) {4,510}	62 наименования	69 наименований	50 наименований	60 наименований	37 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(103) {0,174}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(660) {1,112}	19 наименований	20 наименований	17 наименований	19 наименований	11 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(235) {0,396}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
209 наименований вопросов тематического раздела	82 наименования вопросов тематики	Оборона	(12438) {20,948}	56 наименований	65 наименований	50 наименований	61 наименование	47 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11825) {19,915}	38 наименований	35 наименований	32 наименования	29 наименований	20 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(543) {0,914}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	40 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1631) {2,747}	19 наименований	17 наименований	17 наименований	16 наименований	10 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6613) {11,137}	7 наименований	8 наименований	5 наименований	7 наименований	3 наименования
55 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(61) {0,103}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(4) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,005}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	18 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(209) {0,352}	9 наименований	11 наименований	8 наименований	11 наименований	8 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1071) {1,803}	21 наименование	20 наименований	19 наименований	20 наименований	15 наименований
920 наименований			(59377) {100,000}	460 наименований	488 наименований	401 наименование	437 наименований	282 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2022 года и июля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2022 года и в июле 2021 года	
			июля 2022 года	июля 2021 года	в июле 2022 года	в июле 2021 года		
72 наименования вопросов тематического раздела	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(556) {2,493}	8 наименований	11 наименований	11 наименований	19 наименований	6 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2545) {11,410}	15 наименований	16 наименований	20 наименований	24 наименования	11 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6) {0,027}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(41) {0,184}	6 наименований	4 наименования	7 наименований	6 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(17) {0,076}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	3 наименования	отсутствуют
171 наименование вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(655) {2,937}	4 наименования	3 наименования	6 наименований	7 наименований	2 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(604) {2,708}	12 наименований	12 наименований	14 наименований	16 наименований	10 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3070) {13,764}	14 наименований	12 наименований	20 наименований	21 наименование	8 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1102) {4,941}	21 наименование	27 наименований	32 наименования	34 наименования	16 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2746) {12,312}	22 наименования	13 наименований	36 наименований	31 наименование	7 наименований
163 наименования вопросов тематического раздела	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(42) {0,189}	16 наименований	12 наименований	19 наименований	18 наименований	11 наименований
	94 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3595) {16,118}	44 наименования	44 наименования	61 наименование	66 наименований	27 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(958) {4,295}	15 наименований	10 наименований	21 наименование	25 наименований	6 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(49) {0,220}	6 наименований	2 наименования	6 наименований	4 наименования	1 наименование
26 наименований вопросов тематического раздела	7 наименований вопросов тематики	Оборона	(61) {0,273}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(102) {0,458}	4 наименования	3 наименования	6 наименований	5 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Правосудие	(15) {0,067}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	5 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(14) {0,063}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
64 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(232) {1,040}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(75) {0,336}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(11) {0,049}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1285) {5,761}	8 наименований	8 наименований	14 наименований	11 наименований	4 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4522) {20,275}	17 наименований	11 наименований	22 наименования	23 наименования	10 наименований
496 наименований			(22304) {100,000}	234 наименования	206 наименований	321 наименование	335 наименований	140 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2022 года и июля 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2022 года и в июле 2021 года
				июля 2022 года	июля 2021 года	в июле 2022 года	в июле 2021 года	
32 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	10 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(667) {7,204}	5 наименований	3 наименования	6 наименований	7 наименований	2 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(173) {1,869}	8 наименований	9 наименований	10 наименований	9 наименований	6 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,011}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(14) {0,151}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
40 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(47) {0,508}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(41) {0,443}	5 наименований	3 наименования	7 наименований	4 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(73) {0,789}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	17 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(906) {9,786}	9 наименований	6 наименований	11 наименований	11 наименований	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(18) {0,194}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
87 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	3 наименования вопросов тематики	Финансы	(3) {0,032}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	60 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3250) {35,105}	25 наименований	19 наименований	34 наименования	34 наименования	14 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	21 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(282) {3,046}	6 наименований	7 наименований	11 наименований	9 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(14) {0,151}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
55 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(2) {0,022}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(11) {0,119}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,076}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1638) {17,692}	13 наименований	8 наименований	13 наименований	10 наименований	8 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2111) {22,802}	15 наименований	13 наименований	17 наименований	15 наименований	11 наименований
214 наименований			(9258) {100,000}	103 наименования	88 наименований	131 наименование	121 наименование	68 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3367	3,702	1	3300	3,668	3	67	2,030	0,034	2634	2,722	6	733	27,828	0,980
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1901	2,090	6	278	0,309	73	1623	583,813	1,781	17	0,018	448-457	1884	11082,353	2,072
3	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1834	2,017	7	1653	1,838	9	181	10,950	0,179	1540	1,591	12	294	19,091	0,426
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1819	2,000	8	76	0,084	197-200	1743	2293,421	1,916	16	0,017	458-467	1803	11268,750	1,983
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1676	1,843	9	442	0,491	43	1234	279,186	1,352	204	0,211	91-92	1472	721,569	1,632
6	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1498	1,647	12	344	0,382	56	1154	335,465	1,265	113	0,117	153	1385	1225,664	1,530
7	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1380	1,518	13	1158	1,287	12	222	19,171	0,231	1340	1,385	13	40	2,985	0,133
8	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	729	0,802	22	283	0,315	72	446	157,597	0,487	48	0,050	268-273	681	1418,750	0,752
9	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	722	0,794	23	53	0,059	246-247	669	1262,264	0,735	57	0,059	235	665	1166,667	0,735
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	698	0,768	25	109	0,121	147	589	540,367	0,647	6	0,006	639-671	692	11533,333	0,762
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	669	0,736	28	217	0,241	90	452	208,295	0,495	37	0,038	306-313	632	1708,108	0,698
12	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	667	0,733	29	355	0,395	52	312	87,887	0,338	619	0,640	33	48	7,754	0,093
13	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	620	0,682	31	105	0,117	154	515	490,476	0,565	13	0,013	492-518	607	4669,231	0,669
14	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	608	0,669	32	556	0,618	32	52	9,353	0,051	528	0,546	36	80	15,152	0,123
15	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	581	0,639	34	505	0,561	37	76	15,050	0,078	447	0,462	47	134	29,978	0,177
16	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	575	0,632	35	494	0,549	38	81	16,397	0,083	481	0,497	43	94	19,543	0,135
17	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	570	0,627	37	537	0,597	34	33	6,145	0,030	485	0,501	42	85	17,526	0,126
18	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	558	0,614	38	17	0,019	469-483	541	3182,353	0,595	4	0,004	701-735	554	13850,000	0,610
19	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	553	0,608	39	545	0,606	33	8	1,468	0,002	473	0,489	44	80	16,913	0,119
20	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	530	0,583	40	223	0,248	84	307	137,668	0,335	301	0,311	64	229	76,080	0,272
21	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	517	0,569	41	31	0,034	323-333	486	1567,742	0,535	15	0,016	468-476	502	3346,667	0,553
22	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	482	0,530	43	71	0,079	208-209	411	578,873	0,451	34	0,035	327-334	448	1317,647	0,495
23	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	451	0,496	45	275	0,306	75	176	64,000	0,190	265	0,274	72	186	70,189	0,222
24	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	433	0,476	48	342	0,380	57	91	26,608	0,096	349	0,361	57	84	24,069	0,115
25	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	410	0,451	51	285	0,317	68-71	125	43,860	0,134	243	0,251	81-82	167	68,724	0,200
26	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	405	0,445	52	267	0,297	77	138	51,685	0,148	244	0,252	80	161	65,984	0,193
27	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	376	0,413	54	318	0,353	63	58	18,239	0,060	314	0,324	60	62	19,745	0,089
28	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	358	0,394	59	285	0,317	68-71	73	25,614	0,077	352	0,364	56	6	1,705	0,030
29	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	348	0,383	61	300	0,333	66	48	16,000	0,050	307	0,317	62	41	13,355	0,066
30	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	329	0,362	65-66	65	0,072	219-223	264	406,154	0,290	14	0,014	477-491	315	2250,000	0,348
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
31	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	310	0,341	69	63	0,070	224-228	247	392,063	0,271	19	0,020	424-437	291	1531,579	0,321
32	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	309	0,340	70	86	0,096	176-177	223	259,302	0,244	142	0,147	128-132	167	117,606	0,193
33	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	272	0,299	75	141	0,157	124	131	92,908	0,142	166	0,172	107-108	106	63,855	0,127
34	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	270	0,297	77	219	0,243	88	51	23,288	0,054	253	0,261	79	17	6,719	0,036
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	264	0,290	79	65	0,072	219-223	199	306,154	0,218	50	0,052	263-266	214	428,000	0,238
36	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	262	0,288	80-81	218	0,242	89	44	20,183	0,046	150	0,155	119-120	112	74,667	0,133
37	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссаратов	253	0,278	84	72	0,080	206-207	181	251,389	0,198	71	0,073	204	182	256,338	0,205
38	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	233	0,256	86	161	0,179	111-112	72	44,720	0,077	185	0,191	100	48	25,946	0,065
39	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	232	0,255	87	162	0,180	109-110	70	43,210	0,075	151	0,156	117-118	81	53,642	0,099
40	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	220	0,242	92	53	0,059	246-247	167	315,094	0,183	34	0,035	327-334	186	547,059	0,207
41	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	215	0,236	95	14	0,016	500-515	201	1435,714	0,220	3	0,003	736-785	212	7066,667	0,233
42	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	207	0,228	97	118	0,131	138-140	89	75,424	0,097	46	0,048	275-277	161	350,000	0,180
43	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	194	0,213	105-106	27	0,030	371-382	167	618,519	0,183	15	0,016	468-476	179	1193,333	0,197
44	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	192	0,211	107	145	0,161	119	47	32,414	0,050	154	0,159	114-115	38	24,675	0,052
45	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	189	0,208	108	116	0,129	141	73	62,931	0,079	110	0,114	156-157	79	71,818	0,094
46	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовом почве	186	0,205	109	131	0,146	129-130	55	41,985	0,059	143	0,148	127	43	30,070	0,057
47	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	184	0,202	110	181	0,201	101-103	3	1,657	0,001	155	0,160	113	29	18,710	0,042
48	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	174	0,191	116	144	0,160	120-121	30	20,833	0,031	152	0,157	116	22	14,474	0,034
49	0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	166	0,183	120	118	0,131	138-140	48	40,678	0,052	163	0,168	109-110	3	1,840	0,015
50	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	158	0,174	122	81	0,090	182-187	77	95,062	0,084	101	0,104	168	57	56,436	0,070
51	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	157	0,173	123	28	0,031	356-370	129	460,714	0,142	14	0,014	477-491	143	1021,429	0,159
52	0004.0018.0171.1049 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Работа судей	156	0,172	124-125	124	0,138	133-134	32	25,806	0,034	140	0,145	133	16	11,429	0,027
53	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	156	0,172	124-125	133	0,148	128	23	17,293	0,024	111	0,115	154-155	45	40,541	0,057
54	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	150	0,165	128	103	0,114	155	47	45,631	0,051	114	0,118	149-152	36	31,579	0,047
55	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	149	0,164	129	70	0,078	210-211	79	112,857	0,086	100	0,103	169-171	49	49,000	0,061
56	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	146	0,161	130	63	0,070	224-228	83	131,746	0,091	59	0,061	230-232	87	147,458	0,100
57	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	139	0,153	133	120	0,133	136-137	19	15,833	0,020	106	0,110	162-163	33	31,132	0,043
58	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	132	0,145	137	98	0,109	164-165	34	34,694	0,036	40	0,041	296-300	92	230,000	0,104
59	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	131	0,144	138-140	20	0,022	434-446	111	555,000	0,122	0	0,000	993-1541	131	-	0,144
60	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	127	0,140	145	123	0,137	135	4	3,252	0,003	80	0,083	193-194	47	58,750	0,057
61	0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	121	0,133	151	106	0,118	149-153	15	14,151	0,015	119	0,123	144	2	1,681	0,010
62	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	120	0,132	152	65	0,072	219-223	55	84,615	0,060	94	0,097	176	26	27,660	0,035
63	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	118	0,130	153	13	0,014	516-540	105	807,692	0,116	4	0,004	701-735	114	2850,000	0,126
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
64	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	116	0,128	154	106	0,118	149-153	10	9,434	0,010	86	0,089	182-185	30	34,884	0,039
65	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	113	0,124	156	90	0,100	173	23	25,556	0,024	48	0,050	268-273	65	135,417	0,074
66	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	112	0,123	157	80	0,089	188-191	32	40,000	0,034	56	0,058	236-239	56	100,000	0,065
67	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	109	0,120	159-160	5	0,006	686-711	104	2080,000	0,114	0	0,000	993-1541	109	-	0,120
68	0004.0018.0171.1082 Судебная система	104	0,114	164-165	99	0,110	161-163	5	5,051	0,004	68	0,070	208-209	36	52,941	0,044
69	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	100	0,110	169-170	5	0,006	686-711	95	1900,000	0,104	0	0,000	993-1541	100	-	0,110
70	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	100	0,110	169-170	46	0,051	268-269	54	117,391	0,059	21	0,022	407-416	79	376,190	0,088
71	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	99	0,109	171-172	78	0,087	193	21	26,923	0,022	72	0,074	202-203	27	37,500	0,035
72	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	97	0,107	173-174	69	0,077	212-214	28	40,580	0,030	5	0,005	672-700	92	1840,000	0,102
73	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	97	0,107	173-174	82	0,091	180-181	15	18,293	0,016	59	0,061	230-232	38	64,407	0,046
74	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	93	0,102	175-176	74	0,082	203	19	25,676	0,020	66	0,068	211	27	40,909	0,034
75	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	91	0,100	177-178	63	0,070	224-228	28	44,444	0,030	90	0,093	178-179	1	1,111	0,007
76	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	90	0,099	179-181	19	0,021	447-458	71	373,684	0,078	30	0,031	348-354	60	200,000	0,068
77	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	89	0,098	182-183	55	0,061	243-244	34	61,818	0,037	60	0,062	225-229	29	48,333	0,036
78	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	88	0,097	184-185	6	0,007	659-685	82	1366,667	0,090	2	0,002	786-863	86	4300,000	0,095
79	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	85	0,093	187	13	0,014	516-540	72	553,846	0,079	9	0,009	572-595	76	844,444	0,084
80	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	83	0,091	188-190	27	0,030	371-382	56	207,407	0,061	27	0,028	367-369	56	207,407	0,063
81	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	79	0,087	194	73	0,081	204-205	6	8,219	0,006	48	0,050	268-273	31	64,583	0,037
82	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	76	0,084	197	8	0,009	616-638	68	850,000	0,075	11	0,011	541-549	65	590,909	0,073
83	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	72	0,079	202-203	3	0,003	762-813	69	2300,000	0,076	1	0,001	864-992	71	7100,000	0,078
84	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	68	0,075	208-211	57	0,063	237-242	11	19,298	0,012	55	0,057	240-246	13	23,636	0,018
85	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	68	0,075	208-211	28	0,031	356-370	40	142,857	0,044	5	0,005	672-700	63	1260,000	0,070
86	0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	67	0,074	212	63	0,070	224-228	4	6,349	0,004	64	0,066	216-217	3	4,688	0,008
87	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	66	0,073	213-216	58	0,064	236	8	13,793	0,009	58	0,060	233-234	8	13,793	0,013
88	0002.0006.0064.0248 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	64	0,070	218-220	48	0,053	258-262	16	33,333	0,017	53	0,055	250-254	11	20,755	0,015
89	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	63	0,069	221-224	31	0,034	323-333	32	103,226	0,035	40	0,041	296-300	23	57,500	0,028
90	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	62	0,068	225-226	59	0,066	232-235	3	5,085	0,002	34	0,035	327-334	28	82,353	0,033
91	0002.0007.0073.0293 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	61	0,067	227-234	42	0,047	283-288	19	45,238	0,020	60	0,062	225-229	1	1,667	0,005
92	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	61	0,067	227-234	33	0,037	317-320	28	84,848	0,030	40	0,041	296-300	21	52,500	0,026
93	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	61	0,067	227-234	47	0,052	263-267	14	29,787	0,015	36	0,037	314-321	25	69,444	0,030
94	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	61	0,067	227-234	13	0,014	516-540	48	369,231	0,053	36	0,037	314-321	25	69,444	0,030
95	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	61	0,067	227-234	50	0,056	252-254	11	22,000	0,011	38	0,039	304-305	23	60,526	0,028
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
96	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	61	0,067	227-234	23	0,026	404-416	38	165,217	0,041	45	0,047	278-280	16	35,556	0,020
97	0004.0016.0162.1002 Противодействие незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной спиртосодержащей продукции	60	0,066	235-238	28	0,031	356-370	32	114,286	0,035	34	0,035	327-334	26	76,471	0,031
98	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	60	0,066	235-238	34	0,038	311-316	26	76,471	0,028	20	0,021	417-423	40	200,000	0,045
99	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	58	0,064	239-241	31	0,034	323-333	27	87,097	0,030	19	0,020	424-437	39	205,263	0,044
100	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	56	0,062	243-249	20	0,022	434-446	36	180,000	0,040	9	0,009	572-595	47	522,222	0,053
101	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных дефектов	56	0,062	243-249	39	0,043	293-297	17	43,590	0,019	50	0,052	263-266	6	12,000	0,010
102	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	54	0,059	251-253	25	0,028	387-396	29	116,000	0,031	6	0,006	639-671	48	800,000	0,053
103	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	52	0,057	256-259	10	0,011	563-593	42	420,000	0,046	16	0,017	458-467	36	225,000	0,040
104	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	52	0,057	256-259	1	0,001	887-990	51	5100,000	0,056	1	0,001	864-992	51	5100,000	0,056
105	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	51	0,056	260-261	43	0,048	279-282	8	18,605	0,008	40	0,041	296-300	11	27,500	0,015
106	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	50	0,055	262-265	36	0,040	303-306	14	38,889	0,015	37	0,038	306-313	13	35,135	0,017
107	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	49	0,054	266-268	23	0,026	404-416	26	113,043	0,028	25	0,026	376-381	24	96,000	0,028
108	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	49	0,054	266-268	44	0,049	276-278	5	11,364	0,005	5	0,005	672-700	44	880,000	0,049
109	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	48	0,053	269-271	42	0,047	283-288	6	14,286	0,006	43	0,044	282-285	5	11,628	0,009
110	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	47	0,052	272-273	43	0,048	279-282	4	9,302	0,004	31	0,032	342-347	16	51,613	0,020
111	0004.0019.0181.1114 Нотариат	46	0,051	274	42	0,047	283-288	4	9,524	0,004	30	0,031	348-354	16	53,333	0,020
112	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	45	0,049	275-278	29	0,032	343-355	16	55,172	0,017	23	0,024	392-401	22	95,652	0,025
113	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	45	0,049	275-278	31	0,034	323-333	14	45,161	0,015	21	0,022	407-416	24	114,286	0,027
114	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	44	0,048	279-283	29	0,032	343-355	15	51,724	0,016	32	0,033	337-341	12	37,500	0,015
115	0005.0005.0060.1185 Купля-продажа квартир, домов	44	0,048	279-283	29	0,032	343-355	15	51,724	0,016	24	0,025	382-391	20	83,333	0,023
116	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	43	0,047	284-287	31	0,034	323-333	12	38,710	0,013	19	0,020	424-437	24	126,316	0,027
117	0001.0001.0005.0008 Национальная политика и межнациональные отношения	42	0,046	288-293	24	0,027	397-403	18	75,000	0,019	28	0,029	361-366	14	50,000	0,017
118	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	42	0,046	288-293	6	0,007	659-685	36	600,000	0,039	12	0,012	519-540	30	250,000	0,034
119	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	42	0,046	288-293	35	0,039	307-310	7	20,000	0,007	37	0,038	306-313	5	13,514	0,008
120	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	42	0,046	288-293	27	0,030	371-382	15	55,556	0,016	29	0,030	355-360	13	44,828	0,016
121	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	41	0,045	294-299	38	0,042	298-300	3	7,895	0,003	39	0,040	301-303	2	5,128	0,005
122	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	41	0,045	294-299	4	0,004	712-761	37	925,000	0,041	1	0,001	864-992	40	4000,000	0,044
123	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	41	0,045	294-299	35	0,039	307-310	6	17,143	0,006	33	0,034	335-336	8	24,242	0,011
124	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	39	0,043	305-312	36	0,040	303-306	3	8,333	0,003	16	0,017	458-467	23	143,750	0,026
125	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	39	0,043	305-312	10	0,011	563-593	29	290,000	0,032	4	0,004	701-735	35	875,000	0,039
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
126	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	38	0,042	313-316	28	0,031	356-370	10	35,714	0,011	22	0,023	402-406	16	72,727	0,019
127	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	38	0,042	313-316	34	0,038	311-316	4	11,765	0,004	36	0,037	314-321	2	5,556	0,005
128	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	36	0,040	319-323	24	0,027	397-403	12	50,000	0,013	21	0,022	407-416	15	71,429	0,018
129	0002.0006.0064.0246 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	34	0,037	328-332	31	0,034	323-333	3	9,677	0,003	26	0,027	370-375	8	30,769	0,010
130	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	33	0,036	333-337	26	0,029	383-386	7	26,923	0,007	19	0,020	424-437	14	73,684	0,016
131	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	33	0,036	333-337	28	0,031	356-370	5	17,857	0,005	31	0,032	342-347	2	6,452	0,004
132	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	31	0,034	341-345	10	0,011	563-593	21	210,000	0,023	10	0,010	550-571	21	210,000	0,024
133	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	31	0,034	341-345	23	0,026	404-416	8	34,783	0,008	15	0,016	468-476	16	106,667	0,018
134	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	30	0,033	346-354	27	0,030	371-382	3	11,111	0,003	28	0,029	361-366	2	7,143	0,004
135	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	30	0,033	346-354	0	0,000	991-1541	30	-	0,033	5	0,005	672-700	25	500,000	0,028
136	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	30	0,033	346-354	2	0,002	814-886	28	1400,000	0,031	2	0,002	786-863	28	1400,000	0,031
137	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	30	0,033	346-354	21	0,023	423-433	9	42,857	0,010	24	0,025	382-391	6	25,000	0,008
138	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	29	0,032	355-358	16	0,018	484-485	13	81,250	0,014	17	0,018	448-457	12	70,588	0,014
139	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	27	0,030	362-371	13	0,014	516-540	14	107,692	0,016	7	0,007	613-638	20	285,714	0,023
140	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	27	0,030	362-371	9	0,010	594-615	18	200,000	0,020	19	0,020	424-437	8	42,105	0,010
141	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	27	0,030	362-371	13	0,014	516-540	14	107,692	0,016	8	0,008	596-612	19	237,500	0,022
142	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	26	0,029	372-379	23	0,026	404-416	3	13,043	0,003	24	0,025	382-391	2	8,333	0,004
143	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	26	0,029	372-379	12	0,013	541-548	14	116,667	0,016	13	0,013	492-518	13	100,000	0,016
144	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	25	0,027	380-388	18	0,020	459-468	7	38,889	0,007	13	0,013	492-518	12	92,308	0,014
145	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	25	0,027	380-388	23	0,026	404-416	2	8,696	0,001	19	0,020	424-437	6	31,579	0,007
146	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	25	0,027	380-388	10	0,011	563-593	15	150,000	0,016	4	0,004	701-735	21	525,000	0,023
147	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	25	0,027	380-388	18	0,020	459-468	7	38,889	0,007	9	0,009	572-595	16	177,778	0,018
148	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	25	0,027	380-388	21	0,023	423-433	4	19,048	0,004	24	0,025	382-391	1	4,167	0,002
149	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	24	0,026	389-392	19	0,021	447-458	5	26,316	0,005	23	0,024	392-401	1	4,348	0,002
150	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	23	0,025	393-402	14	0,016	500-515	9	64,286	0,009	21	0,022	407-416	2	9,524	0,003
151	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	23	0,025	393-402	0	0,000	991-1541	23	-	0,025	2	0,002	786-863	21	1050,000	0,023
152	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	23	0,025	393-402	19	0,021	447-458	4	21,053	0,004	12	0,012	519-540	11	91,667	0,013
153	0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	22	0,024	403-409	12	0,013	541-548	10	83,333	0,011	15	0,016	468-476	7	46,667	0,008
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
154	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	22	0,024	403-409	6	0,007	659-685	16	266,667	0,017	5	0,005	672-700	17	340,000	0,019
155	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	21	0,023	410-417	6	0,007	659-685	15	250,000	0,016	10	0,010	550-571	11	110,000	0,013
156	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	20	0,022	418-425	13	0,014	516-540	7	53,846	0,008	4	0,004	701-735	16	400,000	0,018
157	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	20	0,022	418-425	10	0,011	563-593	10	100,000	0,011	15	0,016	468-476	5	33,333	0,006
158	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	19	0,021	426-434	7	0,008	639-658	12	171,429	0,013	14	0,014	477-491	5	35,714	0,007
159	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	18	0,020	435-448	3	0,003	762-813	15	500,000	0,017	6	0,006	639-671	12	200,000	0,014
160	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	18	0,020	435-448	13	0,014	516-540	5	38,462	0,006	7	0,007	613-638	11	157,143	0,013
161	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	18	0,020	435-448	13	0,014	516-540	5	38,462	0,006	12	0,012	519-540	6	50,000	0,008
162	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	18	0,020	435-448	17	0,019	469-483	1	5,882	0,001	8	0,008	596-612	10	125,000	0,012
163	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	17	0,019	449-462	9	0,010	594-615	8	88,889	0,009	1	0,001	864-992	16	1600,000	0,018
164	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	17	0,019	449-462	13	0,014	516-540	4	30,769	0,005	12	0,012	519-540	5	41,667	0,007
165	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	16	0,018	463-472	11	0,012	549-562	5	45,455	0,006	7	0,007	613-638	9	128,571	0,011
166	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	16	0,018	463-472	11	0,012	549-562	5	45,455	0,006	9	0,009	572-595	7	77,778	0,009
167	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	16	0,018	463-472	5	0,006	686-711	11	220,000	0,012	5	0,005	672-700	11	220,000	0,013
168	0002.0006.0065.0268 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	15	0,016	473-490	9	0,010	594-615	6	66,667	0,006	9	0,009	572-595	6	66,667	0,007
169	0002.0013.0139.0342 Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	15	0,016	473-490	8	0,009	616-638	7	87,500	0,007	13	0,013	492-518	2	15,385	0,003
170	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	15	0,016	473-490	3	0,003	762-813	12	400,000	0,013	1	0,001	864-992	14	1400,000	0,015
171	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	15	0,016	473-490	12	0,013	541-548	3	25,000	0,003	10	0,010	550-571	5	50,000	0,006
172	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	14	0,015	491-505	4	0,004	712-761	10	250,000	0,011	9	0,009	572-595	5	55,556	0,006
173	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	14	0,015	491-505	4	0,004	712-761	10	250,000	0,011	13	0,013	492-518	1	7,692	0,002
174	0002.0013.0140.0361 Развитие и использование инновационной научной деятельности	14	0,015	491-505	9	0,010	594-615	5	55,556	0,005	6	0,006	639-671	8	133,333	0,009
175	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	14	0,015	491-505	9	0,010	594-615	5	55,556	0,005	8	0,008	596-612	6	75,000	0,007
176	0003.0008.0079.0503 Игровой бизнес. Лотереи	14	0,015	491-505	7	0,008	639-658	7	100,000	0,007	5	0,005	672-700	9	180,000	0,010
177	0004.0015.0152.0919 Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	14	0,015	491-505	7	0,008	639-658	7	100,000	0,007	10	0,010	550-571	4	40,000	0,005
178	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	14	0,015	491-505	9	0,010	594-615	5	55,556	0,005	7	0,007	613-638	7	100,000	0,008
179	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	14	0,015	491-505	4	0,004	712-761	10	250,000	0,011	2	0,002	786-863	12	600,000	0,013
180	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	13	0,014	506-522	9	0,010	594-615	4	44,444	0,004	0	0,000	993-1541	13	-	0,014
181	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	13	0,014	506-522	1	0,001	887-990	12	1200,000	0,013	7	0,007	613-638	6	85,714	0,007
182	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	13	0,014	506-522	4	0,004	712-761	9	225,000	0,010	10	0,010	550-571	3	30,000	0,004
183	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	13	0,014	506-522	1	0,001	887-990	12	1200,000	0,013	2	0,002	786-863	11	550,000	0,012
184	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	13	0,014	506-522	12	0,013	541-548	1	8,333	0,001	10	0,010	550-571	3	30,000	0,004
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
185	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	13	0,014	506-522	3	0,003	762-813	10	333,333	0,011	12	0,012	519-540	1	8,333	0,002
186	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	12	0,013	523-540	6	0,007	659-685	6	100,000	0,006	4	0,004	701-735	8	200,000	0,009
187	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	12	0,013	523-540	7	0,008	639-658	5	71,429	0,005	11	0,011	541-549	1	9,091	0,002
188	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	12	0,013	523-540	7	0,008	639-658	5	71,429	0,005	4	0,004	701-735	8	200,000	0,009
189	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	12	0,013	523-540	0	0,000	991-1541	12	-	0,013	0	0,000	993-1541	12	-	0,013
190	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	12	0,013	523-540	1	0,001	887-990	11	1100,000	0,012	2	0,002	786-863	10	500,000	0,011
191	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	11	0,012	541-553	6	0,007	659-685	5	83,333	0,005	3	0,003	736-785	8	266,667	0,009
192	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	11	0,012	541-553	10	0,011	563-593	1	10,000	0,001	7	0,007	613-638	4	57,143	0,005
193	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	11	0,012	541-553	4	0,004	712-761	7	175,000	0,008	4	0,004	701-735	7	175,000	0,008
194	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	10	0,011	554-574	8	0,009	616-638	2	25,000	0,002	3	0,003	736-785	7	233,333	0,008
195	0002.0013.0140.0362 Деятельность научных организаций и их руководителей	10	0,011	554-574	8	0,009	616-638	2	25,000	0,002	4	0,004	701-735	6	150,000	0,007
196	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	10	0,011	554-574	4	0,004	712-761	6	150,000	0,007	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004
197	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	10	0,011	554-574	7	0,008	639-658	3	42,857	0,003	6	0,006	639-671	4	66,667	0,005
198	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	10	0,011	554-574	2	0,002	814-886	8	400,000	0,009	3	0,003	736-785	7	233,333	0,008
199	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	9	0,010	575-587	0	0,000	991-1541	9	-	0,010	1	0,001	864-992	8	800,000	0,009
200	0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	9	0,010	575-587	3	0,003	762-813	6	200,000	0,007	3	0,003	736-785	6	200,000	0,007
201	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	9	0,010	575-587	4	0,004	712-761	5	125,000	0,006	8	0,008	596-612	1	12,500	0,002
202	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	9	0,010	575-587	8	0,009	616-638	1	12,500	0,001	6	0,006	639-671	3	50,000	0,004
203	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	8	0,009	588-600	0	0,000	991-1541	8	-	0,009	0	0,000	993-1541	8	-	0,009
204	0003.0008.0079.0493 Государственная политика в сфере микрофинансовой деятельности	8	0,009	588-600	4	0,004	712-761	4	100,000	0,005	6	0,006	639-671	2	33,333	0,003
205	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	8	0,009	588-600	2	0,002	814-886	6	300,000	0,007	2	0,002	786-863	6	300,000	0,007
206	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность	8	0,009	588-600	4	0,004	712-761	4	100,000	0,005	6	0,006	639-671	2	33,333	0,003
207	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	7	0,008	601-622	2	0,002	814-886	5	250,000	0,006	1	0,001	864-992	6	600,000	0,007
208	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	7	0,008	601-622	4	0,004	712-761	3	75,000	0,004	3	0,003	736-785	4	133,333	0,005
209	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	7	0,008	601-622	2	0,002	814-886	5	250,000	0,006	4	0,004	701-735	3	75,000	0,004
210	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	7	0,008	601-622	2	0,002	814-886	5	250,000	0,006	5	0,005	672-700	2	40,000	0,003
211	0003.0008.0087.0581 Ликвидация или реорганизация кредитных организаций. Возврат денежных средств	7	0,008	601-622	2	0,002	814-886	5	250,000	0,006	6	0,006	639-671	1	16,667	0,002
212	0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков	7	0,008	601-622	5	0,006	686-711	2	40,000	0,002	4	0,004	701-735	3	75,000	0,004
213	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	7	0,008	601-622	2	0,002	814-886	5	250,000	0,006	1	0,001	864-992	6	600,000	0,007
214	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	7	0,008	601-622	3	0,003	762-813	4	133,333	0,005	6	0,006	639-671	1	16,667	0,002
215	0001.0002.0027.0140 Приемные государственных и муниципальных органов власти	7	0,008	601-622	2	0,002	814-886	5	250,000	0,006	2	0,002	786-863	5	250,000	0,006
216	0001.0002.0025.0116 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	6	0,007	623-656	0	0,000	991-1541	6	-	0,007	5	0,005	672-700	1	20,000	0,002
217	0002.0007.0072.0291 Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	6	0,007	623-656	3	0,003	762-813	3	100,000	0,004	5	0,005	672-700	1	20,000	0,002
218	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	6	0,007	623-656	1	0,001	887-990	5	500,000	0,006	4	0,004	701-735	2	50,000	0,003
219	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	6	0,007	623-656	0	0,000	991-1541	6	-	0,007	0	0,000	993-1541	6	-	0,007
220	0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	6	0,007	623-656	1	0,001	887-990	5	500,000	0,006	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006
221	0003.0008.0087.0571 Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	6	0,007	623-656	3	0,003	762-813	3	100,000	0,004	3	0,003	736-785	3	100,000	0,004
222	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	6	0,007	623-656	1	0,001	887-990	5	500,000	0,006	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006
223	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	6	0,007	623-656	1	0,001	887-990	5	500,000	0,006	5	0,005	672-700	1	20,000	0,002
224	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	6	0,007	623-656	1	0,001	887-990	5	500,000	0,006	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
225	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	6	0,007	623-656	5	0,006	686-711	1	20,000	0,001	0	0,000	993-1541	6	-	0,007
226	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	6	0,007	623-656	2	0,002	814-886	4	200,000	0,005	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006
227	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	6	0,007	623-656	0	0,000	991-1541	6	-	0,007	0	0,000	993-1541	6	-	0,007
228	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	5	0,005	657-697	1	0,001	887-990	4	400,000	0,004	1	0,001	864-992	4	400,000	0,004
229	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	5	0,005	657-697	1	0,001	887-990	4	400,000	0,004	0	0,000	993-1541	5	-	0,005
230	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	5	0,005	657-697	4	0,004	712-761	1	25,000	0,001	2	0,002	786-863	3	150,000	0,003
231	0002.0014.0143.0433 Направление на лечение за рубеж	5	0,005	657-697	2	0,002	814-886	3	150,000	0,003	1	0,001	864-992	4	400,000	0,004
232	0003.0008.0087.0576 Оформление и обслуживание электронных карт	5	0,005	657-697	3	0,003	762-813	2	66,667	0,002	2	0,002	786-863	3	150,000	0,003
233	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	5	0,005	657-697	1	0,001	887-990	4	400,000	0,004	2	0,002	786-863	3	150,000	0,003
234	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	5	0,005	657-697	1	0,001	887-990	4	400,000	0,004	0	0,000	993-1541	5	-	0,005
235	0001.0001.0008.0021 Референдумы Российской Федерации	4	0,004	698-744	1	0,001	887-990	3	300,000	0,003	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001
236	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	4	0,004	698-744	2	0,002	814-886	2	100,000	0,002	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
237	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	4	0,004	698-744	1	0,001	887-990	3	300,000	0,003	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
238	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	4	0,004	698-744	0	0,000	991-1541	4	-	0,004	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
239	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	4	0,004	698-744	3	0,003	762-813	1	33,333	0,001	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
240	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	4	0,004	698-744	2	0,002	814-886	2	100,000	0,002	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003
241	0002.0007.0075.0323 Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании	4	0,004	698-744	2	0,002	814-886	2	100,000	0,002	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
242	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	4	0,004	698-744	3	0,003	762-813	1	33,333	0,001	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003
243	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	4	0,004	698-744	2	0,002	814-886	2	100,000	0,002	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001
244	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	4	0,004	698-744	1	0,001	887-990	3	300,000	0,003	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
245	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	4	0,004	698-744	1	0,001	887-990	3	300,000	0,003	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003
246	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	4	0,004	698-744	1	0,001	887-990	3	300,000	0,003	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
247	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	4	0,004	698-744	3	0,003	762-813	1	33,333	0,001	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
248	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	4	0,004	698-744	3	0,003	762-813	1	33,333	0,001	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003
249	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	4	0,004	698-744	3	0,003	762-813	1	33,333	0,001	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
250	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	4	0,004	698-744	3	0,003	762-813	1	33,333	0,001	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002
251	0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	3	0,003	745-798	2	0,002	814-886	1	50,000	0,001	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002
252	0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	3	0,003	745-798	2	0,002	814-886	1	50,000	0,001	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002
253	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	3	0,003	745-798	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	993-1541	3	-	0,003
254	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	3	0,003	745-798	1	0,001	887-990	2	200,000	0,002	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002
255	0003.0008.0078.0473 Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	3	0,003	745-798	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001
256	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	3	0,003	745-798	1	0,001	887-990	2	200,000	0,002	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
257	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	3	0,003	745-798	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	993-1541	3	-	0,003
258	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	3	0,003	745-798	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	993-1541	3	-	0,003
259	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	3	0,003	745-798	1	0,001	887-990	2	200,000	0,002	0	0,000	993-1541	3	-	0,003
260	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	3	0,003	745-798	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001
261	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	3	0,003	745-798	2	0,002	814-886	1	50,000	0,001	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001
262	0004.0018.0171.1075 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	3	0,003	745-798	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002
263	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	3	0,003	745-798	1	0,001	887-990	2	200,000	0,002	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002
264	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
265	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
266	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	2	0,002	799-875	1	0,001	887-990	1	100,000	0,001	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
267	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	2	0,002	799-875	1	0,001	887-990	1	100,000	0,001	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
268	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
269	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
270	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
271	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
272	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	2	0,002	799-875	1	0,001	887-990	1	100,000	0,001	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
273	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
274	0003.0009.0093.0664 Оборудование, работающее под избыточным давлением	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
275	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
276	0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
277	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
278	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
279	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	2	0,002	799-875	1	0,001	887-990	1	100,000	0,001	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
280	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	309 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 36 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	90939			89959						96768					
281	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
282	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
283	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001
284	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	2	0,002	799-875	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	993-1541	2	-	0,002
285	0001.0001.0004.0005 Административно-территориальное деление Российской Федерации	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
286	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
287	0001.0001.0007.0020 Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
288	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
289	0001.0001.0013.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
290	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
291	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
292	0001.0002.0025.0111 Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
293	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
294	0001.0020.0191.0177 Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
295	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
296	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
297	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
298	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
299	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
300	0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
301	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвешных канатных дорог	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
302	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
303	0003.0010.0121.0815 Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
304	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
305	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
306	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
307	0004.0018.0171.1068 Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
308	0004.0018.0171.1078 Федеральные суды общей юрисдикции	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
309	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	1	0,001	876-992	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	993-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 309 наименованиям вопросов		123						57						65		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2022 года и июля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 282 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 27 федеральных органов исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 18 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 11305 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 61-62 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	59377			51303						48505					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3367	5,671	1	3300	6,432	2	67	2,030	-0,761	2634	5,430	3	733	27,828	0,241
2	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1901	3,202	5	278	0,542	36	1623	583,813	2,660	17	0,035	284-294	1884	11082,353	3,167
3	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1819	3,063	7	76	0,148	103-104	1743	2293,421	2,915	16	0,033	295-301	1803	11268,750	3,030
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1676	2,823	8	442	0,862	19	1234	279,186	1,961	204	0,421	45-46	1472	721,569	2,402
5	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1498	2,523	9	344	0,671	26	1154	335,465	1,852	113	0,233	75	1385	1225,664	2,290
6	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	729	1,228	13	283	0,552	34	446	157,597	0,676	48	0,099	143-144	681	1418,750	1,129
7	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	698	1,176	15	109	0,212	80	589	540,367	0,964	6	0,012	475-506	692	11533,333	1,164
8	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	669	1,127	16	217	0,423	49	452	208,295	0,704	37	0,076	166-169	632	1708,108	1,051
9	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	620	1,044	18	105	0,205	83	515	490,476	0,839	13	0,027	327-351	607	4669,231	1,017
10	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	581	0,978	20	505	0,984	16	76	15,050	-0,006	447	0,922	21	134	29,978	0,056
11	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	558	0,940	22	17	0,033	303-317	541	3182,353	0,907	4	0,008	540-587	554	13850,000	0,932
12	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	530	0,893	23	223	0,435	45	307	137,668	0,458	301	0,621	31	229	76,080	0,272
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	517	0,871	24	31	0,060	191-198	486	1567,742	0,811	15	0,031	302-312	502	3346,667	0,840
14	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	482	0,812	26	71	0,138	110	411	578,873	0,674	34	0,070	178-186	448	1317,647	0,742
15	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	451	0,760	27	275	0,536	37	176	64,000	0,224	265	0,546	35	186	70,189	0,214
16	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	348	0,586	33-34	9	0,018	426-449	339	3766,667	0,568	9	0,019	402-418	339	3766,667	0,567
17	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	310	0,522	38	63	0,123	120-123	247	392,063	0,399	19	0,039	263-273	291	1531,579	0,483
18	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	304	0,512	39	62	0,121	124-125	242	390,323	0,391	11	0,023	363-378	293	2663,636	0,489
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		75						54						61		

Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	59377			51303						48505					
19	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	272	0,458	42	141	0,275	67	131	92,908	0,183	166	0,342	56-57	106	63,855	0,116
20	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	264	0,445	44	65	0,127	117-119	199	306,154	0,318	50	0,103	138-140	214	428,000	0,342
21	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	253	0,426	48	72	0,140	107-109	181	251,389	0,286	71	0,146	109-113	182	256,338	0,280
22	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	220	0,371	53	53	0,103	137	167	315,094	0,268	34	0,070	178-186	186	547,059	0,301
23	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	217	0,365	54	140	0,273	68	77	55,000	0,092	136	0,280	68	81	59,559	0,085
24	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	215	0,362	55	14	0,027	339-351	201	1435,714	0,335	3	0,006	588-647	212	7066,667	0,356
25	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	198	0,333	57	187	0,365	54	11	5,882	-0,032	193	0,398	50	5	2,591	-0,065
26	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	196	0,330	58-59	103	0,201	84-85	93	90,291	0,129	34	0,070	178-186	162	476,471	0,260
27	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	194	0,327	61	27	0,053	224-233	167	618,519	0,274	15	0,031	302-312	179	1193,333	0,296
28	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	157	0,264	71	28	0,055	218-223	129	460,714	0,209	14	0,029	313-326	143	1021,429	0,235
29	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	145	0,244	74	61	0,119	126-128	84	137,705	0,125	51	0,105	132-137	94	184,314	0,139
30	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	131	0,221	79	20	0,039	272-280	111	555,000	0,182	0	0,000	897-1541	131	-	0,221
31	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	93	0,157	104-105	32	0,062	188-190	61	190,625	0,095	34	0,070	178-186	59	173,529	0,087
32	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	32	0,054	212-214	19	0,037	281-290	13	68,421	0,017	21	0,043	242-251	11	52,381	0,011
33	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	19	0,032	284-290	12	0,023	372-384	7	58,333	0,009	2	0,004	648-742	17	850,000	0,028
34	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	11	0,019	399-418	6	0,012	505-544	5	83,333	0,007	7	0,014	437-474	4	57,143	0,005
35	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	5	0,008	528-568	3	0,006	626-689	2	66,667	0,002	1	0,002	743-896	4	400,000	0,006
36	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	921-1541	0	0,000	903-1541	0	-	0,000	0	0,000	897-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		75						54						61		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Работа органов прокуратуры	1	(3367)	<3367> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3367) [100,000]		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(1901)	<380> [100,000]	Министерство обороны России (1864) [98,054]	4 органа (37) [1,946]	
Служебное время и отпуска военнослужащих	1	(1819)	<1819> [100,000]	Министерство обороны России (1819) [100,000]		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(1676)	<279> [100,000]	Министерство обороны России (1634) [97,494]	5 органов (42) [2,506]	
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	14	(1498)	<107> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1046) [69,826]	Администрация Президента Российской Федерации (305) [20,361]	12 органов (147) [9,813]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(729)	<122> [100,000]	Министерство обороны России (708) [97,119]	4 органа и 1 организация (21) [2,881]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3	(698)	<233> [100,000]	Министерство обороны России (695) [99,570]	2 органа (3) [0,430]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	7	(669)	<96> [100,000]	Министерство обороны России (646) [96,562]	6 органов (23) [3,438]	
Прошение о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(620)	<155> [100,000]	Министерство обороны России (602) [97,097]	3 органа (18) [2,903]	
Назначение пенсии	2	(581)	<290> [100,000]	Социальный фонд России (555) [95,525]	1 орган (26) [4,475]	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	3	(558)	<186> [100,000]	Министерство обороны России (555) [99,462]	2 органа (3) [0,538]	
Преступления против личности	5	(530)	<106> [100,000]	МВД России (462) [87,170]	4 органа (68) [12,830]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(517)	<129> [100,000]	Министерство обороны России (510) [98,646]	3 органа (7) [1,354]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(482)	<120> [100,000]	Министерство обороны России (476) [98,755]	3 органа (6) [1,245]	
Паспортная система	2	(451)	<226> [100,000]	МВД России (444) [98,448]	1 орган (7) [1,552]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Государственные жилищные сертификаты	2	(348)	<174> [100,000]	Минстрой России (228) [65,517]	1 организация (120) [34,483]	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(310)	<62> [100,000]	Минобороны России (301) [97,097]	4 органа (9) [2,903]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	4	(304)	<76> [100,000]	Минобороны России (299) [98,355]	2 органа и 1 организация (5) [1,645]	
Охрана общественного порядка	2	(272)	<136> [100,000]	МВД России (263) [96,691]	1 орган (9) [3,309]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(264)	<132> [100,000]	Минобороны России (263) [99,621]	1 орган (1) [0,379]	
Работа военных комиссариатов	1	(253)	<253> [100,000]	Минобороны России (253) [100,000]		
Контроль и надзор в налоговой сфере	1	(220)	<220> [100,000]	ФНС России (220) [100,000]		
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1	(217)	<217> [100,000]	Социальный фонд России (217) [100,000]		
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(215)	<108> [100,000]	Минобороны России (213) [99,070]	1 орган (2) [0,930]	
Награждение государственными наградами	16	(196)	<12> [100,000]	Минобороны России (162) [82,654]	Администрация Президента Российской Федерации (14) [7,142]	12 органов и 2 организации (20) [10,204]
Присвоение воинских званий, переводы по службе	5	(194)	<39> [100,000]	Минобороны России (174) [89,691]	4 органа (20) [10,309]	
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	5	(157)	<31,4> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (123) [78,344]	4 органа (34) [21,656]	
Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	11	(145)	<13> [100,000]	Роскомнадзор (81) [55,862]	Минкомсвязь России (52) [35,862]	8 органов и 1 организация (12) [8,276]
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(131)	<131> [100,000]	Минобороны России (131) [100,000]		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2022 года и июля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 140 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» тематики «Основы государственного управления» – в 15 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 6 субъектов Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Донецкая Народная Республика (5 наименований вопросов), Краснодарский край (5 наименований вопросов), Московская область (5 наименований вопросов), Воронежская область (4 наименования вопросов), Ленинградская область (4 наименования вопросов) и Ростовская область (4 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 63 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54-55 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59 в таблице 19.

Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 140 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	22304			28675						36437					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1834	8,223	1	1653	5,765	4	181	10,950	2,458	1540	4,226	7	294	19,091	3,997
2	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	405	1,816	11	282	0,983	22	123	43,617	0,833	242	0,664	29	163	67,355	1,152
3	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	374	1,677	13	44	0,153	105	330	750,000	1,524	48	0,132	107-108	326	679,167	1,545
4	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	336	1,506	15	230	0,802	26	106	46,087	0,704	237	0,650	30	99	41,772	0,856
5	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	298	1,336	19	80	0,279	65-66	218	272,500	1,057	135	0,371	48	163	120,741	0,965
6	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	243	1,089	24-25	221	0,771	27	22	9,955	0,318	179	0,491	37	64	35,754	0,598
7	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	221	0,991	27	117	0,408	46	104	88,889	0,583	111	0,305	57-58	110	99,099	0,686
8	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	71	0,318	64-65	53	0,185	92-94	18	33,962	0,133	57	0,156	94-95	14	24,561	0,162
9	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	25	0,112	136-139	3	0,010	329-354	22	733,333	0,102	3	0,008	341-371	22	733,333	0,104
10	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	15	0,067	183-188	22	0,077	157-161	-7	-31,818	-0,010	15	0,041	204-210	0	0,000	0,026
11	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	11	0,049	210-215	15	0,052	193-198	-4	-26,667	-0,003	12	0,033	227-231	-1	-8,333	0,016
12	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1	0,004	391-495	2	0,007	355-397	-1	-50,000	-0,003	7	0,019	273-282	-6	-85,714	-0,015
13	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
17	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 140 наименованиям вопросов		58						16						17		

Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 140 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	22304			28675						36437					
19	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
22	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
24	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
32	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
35	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	496-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	493-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 140 наименованиям вопросов		58						16						17		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/																	
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	85	(1834)	/22/ [100,0000] <1,212>	г. Москва (249) [13,5705] <2,041>	Московская область (147) [8,0115] <2,033>	г. Санкт-Петербург (136) [7,4120] <2,620>	Краснодарский край (92) [5,0140] <1,687>	Республика Крым (88) [4,7960] <4,642>	Донецкая Народная Республика (64) [3,4880] <2,878>	г. Севастополь (57) [3,1065] <14,287>	Ростовская область (54) [2,9430] <1,273>	Белгородская область (45) [2,4525] <2,907>	Луганская Народная Республика (36) [1,9620] <2,349>	Ставропольский край (36) [1,9620] <1,286>	Ленинградская область (35) [1,9075] <1,971>	Хабаровский край (27) [1,4715] <2,017>	Оренбургская область (25) [1,3625] <1,249>	Вологодская область (23) [1,2535] <1,931>	70 субъектов Российской Федерации (715) [39,0145]		
				Наименование субъекта не определено (5) [0,2725]																	
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	63	(405)	/7/ [100,0000] <0,268>	Республика Татарстан (104) [25,6776] <2,698>	Новосибирская область (79) [19,5051] <2,876>	Республика Дагестан (16) [3,9504] <0,535>	Нижегородская область (9) [2,2221] <0,275>	Донецкая Народная Республика (8) [1,9752] <0,360>	Иркутская область (8) [1,9752] <0,331>	Пензенская область (8) [1,9752] <0,590>	Ярославская область (8) [1,9752] <0,629>										
				55 субъектов Российской Федерации (165) [40,7440]																	
Государственные жилищные сертификаты	51	(374)	/7/ [100,0000] <0,247>	Краснодарский край (109) [29,1466] <1,999>	Республика Крым (37) [9,8938] <1,952>	Московская область (29) [7,7546] <0,401>	Ростовская область (18) [4,8132] <0,424>	Херсонская область (18) [4,8132] <2,388>	Республика Адыгея (15) [4,0110] <3,339>	Ленинградская область (14) [3,7436] <0,788>	Воронежская область (11) [2,9414] <0,472>	г. Севастополь (9) [2,4066] <2,256>	42 субъекта Российской Федерации (111) [29,6738]	Наименование субъекта не определено (3) [0,8022]							
Капитальный ремонт общего имущества	64	(336)	/5/ [100,0000] <0,222>	г. Москва (60) [17,8560] <0,492>	Донецкая Народная Республика (51) [15,1776] <2,293>	Московская область (30) [8,9280] <0,415>	Луганская Народная Республика (16) [4,7616] <1,044>	Самарская область (10) [2,9760] <0,311>	Кировская область (9) [2,6784] <0,690>	Воронежская область (8) [2,3808] <0,343>	57 субъектов Российской Федерации (148) [44,0512]	Наименование субъекта не определено (4) [1,1904]									
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	43	(298)	/7/ [100,0000] <0,197>	Донецкая Народная Республика (119) [39,9364] <5,350>	Луганская Народная Республика (41) [13,7596] <2,675>	Краснодарский край (32) [10,7392] <0,587>	Белгородская область (9) [3,0204] <0,581>	Курганская область (9) [3,0204] <1,035>	38 субъектов Российской Федерации (84) [28,1816]	Наименование субъекта не определено (4) [1,3424]											
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	53	(243)	/5/ [100,0000] <0,161>	Московская область (29) [11,9335] <0,401>	г. Москва (25) [8,6415] <0,205>	Краснодарский край (21) [8,6415] <0,385>	Ростовская область (19) [7,8185] <0,448>	г. Санкт-Петербург (17) [6,9955] <0,327>	Воронежская область (8) [3,2920] <0,343>	Костромская область (8) [3,2920] <1,223>	Донецкая Народная Республика (7) [2,8805] <0,315>	Волгоградская область (7) [2,8805] <0,274>	Ленинградская область (7) [2,8805] <0,394>	Ярославская область (7) [2,8805] <0,550>	42 субъекта Российской Федерации (88) [36,2175]						
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	66	(221)	/3/ [100,0000] <0,146>	Ленинградская область (22) [9,9550] <1,239>	Московская область (19) [8,5975] <0,263>	Ростовская область (15) [6,7875] <0,354>	Краснодарский край (14) [6,3350] <0,257>	Новосибирская область (7) [3,1675] <0,255>	Волгоградская область (7) [2,7150] <0,235>	Воронежская область (6) [2,7150] <0,257>	Курская область (6) [2,7150] <0,537>	Иркутская область (5) [2,2625] <0,207>	Владимирская область (4) [1,8100] <0,285>	Пензенская область (4) [1,8100] <0,295>	55 субъектов Российской Федерации (113) [51,1300]						

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2022 года и июля 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 68 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании Всеволожский муниципальный район Ленинградской области (12 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение всех 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определен городской округ город Волгоград Волгоградской области, имеющий все 2 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 64 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 56-57 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 20.

Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 68 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	9258			9981						11826					
1	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	152	1,642	15	131	1,312	17	21	16,031	0,330	112	0,947	22	40	35,714	0,695
2	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	134	1,447	18	86	0,862	26	48	55,814	0,585	109	0,922	25-26	25	22,936	0,525
3	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	78	0,843	27	100	1,002	25	-22	-22,000	-0,159	110	0,930	24	-32	-29,091	-0,087
4	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	25	0,270	57	31	0,311	47-48	-6	-19,355	-0,041	19	0,161	63-66	6	31,579	0,109
5	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
7	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
10	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
12	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
15	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
16	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
18	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 68 наименованиям вопросов		32						7						10		

Выявление из 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 36 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2022 года и июля 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 309 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	июль 2023 года			июль 2022 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2022 года	июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2023 года относительно июля 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 68 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2023 года относительно июля 2022 года и июля 2021 года	9258			9981						11826					
19	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
22	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
23	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
25	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
29	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
30	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
32	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
34	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
35	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	1	0,008	185-237	-1	-100,000	-0,008
36	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	215-1541	0	0,000	212-1541	0	-	0,000	0	0,000	238-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 68 наименованиям вопросов		32						7						10		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением														
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/														
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	110	(152)	/ [100,000] <0,104>	Московская область (21) [13,818]				Ленинградская область (15) [9,870]			Ростовская область (11) [7,238]							
				имеющие доли (4) [2,632] муниципальные районы Ленинский, Павлово-Посадский (8) [5,264]		Ступинский муниципальный район (3) [1,974] <2,478>		Рузский муниципальный район (2) [1,316] <3,188>		8 муниципальных образований (8) [5,264]	Всеволожский муниципальный район (12) [7,896] <3,899>		3 муниципальных образования (3) [1,974]		имеющие доли (2) [1,316] муниципальные районы Багаевский, Белокалитвинский, городской округ город Каменск-Шахтинский (6) [3,948]		5 муниципальных образований (5) [3,290]	
				Краснодарский край (7) [4,606]				Рязанская область (6) [3,948]				Волгоградская область (5) [3,290]			Саратовская область (5) [3,290]			
				городской округ город Анапа (3) [1,974] <1,647>		4 муниципальных образования (4) [2,632]		Рязанский муниципальный район (3) [1,974] <5,198>		3 муниципальных образования (3) [1,974]		имеющие доли (2) [1,316] Жирновский муниципальный район, городской округ город Волгоград (4) [2,632]		1 муниципальное образование (1) [0,658] <4,197>		Красноармейский муниципальный район (2) [1,316] <4,282>		3 муниципальных образования (3) [1,974]
				Республика Татарстан (4) [2,632]		Республика Марий Эл (3) [1,974]		Пермский край (3) [1,974]				Белгородская область (3) [1,974]			Брянская область (2) [1,316]		Воронежская область (2) [1,316]	
				городской округ город Казань (4) [2,632] <0,329>		городской округ город Волжск (3) [1,974] <5,495>		Чернушинский муниципальный район (2) [1,316] <3,937>		1 муниципальное образование (1) [0,658] <1,771>		городской округ город Старый Оскол (2) [1,316] <0,773>		1 муниципальное образование (1) [0,658] <0,860>		городской округ город Клинцы (2) [1,316] <2,882>		Новоусманский муниципальный район (2) [1,316] <2,480>
				32 субъекта Российской Федерации (65) [42,754]														
				62 муниципальных образования (65) [42,754]														

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	93	(134)	/1/ [100,000] <0,092>	Ростовская область (15) [11,190]		Краснодарский край (12) [8,952]	Московская область (10) [7,460]				
				имеющие доли (3) [2,238] Миллеровский муниципальный район, городской округ город Таганрог (6) [4,476]	имеющие доли (2) [1,492] муниципальные районы Аксайский, Матвеево-Курганский, городской округ город Ростов-на-Дону (6) [4,476]	3 муниципальных образования (3) [2,238]	городской округ город Краснодар (7) [5,222] <0,742>	5 муниципальных образований (5) [3,730]	городской округ город Мытищи (2) [1,492] <0,886>	8 муниципальных образований (8) [5,968]	
				Волгоградская область (8) [5,968]		Новосибирская область (6) [4,476]		Костромская область (5) [3,730]	Омская область (5) [3,730]	Тюменская область (5) [3,730]	
				городской округ город Волгоград (5) [3,730] <0,492>	3 муниципальных образования (3) [2,238]	городской округ город Новосибирск (5) [3,730] <0,316>	1 муниципальное образование (1) [0,746] <3,451>	городской округ город Кострома (5) [3,730] <1,807>	городской округ город Омск (5) [3,730] <0,424>	Ялуторовский муниципальный район (2) [1,492] <13,625>	городской округ город Ялуторовск (3) [2,238] <7,614>
				Воронежская область (4) [2,984]		Курская область (4) [2,984]		Забайкальский край (3) [2,238]		Пермский край (3) [2,238]	
				городской округ город Воронеж (3) [2,238] <0,291>	1 муниципальное образование (1) [0,746] <1,072>	Курский муниципальный район (2) [1,492] <3,489>	2 муниципальных образования (2) [1,492]	городской округ город Чита (2) [1,492] <0,582>	1 муниципальное образование (1) [0,746] <4,700>	Нытвенский муниципальный район (2) [1,492] <4,725>	1 муниципальное образование (1) [0,746] <0,096>
				Астраханская область (3) [2,238]		Красноярский край (2) [1,492]	Ленинградская область (2) [1,492]	28 субъектов Российской Федерации (47) [35,098]			
				городской округ город Астрахань (2) [1,492] <0,376>	1 муниципальное образование (1) [0,746] <3,868>	городской округ город Норильск (2) [1,492] <1,123>	Ломоносовский муниципальный район (2) [1,492] <2,872>	47 муниципальных образований (47) [35,098]			

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии реализации конституционных прав	31.3. о содействии реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	
Минобороны России (18)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	(1864 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1428 [76,609])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(436 [23,391])
	Служебное время и отпуска военнослужащих	2	(1819 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1234 [67,839])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(585 [32,161])
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1634 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1014 [62,056])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(620 [37,944])
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(708 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(493 [69,633])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(215 [30,367])
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	(695 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(527 [75,827])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(168 [24,173])
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	13	(646 [100,000])	(470 [72,755])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(176 [27,245])
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	11	(602 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(332 [55,150])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(270 [44,850])
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	10	(555 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(379 [68,288])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(176 [31,712])
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	9	(510 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(368 [72,157])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(142 [27,843])
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8	(476 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(261 [54,832])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(215 [45,168])
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	23	(301 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(227 [75,415])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(74 [24,585])
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	22	(299 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(172 [57,525])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(127 [42,475])
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	14	(263 [100,000])	(29 [11,027])	(50 [19,011])	(0 [0,000])	(30 [11,407])	(127 [48,289])	(0 [0,000])	(17 [6,464])	(0 [0,000])	(10 [3,802])
	Работа военных комиссариатов	5	(253 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(203 [80,237])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(50 [19,763])
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	18	(213 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(165 [77,465])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(48 [22,535])
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	27	(174 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(123 [70,690])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(51 [29,310])
	Награждение государственными наградами	30	(162 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(102 [62,963])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(60 [37,037])
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	21	(131 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(89 [67,939])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(42 [32,061])
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Работа органов прокуратуры	25	(3367 [100,000])	(597 [17,731])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(833 [24,740])	(801 [23,790])	(0 [0,000])	(696 [20,671])	(440 [13,068])
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (2)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	10	(1046 [100,000])	(946 [90,440])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(100 [9,560])
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети Интернет)	16	(123 [100,000])	(56 [45,528])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(56 [45,528])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(11 [8,944])
МВД России (3)	Преступления против личности	4	(462 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(374 [80,952])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(88 [19,048])
	Паспортная система	19	(444 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(290 [65,315])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(154 [34,685])
	Охрана общественного порядка	85-96	(263 [100,000])	(22 [8,365])	(0 [0,000])	(119 [45,247])	(41 [15,589])	(66 [25,095])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(15 [5,704])
Социальный фонд России (2)	Назначение пенсии	6	(555 [100,000])	(192 [34,595])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(260 [46,847])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(103 [18,558])
	Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	8	(217 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(126 [58,065])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(91 [41,935])
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(305 [100,000])	(288 [94,426])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(17 [5,574])
	Награждение государственными наградами	19	(14 [100,000])	(10 [71,429])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(4 [28,571])
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	2	(228 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(149 [65,351])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(79 [34,649])
ФНС России (1)	Контроль и надзор в налоговой сфере	10	(220 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(115 [52,273])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(105 [47,727])
Роскомнадзор (1)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	4	(81 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(51 [63,852])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(39 [48,148])
Минкомсвязь России (1)	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2	(82 [100,000])	(35 [67,308])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(17 [20,692])

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов		
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации иных прав	31.3. о содействии в реализации других прав	32.1. о нарушении прав потребителей товаров и услуг	32.2. о проблемах в работе государственных органов	32.3. о проблемах в работе государственных учреждений	32.4. о проблемах в работе государственных органов	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность государственных учреждений		33.3. деятельность государственных органов	
															Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц
Республика Адыгея (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(15) [100.000]	(4) [26.6666]	(0)	(0)	(3)	(6)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Республика Дагестан (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	37-52	(16) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)
Донецкая Народная Республика (5)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(119) [100.000]	(35) [29.412]	(0)	(0)	(0)	(56)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(28)
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(64) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(45)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(51) [100.000]	(0)	(0)	(16)	(20)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(15)
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	*	(8) [100.000]	(2)	(1)	(2)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(7) [100.000]	(0)	(0)	(3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(9) [100.000]	(0)	(0)	(42.857)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14.286)
Республика Крым (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(88) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(53)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(35)
	Государственные жилищные сертификаты	5	(37) [100.000]	(13) [35.135]	(0)	(0)	(17)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)
Луганская Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(41) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(24)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(17)
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(36) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(29)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(16) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(10)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
Республика Татарстан (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	128-176	(104) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(80)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(24)
Краснодарский край (5)	Государственные жилищные сертификаты	5	(109) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(62)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(47)
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	35-37	(92) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(52)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(40)
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	179-200	(32) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(20)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(12)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	16	(21) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(15)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	39	(14) [100.000]	(0)	(0)	(3)	(6)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
Ставропольский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	36-38	(36) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(21)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(15)
Хабаровский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	8	(27) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(19)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)
Белгородская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	4	(45) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(26)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	126-166	(9) [100.000]	(5) [55.5555]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)
Владимирская область (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	(4) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Волгоградская область (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9-10	(7) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	24-29	(6) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Вологодская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	41-47	(23) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(16)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)
Воронежская область (4)	Государственные жилищные сертификаты	32-35	(11) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)
	Капитальный ремонт общего имущества	14-15	(8) [100.000]	(0)	(0)	(4)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	(8) [100.000]	(0)	(0)	(4)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	(6) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Иркутская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	52-56	(8) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	25-26	(5) [100.000]	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Кировская область (1)	Капитальный ремонт общего имущества	5	(9) [100.000]	(1) [11.1111]	(0)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
Костромская область (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(8) [100.000]	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о осуществлении реализации конституционных прав	31.2. о осуществлении реализации конституционных прав других лиц	31.3. о нарушении прав конституционных прав автора	32.1. о нарушении прав конституционных прав автора	32.2. о поводах в работе государственных органов	32.3. о поводах в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность должностных лиц	33.3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	
Курганская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилые	11-12	(9) [100,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(1) [11,11(1)]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Курская область (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	100-114	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	19-20	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [42,857]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [36,36(36)]	
	Государственные жилищные сертификаты	11	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	
Московская область (5)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(1) [57,143]	(0) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	82-83	(147) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [60,544]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [39,456]	
	Капитальный ремонт общего имущества	43	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [20,000]	(15) [50,000]	(0) [0,000]	(6) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,000]	
	Государственные жилищные сертификаты	40-41	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [51,724]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [48,276]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586]	(14) [48,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [24,138]	
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	56-58	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [68,421]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [31,579]		
Нижегородская область (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	67-71	(9) [100,000]	(1) [11,11(1)]	(2) [22,22(2)]	(1) [11,11(1)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новосибирская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	88-93	(79) [100,000]	(44) [55,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [55,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [8,861]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	27-30	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Оренбургская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	30-34	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [76,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [24,000]	
Пензенская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	49-61	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область (4)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	28-30	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [68,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [31,481]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	
	Государственные жилищные сертификаты	58-61	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [61,11(11)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88(8)]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	18	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(5) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]	
Самарская область (1)	Капитальный ремонт общего имущества	14	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(18) [100,000]	(4) [22,22(2)]	(1) [5,55(5)]	(2) [11,11(1)]	(8) [44,44(4)]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ярославская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	58-62	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
г. Москва (3)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	12	(249) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [51,406]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [48,594]	
	Капитальный ремонт общего имущества	23	(60) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [68,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [31,66(6)]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	38	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [44,000]	
г. Санкт-Петербург (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	85-87	(136) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [68,382]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [31,618]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	21	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [17,648]	
г. Севастополь (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	19	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [40,351]	(26) [45,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,035]	
	Государственные жилищные сертификаты	16-18	(9) [100,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	94-166	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Забайкальский край	городской округ город Чита (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6-10	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	10	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	городской округ город Анапа (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	24-27	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Красноярский край	городской округ город Норильск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пермский край	Нытвенский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Чернушинский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	22-23	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	городской округ город Старый Оскол (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Брянская область	городской округ город Клицки (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	Жирновский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1-3	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Волгоград (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	49-50	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область	Новоусманский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	6-7	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Воронеж (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	15	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]
Костромская область	городской округ город Кострома (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9-10	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Курский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	47-53	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]
	Ломоносовский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Московская область	Ленинский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	14-20	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Павлово-Посадский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	Ступинский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	11	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Рузский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	21-24	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мытищи (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	18-23	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область	городской округ город Омск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ростовская область	Миллеровский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Аксайский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	35-71	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Багаевский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Белокалитвинский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	10-13	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Матвеево-Курганский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Таганрог (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	28-40	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Камensk-Шахтинский (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	8-13	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	Красноармейский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	12-26	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тюменская область	Ялуторовский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1-5	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Ялуторовск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Миноборона России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	(1864 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1428 [76,609])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(436 [23,391])
	Служебное время и отпуск военнослужащих	2	(1819 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1234 [67,839])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(585 [32,161])
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1634 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1014 [62,056])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(620 [37,944])
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(708 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(493 [69,633])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(215 [30,367])
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	7	(695 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(577 [75,827])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(168 [24,173])
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	13	(646 [100,000])	(470 [72,755])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(176 [27,245])
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	11	(602 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(332 [55,150])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(270 [44,850])
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	10	(555 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(379 [68,288])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(176 [31,712])
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	9	(510 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(368 [72,157])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(142 [27,843])
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	8	(476 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(261 [54,832])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(215 [45,168])
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	14	(263 [100,000])	(29 [11,027])	(50 [19,011])	(0 [0,000])	(30 [11,407])	(127 [48,289])	(0 [0,000])	(17 [6,464])	(0 [0,000])	(10 [3,802])
	Работа военных комиссариатов	5	(253 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(203 [80,237])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(50 [19,763])
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	18	(213 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(165 [77,465])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(48 [22,535])
Администрация Президента Российской Федерации	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(305 [100,000])	(288 [94,426])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(17 [5,474])

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	33.2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(88 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(53 [60,227])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(35 [39,773])
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	5	(109 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(62 [56,881])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(47 [43,119])
Воронежская область	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	(6 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(3 [50,000])	(0 [0,000])	(3 [50,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])
Костромская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(8 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(5 [62,500])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(3 [37,500])
Ленинградская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(7 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(2 [28,571])	(4 [57,143])	(1 [14,286])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])
Московская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(29 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(8 [27,586])	(14 [48,276])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(7 [24,138])
Пензенская область	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	(4 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1 [25,000])	(1 [25,000])	(0 [0,000])	(2 [50,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])
Ярославская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(7 [100,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(6 [85,714])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(0 [0,000])	(1 [14,286])

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Красноярский край	городской округ город Норильск	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	Жирновский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1-3	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тюменская область	Ялуторовский муниципальный район	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1-5	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	33.4. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и государственных лиц	
Республика Адыгея	Государственные жилищные сертификаты	*	(15) [100,000]	(4) [26,666]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	(6) [40,000]	(2) [13,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(119) [100,000]	(35) [29,412]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [23,529]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(64) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [70,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [29,687]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [31,373]	(20) [39,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [29,411]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	*	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(2) [25,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [58,537]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [41,463]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [80,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [19,44(4)]
	Капитальный ремонт общего имущества	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(18) [100,000]	(4) [22,22(2)]	(1) [5,55(5)]	(2) [11,11(1)]	(8) [44,44(4)]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президентской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пермский край	Нытвенский муниципальный район	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Чернушинский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	городской округ город Старый Оскол	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Брянская область	городской округ город Клинцы	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Курский муниципальный район	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Миллеровский муниципальный район	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Багаевский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Матвеево-Курганский муниципальный район	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Каменск-Шахтинский	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тюменская область	городской округ город Ялуторовск	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1864), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1819), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1634), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (708), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (695), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, учувствовавшего в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (646), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (602), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации» (555), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части действий командного состава в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (510), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (476), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (263), в основном авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о нарушениях нормативных правовых актов, в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (253), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов» (213), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по своевременному обеспечению вооружением, военной техникой и боеприпасами военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (305), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства, требуя учесть мнение населения относительно проектов федеральных законов № 335106-8 «О внесении изменений в Федеральный закон "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (в части обращения с животными без владельцев)» и № 270838-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с внедрением цифрового рубля».

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (88), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым в установленных сферах деятельности;

вопрос «Государственные жилищные сертификаты» (109), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края при осуществлении деятельности по реализации жилищных сертификатов;

вопрос «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (6), авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи с ненадлежащим содержанием автомобильных дорог на территории региона;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта в регионе;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (7), авторы сообщали о недостатках в работе комитета Ленинградской области по транспорту и его должностных лиц, критиковали деятельность комитета Ленинградской области по транспорту в связи с перебоями в работе общественного транспорта в регионе;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (29), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области, и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в работе общественного транспорта в регионе;

вопрос «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (4), авторы сообщали о недостатках в работе министерства дорожного хозяйства Пензенской области и его должностных лиц, критиковали деятельность министерства дорожного хозяйства Пензенской области в связи с ненадлежащим содержанием автомобильных дорог на территории региона;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе должностных лиц департамента транспорта Ярославской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта в регионе.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Красноярского края:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Норильска при организации пассажирских перевозок на территории муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Волгоградской области:

вопрос «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Жирновского муниципального района при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту автомобильных дорог в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Тюменской области:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Ялуторовского муниципального района при организации пассажирских перевозок на территории муниципального образования.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.