Обзор обращений, поступивших на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора, Вице-губернатора и заместителей Председателя Правительства Камчатского края в первом полугодии 2014 года

В первом полугодии 2014 года на имя Губернатора и его заместителей поступило 1864 обращения, на 1 июля 2014 года на стадии рассмотрения в исполнительных органах государственной власти Камчатского края, в органах местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края или в федеральных органах исполнительной власти полуострова находилось порядка двухсот обращений. На все обращения их авторы получат письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Губернатором Камчатского края и его заместителями на личных приемах принято 235 человек, в том числе 63 гражданина принято в ходе выездных приемов, которые состоялись в органах местного самоуправления муниципальных районов полуострова.

348 обращений из общего количества за рассматриваемый период адресованы непосредственно Президенту Российской Федерации и поступили в Правительство Камчатского края из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с действующим законодательством.

Что касается тематики обращений, то здесь по-прежнему приходится констатировать, что подавляющее большинство граждан обращаются с просьбами об улучшении жилищных условий и переселении их из ветхого, аварийного жилья, квартир, признанных непригодными для проживания. 430 обращений по данным вопросам – это 23 % от общего количества – поступило в Правительство Камчатского края за рассматриваемый период.

Чуть меньше – 374 обращения содержат вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой, это в основном жалобы на работу Управляющих компаний, некачественное предоставление коммунальных услуг, ненадлежащее содержание общедомового имущества, выполнение работ по текущему и капитальному ремонту. Также много вопросов и по оплате услуг ЖКХ.

Не только состояние жилого фонда вызывает нарекания, граждан волнуют вопросы благоустройства населенных пунктов, в которых они проживают, содержания придомовых территорий, строительства детских площадок. С 1 января 2014 года в Правительство Камчатского края поступило 55 обращений на указанную тему.

Необходимо отметить резкий спад обращений с жалобами на состояние дорог в крае, если за аналогичный период прошлого года в Правительство края поступило 45 обращений по вопросам ненадлежащего состояния автомобильных дорог и межквартальных проездов, то с начала лета зарегистрировано 19 обращений, в которых содержатся жалобы на положение дел в дорожном хозяйстве полуострова.

Социальная сфера также является предметом пристального внимания авторов обращений, поступающих в Правительство края. 136 обращений по вопросам социального обеспечения многодетных и малоимущих семей, оказания материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, социальной поддержки инвалидов и других незащищенных слоев населения получены с начала года.

Вопросы управления в сфере здравоохранения, просьбы о содействии в устройстве в специализированные медицинские учреждения, оказания высокотехнологичной медицинской помощи и др. подняты в 107 обращениях. Проблемы в сфере образования, просьбы о содействии в предоставлении места в детском дошкольном учреждении озвучены в 57 обращениях.

96 обращений поступило на тему «Труд и занятость». В основном это просьбы о трудоустройстве, жалобы на задержку выплаты заработной платы.

Сообщения о фактах коррупции в государственных структурах различных уровней содержались в 18 обращениях, по сравнению с прошлым годом их количество несколько уменьшилось (в первом полугодии 2013 года – 25).

Из рассмотренных на 1 июля 2014 года обращений 57 получили отказ в положительном решении поднятого в них вопроса, преимущественно из-за отсутствия правовых оснований для удовлетворения просьбы гражданина.

На 30 обращений ответ по существу не давался по различным причинам, часть из них не поддавалась прочтению либо содержали рассуждения общего характера, не имеющие смысла. Также ответы не давались на обращения, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения.

В ответах на 1156 обращений, поступивших в Правительство Камчатского края в первом полугодии 2014 года, гражданам даны подробные разъяснения норм действующего законодательства, рекомендации по защите своих прав и законных интересов, адреса и телефоны организаций и учреждений, компетентных в решении тех или иных вопросов.

Порядка 400 обращений получили поддержку, по ним приняты соответствующие меры, часть из них остается на контроле Правительства Камчатского края до полного разрешения поднятых в них вопросов, 195 на сегодняшний момент решены полностью.

В качестве положительного примера можно привести совместную работу Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, исполнительных органов государственной власти Камчатского края, администрации Вилючинского городского округа, органов прокуратуры и юстиции по Камчатскому краю по обращению жительницы г. Вилючинска.

Гражданка обратилась на имя Президента Российской Федерации с жалобой на нарушение ресурсоснабжающей организацией МУП «ГТВС» ее прав как потребителя жилищно-коммунальных услуг. В обращении говорилось о том, что в ее доме весь летний период отсутствует горячее водоснабжение, в то время как нормами действующего законодательства установлен максимальный срок проведения ремонтных работ и отключения ГВС – 14 дней. По сообщениям МУП «ГТВС» подача горячего водоснабжения прекращена в связи с отсутствием технической возможности.

Специально созданная комиссия, состоящая из специалистов Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края, Государственной жилищной инспекции Камчатского края, администрации Вилючинского городского округа, после проведенного обследования установила наличие технической возможности подачи ГВС в дом заявительницы. Информация о результатах обследования передана в Прокуратуру ЗАТО г. Вилючинска, вследствие чего в Вилючинский городской отдел судебных приставов УФССП России по Камчатскому краю для немедленного и принудительного исполнения направлен исполнительный лист для возобновления ранее возбужденного исполнительного производства о возложении обязанности на МУП «ГТВС» обеспечить круглосуточную бесперебойную подачу ГВС в жилые дома г. Вилючинска.

Еще несколько примеров положительного решения поднятых в обращениях граждан вопросов.

На личном приеме к Губернатору Камчатского края обратился многодетный отец, самостоятельно воспитывающий трех несовершеннолетних дочерей, с просьбой оказать содействие в улучшении жилищных условий. По результатам рассмотрения обращения Губернатор Камчатского края согласовал предложение Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края о дополнении перечня категорий граждан, установленного статьей 4 Закона Камчатского края от 31.03.2009 № 253 «О порядке предоставления жилых помещений жилищного фонда Камчатского края по договорам социального найма», категорией «*одинокие отцы, имеющие не менее 3-х детей, матери которых умерли или лишены родительских прав*».

В интернет-приемную на сайте исполнительных органов государственной власти обратились пенсионеры, проживающие в районах от 8 до 10 км Петропавловска-Камчатского с просьбой возобновить движение 103 автобусного маршрута, следующего с автостанции на 10 км до их дачных участков. Маршрут был изменен, и это создавало пенсионерам большие неудобства. В результате проведенной Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края работы по внесению изменений в расписание дачных автобусов в июне этого года вопрос решен положительно, жалоб больше не поступало.

В связи с событиями, происходящими в настоящее время на Украине, в Правительство Камчатского края обратилась семья с просьбой оказать содействие в получении вида на жительство на территории Камчатского края и предоставлении жилого помещения. Вопрос был рассмотрен на личном приеме граждан заместителем Председателя Правительства Камчатского края. По результатам рассмотрения семье для временного проживания были предложены комнаты в общежитии города Вилючинск. Также семье оказывалось содействие в оформлении необходимых документов.

По результатам рассмотрения обращения пенсионеров к Губернатору Камчатского края по вопросам повышения размера пенсий Министерством социального развития и труда Камчатского края проводится предварительная работа возможного введения краевой доплаты к пенсии неработающим пенсионерам, проживавшим и проработавшим в Камчатском крае более 25 лет.